

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อ Sandbox Tool

2. /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 18 พฤศจิกายน 2563

เป็นเงิน 4,903,025.33 บาท (สี่ล้านเก้าแสนสามพันยี่สิบห้าบาทสามสิบสามสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ทู อินเทอร์เน็ท ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

บริษัท ซีอินสไพร์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายสมน หงษ์ทอง ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัย




เทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและ

ระบบเครือข่ายฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.3 นายศิวาพัชญ์ จารุวัฒน์สุรกุล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการ

เทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจัดซื้อ Sandbox Tool

### ข้อกำหนดคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน

#### 1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1. ต้องเสนอ Sandbox Tools ที่มีคุณสมบัติที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2. อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ไม่เคยผ่านใช้งานมาก่อน และไม่เป็นของเก่าเก็บ
- 1.3. ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 1.4. สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP, Syslog, Email หรือ SMS ได้
- 1.5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web Browser หรือ Software Agent ได้
- 1.6. อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตาม FCC หรือ EN หรือ VCCI หรือ CE
- 1.7. อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้าตาม UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA หรือ IEC
- 1.8. รับประกันการใช้งานทั้ง Hardware และ Software หรือส่วนประกอบอื่นที่นำเสนอในโครงการจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 1.9. กรณีที่มีได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะไว้หากจำเป็นต้องเพิ่มเติมเพื่อให้ Sandbox Tool สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องเสนอ Hardware หรือ Software หรือ License หรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการปรับปรุง และติดตั้ง Sandbox Tool ของธนาคารในครั้งนี้ให้ครบถ้วนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 1.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันที่ยื่นซองเอกสารเสนอราคา

#### 2. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของ Sandbox Tool

##### 2.1. ด้านอุปกรณ์

- 2.1.1. เป็นอุปกรณ์ Hardware Appliance ที่มีความสามารถในการตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง (Advanced Persistent Threat) แบบ Known และ Unknown Attack หรือนำฟังก์ชันเสริมของอุปกรณ์ Firewall หรือ Proxy มาร่วมทำงานได้
- 2.1.2. มี Throughput หรือ Performance ไม่น้อยกว่า 200 Mbps
- 2.1.3. มีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ 10/100/1000Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
- 2.1.4. มีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ 10GigE SFP+ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต และ ต้องเสนอ Transceiver module 10GBASE-SR จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต

- 2.1.5. มีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ Gigabit Ethernet ที่แยกเฉพาะสำหรับการบริหารจัดการ
  - 2.1.6. สามารถติดตั้งทั้งในแบบ Inline mode และ Span mode ได้ กรณีไม่สามารถติดตั้ง Inline ด้วยตัวอุปกรณ์เองสามารถนำเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมให้สามารถทำงานในรูปแบบการติดตั้งแบบ Inline ได้
  - 2.1.7. สามารถทำงานได้ทั้ง Monitor mode และ Blocking mode กรณีไม่สามารถทำงาน Blocking mode ด้วยตัวอุปกรณ์เองสามารถนำเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมให้สามารถทำงานในรูปแบบของ Blocking mode ได้
  - 2.1.8. ระบบที่นำเสนอสามารถทำ Bypass บน Interface แบบ Gigabit Ethernet ได้ หรือมี Bypass module หรือสามารถทำ High Availability (HA)
  - 2.1.9. มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage Capacity) ไม่น้อยกว่า 1 TB
  - 2.1.10. มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) ขนาดไม่น้อยกว่า 450 W แบบภายในจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด ทำงานแบบ Redundant
  - 2.1.11. อุปกรณ์ที่นำเสนอ จะต้องเป็นระบบ Hypervisor ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้วิเคราะห์มัลแวร์โดยเฉพาะ เช่น Hardened hypervisor หรือ Virtual Analyzer หรือ Custom-built hypervisor
  - 2.1.12. สามารถใช้งาน Multi-Vector Virtual Execution engine หรือ Virtual Analyzer เพื่อทำการตรวจสอบไฟล์ได้อย่างน้อย 2 ชุดพร้อมกัน หรือนำเสนอเป็น Clouds services เพื่อทำการตรวจสอบไฟล์ได้
  - 2.1.13. อุปกรณ์ที่นำเสนอ มีระบบ Multi-Vector Virtual Execution engine หรือ Sandbox หรือ Virtual Analyzer ต้องประกอบไปด้วยระบบที่มี Operating Systems ต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ Windows XP, Windows 7, Windows 10 และสามารถทำงานพร้อมกันได้อย่างน้อย 2 Operating Systems
  - 2.1.14. สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งาน (Role-base Administrator) เพื่อเป็นการควบคุมและจำกัดสิทธิในการเข้าถึงการดูแลระบบและข้อมูลสำคัญในอุปกรณ์ได้
- 2.2. ด้านการทำงาน
- 2.2.1. สามารถตรวจจับและวิเคราะห์มัลแวร์ในรูปแบบ Multi - flow/session based analysis หรือแบบ File-base Analysis
  - 2.2.2. สามารถตรวจจับพฤติกรรมแบบ Post-Exploitation บน Protocol SMBv1 หรือ SMBv2 หรือสามารถตรวจจับ APT ด้วยการระบุ Malicious Content, Communications and Behavior ที่สื่อถึง Advanced Malware ผ่านทุกๆขั้นตอนของการโจมตีได้ต่อดังนี้ได้ดังต่อไปนี้
    - 2.2.2.1. Internal Reconnaissance หรือ Intelligence Gathering
    - 2.2.2.2. Credentials Dumping หรือ Data Exfiltration
    - 2.2.2.3. Lateral Movement
  - 2.2.3. มี Dashboard หรือ GUI แสดงรายละเอียดดังนี้
    - 2.2.3.1. Threat Level หรือ Threat Monitoring หรือ Threat Activity

- 2.2.3.2. Top Host Subnet Callback Event หรือ Top Hosts with Virtual Analyzer Detections หรือ Threat Type Spyware
  - 2.2.3.2.1. รายวัน หรือ ช่วง 1 วันที่ผ่านมา
  - 2.2.3.2.2. รายสัปดาห์ หรือ ช่วง 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา
  - 2.2.3.2.3. รายเดือน หรือ ช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา
- 2.2.3.3. Critical Malware Detection หรือ Top Malicious หรือ Critical Threat Type Virus
  - 2.2.3.3.1. รายวัน หรือ ช่วง 1 วันที่ผ่านมา
  - 2.2.3.3.2. รายสัปดาห์ หรือ ช่วง 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา
  - 2.2.3.3.3. รายเดือน หรือ ช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา
- 2.2.3.4. Threat Attack หรือ Threat Summary หรือ Threat Type Vulnerability
  - 2.2.3.4.1. รายวัน หรือ ช่วง 1 วันที่ผ่านมา
  - 2.2.3.4.2. รายสัปดาห์ หรือ ช่วง 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา
  - 2.2.3.4.3. รายเดือน หรือ ช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา
- 2.2.3.5. Top Infected Subnet หรือ Top Malware Infected Hosts
- 2.2.3.6. Top Malware by Host and Activity หรือ Top Affected Hosts หรือ Top Threat Type Virus
  - 2.2.3.6.1. รายวัน หรือ ช่วง 1 วันที่ผ่านมา
  - 2.2.3.6.2. รายสัปดาห์ หรือ ช่วง 1 สัปดาห์ที่ผ่านมา
  - 2.2.3.6.3. รายเดือน หรือ ช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา
- 2.2.3.7. Daily Monitored Traffic (Mbps) หรือ All Scanned Traffic
- 2.2.4. มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของผู้ผลิต หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อปรับปรุงข้อมูลของ Advanced Malware หรือ Zero Threat ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น และเป็นปัจจุบัน

### 3. การส่งมอบ

- 3.1. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบอุปกรณ์ Sandbox Tool พร้อมสิทธิการใช้งาน และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามคุณลักษณะที่ตกลงจัดซื้อได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ภายในระยะเวลา 90 วันนับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง ทดสอบ และดำเนินงานอื่นๆที่จำเป็นตามขอบเขตงานในTOR ทั้งหมด เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้
- 3.2. ยื่นข้อเสนอต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ

#### 4. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับแจ้งได้ส่งมอบงานและผ่านการตรวจรับมอบงานโดยถูกต้องครบถ้วนจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคาร ตามเงื่อนไขที่กำหนด

#### 5. การรับประกัน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพอุปกรณ์ Sandbox Tool เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

#### 6. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 6.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 18:00 น.
- 6.2. กรณีที่การใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 18:00 น. (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - 6.2.1. กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุเป็นอีเมลหรือโทรศัพท์
  - 6.2.2. กรณีโปรแกรมทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 1 วันทำการนับจากได้รับแจ้งเหตุเป็นอีเมลหรือโทรศัพท์
- 6.3. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

#### 7. ค่าปรับ

- 7.1. กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบสินค้าตามที่กำหนดในข้อ 3.1 และข้อ 3.2 หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาพัสดุทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100.- บาท (หนึ่งร้อยบาท) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งสินค้าที่กำหนด จนถึงวันที่ได้ส่งมอบสินค้าถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกยกเลิกการสั่งซื้อ
- 7.2. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 6.2.1 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับจากระยะเวลาที่รับแจ้งหรือครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ และ ระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 7.3. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 6.2.2 และข้อ 6.3 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100.- บาท (หนึ่งร้อยบาท) โดยนับจากระยะเวลาที่รับแจ้งหรือครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วันให้นับเป็น 1 วัน

#### 8. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคา

- 8.1. กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่อง มาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา
- 8.2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา ในกรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆอันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนนโยบาย เพื่อประโยชน์ของธนาคาร โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆได้

#### 9. อื่นๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องดำเนินงานให้ สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงาน ไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานโครงการไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด