




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1. ชื่อโครงการ **จ้างพัฒนาเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป**
 /หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ทีมปรับปรุง พัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงานและทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ**
/ ระยะเวลาปฏิบัติงานขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **8,000,000.- บาท (แปดล้านบาทถ้วน)**
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ...**0.7.๖๕๖๐**...
เป็นเงิน 7,666,666.67 บาท (เจ็ดล้านหกแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบหกบาทหกสิบเจ็ดสตางค์)
4. ค่า Hardware 1,666,666.67 บาท
5. ค่า Software 433,333.33 บาท
6. ค่าพัฒนาระบบ 4,200,000.00 บาท
7. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ 1,366,666.67 บาท
8. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 8.1 นายยุทธพงศ์ มีแก้ว ผู้ช่วยผู้อำนวยการทีมบริหารการเปลี่ยนแปลงและการสื่อสาร
 /คณะทำงานขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง 
 - 8.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้จัดการส่วนทีมปรับปรุง พัฒนาและออกแบบกระบวนการทำงาน
 ทำงานและทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ /คณะทำงานขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง 
 - 8.3 นายสวัสดิ์ โชติรสานนท์ ผู้จัดการส่วนทีมปรับปรุง พัฒนาและออกแบบกระบวนการ
 ทำงานและทีมเทคโนโลยีสารสนเทศ /คณะทำงานขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง 
9. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 9.1 บริษัท หนึ่งศูนย์เก้า จำกัด
 - 9.2 บริษัท ทูเฟลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด
 - 9.3 บริษัท ไนท คลับ จำกัด

รายละเอียดและขอบเขตของงาน
การจ้างพัฒนาเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป

1. ภาพรวมของระบบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลบนเว็บไซต์ปัจจุบันของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธนาการ) เพื่อดำเนินการออกแบบ พัฒนา ทดสอบและติดตั้งเว็บไซต์รูปแบบใหม่ ครอบคลุมถึงระบบองค์ความรู้ สำหรับให้ลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป สามารถเข้ามาใช้งานเว็บไซต์ธนาคารได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้า (Customer Centric) ทั้งด้านข้อมูลข่าวสารและบริการทางการเงินแก่ผู้ที่เข้ามาติดต่อทางเว็บไซต์ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน เป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและทันสมัยให้กับองค์กร โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และบทบาทหน้าที่ของธนาคาร

นิยามศัพท์

เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ของธนาคาร และระบบองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป

ระบบ หมายถึง ระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของธนาคาร (www.exim.go.th) และระบบองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป

Search Engine Optimization (SEO) หมายถึง การปรับแต่งส่วนประกอบต่างๆ ภายในเว็บไซต์ที่มีผลต่อการค้นหาของ Search Engine ต่างๆ และเพื่อช่วยให้การทำ SEO มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้เว็บไซต์หรือบล็อกสามารถแข่งขันด้วยคำค้นหาหลักๆ ของตนเองได้

Content Management System : CMS หมายถึง ระบบที่นำมาช่วยในการสร้างและบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูป

Learning Management System : LMS หมายถึง ระบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ ประกอบด้วยเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ดูแลระบบ

The Open Web Application Security Project : OWASP Top10 คือ เอกสารงานวิจัยทางด้าน Web Application Security ที่รวบรวม 10 อันดับช่องโหว่ ที่ส่งผลกระทบต่อเว็บแอปพลิเคชันมากที่สุด จัดอันดับโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านความมั่นคงปลอดภัยหลากหลายสาขาจากทั่วโลก ซึ่งเป็นเอกสารที่แนะนำให้ทุกองค์กรนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการอุดช่องโหว่และรับมือกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นบนเว็บแอปพลิเคชัน

2. ความต้องการทั่วไป

- 2.1. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถปรับรูปแบบการแสดงผลผ่าน Web Browser บนอุปกรณ์ Smart Phone, Tablet และ Desktop ได้อย่างเหมาะสม (Responsive Website)
- 2.2. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถแสดงข้อมูลประเภทเสียงหรือภาพเคลื่อนไหวแบบต่างๆ ผ่านโปรแกรม Web Browser ได้โดยตรงโดยไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม
- 2.3. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถบันทึกข้อมูลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2.4. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถเก็บข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้งาน ในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ และการค้นหาข้อมูลในระบบ

- 2.5. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถครอบคลุมการทำงานได้ 2 แบบดังนี้
 - 2.5.1. ด้าน Front End สำหรับให้บริการลูกค้า เช่น การเข้าชมเว็บไซต์ การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ของธนาคาร เป็นต้น
 - 2.5.2. ด้าน Back End สำหรับให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน กลุ่มปฏิบัติงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออัปเดต (Update) ข้อมูลเนื้อหาเว็บไซต์
 - 2.6. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายของธนาคารได้แก่ ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยน ข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อมูลการสมัครงาน เป็นอย่างน้อย
 - 2.7. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ที่กำหนดโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) เวอร์ชันปัจจุบันในส่วนที่ธนาคารกำหนด
 - 2.8. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Content Accessibility Guidelines 2.0 : WCAG2.0) ของ W3C Level A เป็นอย่างน้อย
 - 2.9. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องมีลักษณะเป็น Content Management System (CMS) ที่สามารถบริหารจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ และเป็นไปตามมาตรฐาน HTML 5.0 และ CSS 3
 - 2.10. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องเป็น Web-Base Application โดยสามารถเรียกใช้งานผ่าน Web Browser ในรูปแบบ 3-tier Architecture เป็นอย่างน้อย
 - 2.11. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องใช้ Framework MVC 4 หรือมากกว่า
 - 2.12. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องใช้หลักการของ OWASP (The Open Web Application Security Project) Top 10 เวอร์ชันล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน ณ วันที่ลงนามในสัญญา
 - 2.13. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2012 หรือเวอร์ชันที่สูงกว่า
 - 2.14. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถใช้งานบนฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)
 - 2.15. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถเข้ารหัสข้อมูลด้วยมาตรฐานการเข้ารหัสที่มีความมั่นคงปลอดภัย (SSL/TLS) โดยใช้วิธีการเข้ารหัสแบบ 256 bit หรือสูงกว่า
 - 2.16. เว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาสามารถแสดงผลผ่าน Web Browser ได้อย่างถูกต้อง และมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - 2.16.1. แสดงผลผ่าน Web Browser บน Smart Phone และ Tablet ได้ดังนี้
 - 2.16.1.1. Google Chrome
 - 2.16.1.2. Safari
 - 2.16.2. แสดงผลผ่าน Web Browser บนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Desktop) ได้ดังนี้
 - 2.16.2.1. Google Chrome Version 58.0 ขึ้นไป
 - 2.16.2.2. Internet Explorer Version 10 ขึ้นไป
 - 2.16.2.3. Firefox Version 55.0 ขึ้นไป
 - 2.16.2.4. Safari สำหรับ Mac OS Version 5.1 ขึ้นไป
3. ความต้องการด้านเว็บไซต์ของธนาคาร และระบบองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป
 - 3.1. ความต้องการทั่วไป
 - 3.1.1. สามารถสร้างเว็บไซต์ได้โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน ไม่จำกัดจำนวนโดเมน
 - 3.1.2. รองรับการสร้าง Multiple Sites

- 3.1.3. รองรับการสร้างเว็บไซต์แบบ Multiple Languages โดยสามารถแสดงผลภาษาอังกฤษและภาษาไทยเป็นอย่างน้อย
- 3.1.4. สามารถเข้ารหัสภาษา UTF-8 ได้
- 3.1.5. รองรับ Search Engine Friendly URL
- 3.1.6. มีระบบบริหารจัดการเมนู โดยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเมนู (Menu Items) และเมนูย่อย (Submenu) ได้ไม่จำกัดระดับ
- 3.1.7. สามารถทำการกำหนดโครงสร้างของ Web page เป็นแบบ Template โดยมี Template ไม่น้อยกว่า 3 รูปแบบ สามารถใช้ควบคุมโครงสร้างของ Website ให้มีลักษณะเป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น กำหนด Header, Footer หรือ Menu ต่างๆ ได้โดย Template สามารถทำการแก้ไข กำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดเฉพาะได้ และเมื่อทำการเปลี่ยน Template แล้วจะต้องไม่กระทบกับข้อมูลที่ได้มีการสร้างไว้แล้ว
- 3.1.8. สามารถกำหนดวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการแสดงผลข้อมูล (Content) ได้ รวมถึงการนำไปแสดงผลในหน้าอื่นๆ (ถ้ามี)
- 3.1.9. การทำงานของระบบในส่วนของการเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล ต้องจัดเก็บข้อมูลเฉพาะข้อมูลประเภทข้อความ (Text) หรือ Link ของข้อมูลเท่านั้น และไม่จัดเก็บข้อมูลชนิดอื่นลงฐานข้อมูล
- 3.1.10. สามารถกำหนดสิทธิ์การแสดงผลในลักษณะ Private หรือ Public ได้ พร้อมทั้งสามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้แต่ละรายได้ โดยเชื่อมโยงกับระบบสมาชิกด้วย
- 3.1.11. สามารถกำหนด เปิด/ปิด ให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นได้
- 3.1.12. สามารถจัดการคลังข้อมูลหรือ Share ข้อมูล ที่สามารถนำแต่ละรายการข้อมูล (Item) มาใช้ในหลายๆ ส่วนของเว็บไซต์
- 3.1.13. ระบบสามารถแชร์ข้อมูลหรือบทความจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter, Google+ และ Line ได้เป็นอย่างน้อย โดยเนื้อหาที่แชร์สามารถแสดงคำแนะนำอย่างย่อ พร้อมหน้าเพจตัวอย่าง (Embedded Object) เช่น แสดงหน้าวิดีโอตัวอย่างจาก Youtube แผนที่จาก Google Map หรือข้อมูลที่อ้างมาจาก Facebook ได้
- 3.1.14. สามารถบันทึก Log การเข้ามาใช้งานเว็บไซต์ตามที่ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์กำหนด
- 3.1.15. ความต้องการด้านการจัดการเนื้อหาข้อมูล ดังนี้
 - 3.1.15.1. สามารถพิมพ์ข้อมูลที่มีลักษณะ Rich Text Editor หรือ MS Word Style
 - 3.1.15.2. สามารถออกแบบการแสดงผลได้ในลักษณะ WYSIWYG เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบข้อมูล โดยสามารถดูตัวอย่าง (Preview) ก่อนการบันทึกการตกแต่งเว็บไซต์ในทุกครั้ง ก่อนเผยแพร่จริงได้
 - 3.1.15.3. สามารถเลือกรูปภาพ (นามสกุล JPEG, GIF, PNG เป็นอย่างน้อย) เพื่อประกอบเนื้อหาข้อมูล และสามารถเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการข้อมูลไฟล์วิดีโอ (Video Management) ได้
 - 3.1.15.4. สามารถอัปโหลด (Upload) เพื่อแนบไฟล์เอกสาร (Document File) ได้ดังนี้ .pdf, .docx, .xlsx, .pptx และรองรับไฟล์ประเภทบีบอัดข้อมูล (Zip file) เป็นอย่างน้อย
 - 3.1.15.5. สามารถเชื่อมโยงกับระบบบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management) ได้
 - 3.1.15.6. สามารถบันทึก แสดงผล และพิมพ์ได้ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- 3.1.16. ระบบการบริหารจัดการข้อมูลองค์ความรู้และเว็บไซต์ (CMS) ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบการจัดการเรียนรู้ (LMS) ได้ เช่น การใช้ข้อมูลในคลังภาพและวิดีโอ การใช้ข้อมูลสมาชิกร่วมกัน เป็นอย่างน้อย
- 3.1.17. ระบบรองรับมาตรฐาน SCORM
- 3.1.18. สามารถกำหนดกระบวนการและบริหารจัดการในการขออนุมัติหรือเปลี่ยนแปลง (Workflow) ในเรื่องที่ธนาคารกำหนดได้
- 3.1.19. จัดทำ Infographic สำหรับข้อมูลต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า 30 ชิ้น
- 3.1.20. จัดทำภาพหรือ Graphic Banner จำนวนไม่น้อยกว่า 20 ชิ้น
- 3.1.21. จัดทำภาพสำหรับแสดงในหน้า Intro (หน้าแรก) จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ชิ้น
- 3.1.22. สามารถแสดงผลในรูปแบบข้อความ รูปภาพ หรือ วิดีโอ และสร้างลิงค์เชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน้าเว็บเพจข้อมูลที่ถูกต้องได้
- 3.1.23. สามารถแสดงผล Banner ในลักษณะภาพนิ่งเปลี่ยนอัตโนมัติ (Slide Show) ที่หน้าเว็บไซต์ และสามารถเพิ่ม/ลด จำนวน Banner เพื่อแสดงผลในลักษณะภาพนิ่งเปลี่ยนอัตโนมัติ (Slide Show) ได้
- 3.1.24. สามารถแสดงหน้า เพิ่มหน้า และยกเลิกหน้า Intro สำหรับโอกาสพิเศษต่างๆ ได้ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษา เป็นต้น
- 3.2. ความต้องการด้านระบบจัดการองค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (Knowledge Management : KM)
- 3.2.1. จัดทำระบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
- 3.2.1.1. การจัดการหลักสูตร (Course Management)
- 3.2.1.1.1. สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานได้ โดยแบ่งเป็น 3 ระดับคือ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหารระบบ
- 3.2.1.1.2. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายละเอียดของหลักสูตร/หมวดหมู่ของหลักสูตรได้
- 3.2.1.1.3. สามารถกำหนดข้อมูลในแต่ละรายวิชาได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 3.2.1.1.3.1. รหัสวิชา ชื่อวิชา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 3.2.1.1.3.2. สามารถรองรับบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงสื่อผสม (Multimedia) ได้ทั้งตัวอักษร ภาพ ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ และเสียงประกอบการเรียนได้
- 3.2.1.1.4. สามารถประกาศข้อความข่าว/กิจกรรมสำหรับรายวิชาต่างๆ ได้
- 3.2.1.1.5. สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งาน และจำนวนบทเรียนได้ไม่จำกัด
- 3.2.1.2. การสร้างบทเรียน (Content Management)
- 3.2.1.2.1. สามารถสร้างบทเรียนได้ในรูปแบบบทความ สื่อผสม (Multimedia) และบทเรียนในรูปแบบ Streaming Media
- 3.2.1.2.2. สามารถเพิ่ม/ลบ ผู้สอนร่วมในรายวิชานั้นได้
- 3.2.1.3. การทดสอบและประเมินผล (Test and Evaluation)
- 3.2.1.3.1. สามารถสร้างข้อสอบและรูปแบบตัวเลือกคำตอบได้อย่างน้อยดังนี้
- 3.2.1.3.1.1. แบบเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว (Multiple Choice)

- 3.2.1.3.1.2. แบบเลือกคำตอบที่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งข้อ (Multiple Response)
- 3.2.1.3.1.3. แบบเลือกถูกผิด (True or False)
- 3.2.1.3.1.4. แบบเขียนบรรยาย (Essay)
- 3.2.1.3.2. สามารถสุ่มข้อสอบจากคลังข้อสอบ สามารถจับเวลาการทำข้อสอบ และสามารถตรวจข้อสอบอัตโนมัติ พร้อมเฉลยได้
- 3.2.1.3.3. สามารถกำหนดกฎเกณฑ์ของข้อสอบ อย่างน้อยดังนี้
 - 3.2.1.3.3.1. สามารถกำหนดระยะเวลาในการทำข้อสอบได้
 - 3.2.1.3.3.2. สามารถกำหนดจำนวนครั้งที่เข้าสอบได้
- 3.2.1.3.4. สามารถวัดและประเมินผลก่อนเรียน (Pre-Test) และหลังเรียน (Post-Test) หรือทดสอบเก็บคะแนน (Quiz) ตามที่กำหนดได้
- 3.2.1.3.5. สามารถสร้างแบบทดสอบซึ่งประกอบด้วยข้อสอบที่มีชุดคำตอบได้หลากหลายรูปแบบ
- 3.2.1.3.6. สามารถติดตามสถิติการเข้าใช้บทเรียนและการสอบของผู้เรียนได้
- 3.2.1.3.7. สามารถแสดงรายงานผลสอบของผู้เรียนได้ โดยการแสดงผลในลักษณะของแผนภูมิหรือเอกสาร
- 3.2.1.4. การจัดการข้อมูล (Data Management) สามารถบริหารจัดการไฟล์และโฟลเดอร์ของผู้สอน โดยมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบทเรียนและคลังข้อสอบเป็นของตนเอง
- 3.2.1.5. การส่งเสริมการเรียนรู้ (Course Tools) มีเครื่องมือที่ใช้สื่อสารระหว่างผู้ใช้งาน ได้แก่ Webboard และ Chatroom เป็นอย่างน้อย รวมทั้งแจ้งเตือนผ่าน e-mail และสามารถเก็บประวัติได้
- 3.2.2. จัดหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับบันทึกการบรรยาย โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.2.1. ซอฟต์แวร์สำหรับบันทึกการบรรยาย มีคุณสมบัติดังนี้
 - 3.2.2.1.1. สามารถเริ่มหรือหยุดการบันทึกได้ด้วยการกดปุ่มลัด (Shortcut key)
 - 3.2.2.1.2. สามารถบันทึกการบรรยายได้โดยไม่ต้องเสียเวลาแปลงไฟล์ (Rendering)
 - 3.2.2.1.3. สามารถบันทึกวิดีโอจากกล้องหรือแหล่งปล่อยสัญญาณได้ 3 สัญญาณพร้อมกันเป็นอย่างน้อย
 - 3.2.2.1.4. สามารถบันทึกเสียงจากไมโครโฟน หรือเสียงที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือทั้งเสียงจากไมโครโฟนและเสียงที่เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมกันได้
 - 3.2.2.1.5. สามารถนำเข้าไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอและไฟล์รูปภาพ เพื่อบันทึกการบรรยายร่วมกันได้
 - 3.2.2.1.6. สามารถเลือกรูปแบบ (Layout) และสามารถสลับตำแหน่งของการแสดงผลได้
 - 3.2.2.1.7. สามารถสร้างสารบัญของเนื้อหาเป็นรูปภาพและข้อความได้อัตโนมัติ
 - 3.2.2.1.7.1. ตามช่วงเวลาที่กำหนด
 - 3.2.2.1.7.2. ตาม PowerPoint Slide

- 3.2.2.1.7.3. ตามการเปลี่ยนแปลงของหน้าจอที่นำเสนอ (Auto - indexing using motion detection)
 - 3.2.2.1.8. สามารถทำ Watermark ซ้อนบนวิดีโอได้
 - 3.2.2.1.9. สามารถขีดเขียนซ้อนทับลงบนเอกสาร (Annotation) ขณะที่กำลังบันทึกได้
 - 3.2.2.1.10. สามารถรองรับการผลิตเนื้อหาในรูปแบบ HTML และ MP4 และ SCORM ได้เป็นอย่างดี
 - 3.2.2.1.11. สามารถแก้ไขเนื้อหาที่บันทึกได้ด้วยวิธีการต่างๆ อย่างน้อยดังนี้
 - 3.2.2.1.11.1. สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขชื่อ และรูปภาพของสารบัญได้
 - 3.2.2.1.11.2. สามารถใส่ Keyword หรือ Content ในแต่ละช่วงสารบัญได้ เพื่อช่วยในการค้นหาด้วยเครื่องมือข่ายที่ทำหน้าที่บริหารระบบ
 - 3.2.2.1.11.3. สามารถเลือกลบเนื้อหา (Trimming) บางส่วนได้
 - 3.2.2.1.11.4. สามารถลบเนื้อหาในแต่ละสารบัญได้
 - 3.2.2.1.11.5. สามารถเลื่อนสลับลำดับของเนื้อหาตามสารบัญได้ (Reorder)
 - 3.2.2.1.11.6. สามารถบันทึกวิดีโอเพิ่มเติมได้ภายหลัง และนำมาแทรกระหว่างเนื้อหาในสารบัญได้
 - 3.2.2.1.11.7. สามารถใส่คำแปล (Closed caption) ได้อย่างน้อย 3 ภาษา
 - 3.2.2.1.11.8. สามารถเปลี่ยนวิดีโอเนื้อหาที่ใช้นำเสนอของแต่ละสารบัญได้
 - 3.2.2.1.12. สามารถผลิตเนื้อหาเพื่อเปิดชมบน Hard disk หรือ CD/DVD หรือ Flash Drive ได้
 - 3.2.2.1.13. สามารถผลิตเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ผ่านเครื่องข่ายสตรีมมิ่งส่วนกลางได้
 - 3.2.2.1.14. สามารถนำไฟล์วิดีโออื่นส่งขึ้นเพื่อเผยแพร่ผ่านเครื่องข่ายสตรีมมิ่งได้
 - 3.2.2.1.15. มีเมนูใช้งานเป็นภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ
 - 3.2.2.1.16. สามารถถ่ายทอดสดพร้อมกับบันทึกการบรรยายได้พร้อมกัน
- 3.2.2.2. อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ต้องสามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ที่นำเสนอได้ตามข้อกำหนดคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ โดยต้องมีอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างน้อยดังนี้
- 3.2.2.2.1. ชุดอุปกรณ์แปลงสัญญาณวิดีโอแบบต่อภายนอก มีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.2.2.1.1. สามารถแปลงสัญญาณกล้องวิดีโอความละเอียด Full HD (1080p) แบบ SDI ได้
 - 3.2.2.2.1.2. มีพอร์ตรับสัญญาณวิดีโอแบบ SDI ชนิดหัวต่อแบบ BNC อย่างน้อย
 - 3.2.2.2.1.3. สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ SDI, HDMI, VGA, Component และ Composite
 - 3.2.2.2.1.4. เชื่อมต่อแบบ USB 3.0

- 3.2.2.2.1.5. สามารถใช้แหล่งพลังงานจากพอร์ต USB ได้โดยไม่ต้องใช้แหล่งพลังงานจากภายนอก
- 3.2.2.2.1.6. สามารถเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่ต้องลงไดรฟ์เวอร์เพิ่มเติม (Plug and Play)
- 3.2.2.2.2. ชุดอุปกรณ์แยกสัญญาณ HDMI มีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.2.2.2.1. รองรับการแยกสัญญาณมอนิเตอร์ได้
 - 3.2.2.2.2.2. รองรับการกระจายสัญญาณ HDMI 1 input ออก HDMI 4 Output พร้อมกัน
 - 3.2.2.2.2.3. รองรับความละเอียด Full HD 1080P
 - 3.2.2.2.2.4. สามารถเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่ต้องลงไดรฟ์เวอร์เพิ่มเติม (Plug and Play)
- 3.2.2.2.3. กล้องถ่ายวิดีโอระบบ High Definition มีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.2.2.3.1. กล้องถ่ายวิดีโอระบบดิจิทัล
 - 3.2.2.2.3.2. สามารถเลือกบันทึกด้วยระบบดิจิทัลทั้ง SD และ HD ได้
 - 3.2.2.2.3.3. ความละเอียดของการบันทึกภาพเป็น 1920x1080
 - 3.2.2.2.3.4. มีเลนส์ซูมแบบ optical ที่มีกำลังขยายขนาด 12 เท่า
 - 3.2.2.2.3.5. มี Shutter Speed: 1/6 - 1/10,000
 - 3.2.2.2.3.6. มีช่องใส่แผ่นบันทึกข้อมูล 2 ช่อง
 - 3.2.2.2.3.7. มีจอภาพชนิด LCD ขนาดไม่น้อยกว่า 3.5 นิ้ว ขนาดอัตราส่วนจอแบบ 16:9
 - 3.2.2.2.3.8. มีช่องต่อสัญญาณออกแบบ HDMI 1 ช่อง
 - 3.2.2.2.3.9. มีช่องต่อสัญญาณออกแบบ 3G SDI 1 ช่อง
 - 3.2.2.2.3.10. รองรับความจุ 32 GB/แผ่นบันทึกข้อมูล SDHC คลาส 10
 - 3.2.2.2.3.11. รองรับการบันทึกวิดีโอ Full HD (1080p)
 - 3.2.2.2.3.12. มีการควบคุมการทำงานของเลนส์ Zoom-wide, Record ของกล้องด้วยมือได้
 - 3.2.2.2.3.13. มีช่องต่อ XLR-Type
- 3.2.2.2.4. ขาตั้งกล้องวิดีโอ (Tripod) สำหรับกล้องถ่ายวิดีโอที่นำเสนอ
- 3.2.2.2.5. ชุดควบคุมเลนส์แบบต่อเชื่อมจากตัวกล้อง (Remote Handle) สำหรับกล้องถ่ายวิดีโอที่นำเสนอ
- 3.2.3. จัดทำระบบบริหารจัดการ E-Book โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.3.1. สามารถแสดงผลเป็นข้อความหรือข้อมูลรูปภาพ หรือ วิดีโอ และสร้างลิงค์เชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน้าเว็บเพจข้อมูลที่ถูกต้องได้
 - 3.2.3.2. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขหมวดหมู่ของ E-Book ได้
 - 3.2.3.3. สามารถใส่ภาพ วิดีโอ (Video Management) และข้อมูลวีดิทัศน์ (Streaming) เพื่อประกอบเนื้อหาใน E-Book จากระบบบริหารจัดการข้อมูลไฟล์ (File Management) ได้
 - 3.2.3.4. สามารถอัปโหลด (Upload) เพื่อแนบไฟล์เอกสารได้ดังนี้ .pdf, .docx, .xlsx, .pptx ได้เป็นอย่างดี

- 3.2.3.5. สามารถดาวน์โหลด (Download) เอกสารประกอบการเรียนได้
- 3.2.4. จัดทำระบบบริหารจัดการปฏิทินกิจกรรม โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.4.1. สามารถค้นหาข้อมูลกิจกรรมตามหัวข้อ วันที่ สถานที่ได้
 - 3.2.4.2. สามารถแสดงผลข้อมูลกิจกรรมได้ทั้งรูปแบบปฏิทินรายเดือน ปฏิทินรายวัน รายการกิจกรรมและสามารถเลือกดูรายละเอียดของกิจกรรมได้
 - 3.2.4.3. สามารถแสดงกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมตามสี และกลุ่มตามที่กำหนดได้
 - 3.2.4.4. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากจากปฏิทินกิจกรรมของธนาคาร เพื่อนำข้อมูลกิจกรรมขึ้นมาแสดง และเชื่อมโยงข้อมูลจากปฏิทินกิจกรรมเข้าไปอ่านรายละเอียดของกิจกรรมที่หน้าเว็บเพจของเว็บไซต์ได้
 - 3.2.4.5. สามารถแจ้งเตือนกิจกรรมผ่านทาง E-mail ไปยังผู้ใช้ที่ลงทะเบียนได้
 - 3.2.4.6. สามารถกำหนด Theme สี หรือเลือกสีในการแสดงผลได้
- 3.2.5. ระบบจัดการ Webboard โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.5.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขหมวดหมู่ Webboard ได้
 - 3.2.5.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล Webboard ได้
 - 3.2.5.3. สามารถย้ายข้อมูล Webboard ไปยังหมวดหมู่ที่ต้องการได้
 - 3.2.5.4. สามารถกรองคำหยาบตามที่กำหนดได้
 - 3.2.5.5. สามารถค้นหารายการ Webboard ด้วยคำค้น โดยสามารถสืบค้นได้ไม่น้อยกว่าขอบเขตดังต่อไปนี้ ชื่อหัวข้อ รายละเอียดอย่างย่อ รายละเอียด ชื่อเจ้าของหัวข้อได้
 - 3.2.5.6. สามารถส่ง E-mail ไปยังผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของ Webboard เมื่อมีการแสดงความคิดเห็น โดยสามารถเลือกเปิด/ปิดฟังก์ชันนี้ในแต่ละ Webboard ได้
- 3.2.6. ระบบจัดการชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : COP) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.2.6.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขหมวดหมู่ชุมชนนักปฏิบัติได้
 - 3.2.6.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลชุมชนนักปฏิบัติได้
 - 3.2.6.3. สามารถย้ายข้อมูลชุมชนนักปฏิบัติไปยังหมวดหมู่ที่ต้องการได้
 - 3.2.6.4. สามารถกรองคำหยาบตามที่กำหนดได้
 - 3.2.6.5. สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยคำค้น โดยสามารถสืบค้นได้ไม่น้อยกว่าขอบเขตดังต่อไปนี้ ชื่อหัวข้อ รายละเอียดอย่างย่อ รายละเอียด ชื่อเจ้าของหัวข้อได้
 - 3.2.6.6. สามารถส่ง E-mail ไปยังผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของข้อมูล เมื่อมีการแสดงความคิดเห็น โดยสามารถเลือกเปิด/ปิดฟังก์ชันนี้ในแต่ละหัวข้อได้
- 3.3. ความต้องการด้านการบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System : CMS)
 - 3.3.1. การจัดการบทความ (Content Management) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.1.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขหมวดหมู่บทความได้
 - 3.3.1.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของบทความได้
 - 3.3.1.3. สามารถแชร์ไปยังสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Google+ และ Line ได้
 - 3.3.1.4. สามารถจัดเก็บจำนวนการเข้าชม/อ่านบทความได้
 - 3.3.1.5. สามารถค้นหาบทความด้วยคำค้น โดยต้องสามารถสืบค้นได้ไม่น้อยกว่าขอบเขตดังต่อไปนี้ เช่น ชื่อบทความ รายละเอียดบทความ
 - 3.3.1.6. สามารถจัดการความคิดเห็นที่ได้รับจากผู้เข้าชม ได้แก่ ลบ ตอบกลับ เป็นอย่างน้อย

- 3.3.1.7. สามารถเปิด/ปิดการให้คะแนนบทความเพื่อใช้ในการจัดอันดับ (Rating) ของบทความ
- 3.3.1.8. สามารถจัดเรียงลำดับบทความตามที่ใช้กำหนดได้
- 3.3.1.9. สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเผยแพร่บทความได้ เช่น แสดงทุกคน แสดงเฉพาะสมาชิก แสดงเฉพาะลูกค้า เป็นต้น
- 3.3.1.10. สามารถแสดงรายการบ่งบอกให้รู้ว่าเป็นรายการใหม่ รายการยอดนิยม รายการแนะนำได้
- 3.3.2. การจัดการคลังข้อมูล (File Management) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.2.1. สามารถสร้างหมวดหมู่ พร้อมชื่อและรายละเอียดได้
 - 3.3.2.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขแฟ้มข้อมูลได้
 - 3.3.2.3. สามารถเลือกอัปโหลด (Upload) แฟ้มข้อมูลได้ครั้งละหลายไฟล์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ได้
 - 3.3.2.4. สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลอย่างน้อยดังนี้ แบบจัดเรียงชื่อ ประเภทไฟล์ วันที่ปรับปรุง ขนาด
 - 3.3.2.5. สามารถค้นหาแฟ้มข้อมูลได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
 - 3.3.2.6. สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานได้
- 3.3.3. การจัดการข้อมูลคลังภาพ (Image Management) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.3.1. สามารถแสดงผลรูปภาพแบบ Slide Show ได้
 - 3.3.3.2. สามารถดาวน์โหลดรูปภาพ โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการดาวน์โหลดได้
 - 3.3.3.3. สามารถสร้างอัลบั้ม แบ่งหมวดหมู่ และแสดงรูปภาพพร้อมชื่อและรายละเอียดภาพตามที่จัดเก็บ
 - 3.3.3.4. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขอัลบั้มรูปภาพได้
 - 3.3.3.5. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขชื่อรูปภาพ และรายละเอียดข้อมูลของรูปภาพได้
 - 3.3.3.6. สามารถใส่คำอธิบายของรูปภาพ (Alt tag) ได้
 - 3.3.3.7. สามารถเลือกอัปโหลด (Upload) รูปภาพได้ครั้งละหลายภาพ ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ได้
 - 3.3.3.8. สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลภาพ (Gallery) แบบจัดเรียงภาพที่มีขนาดเล็กและขยายใหญ่เมื่อชี้เมาส์ได้
 - 3.3.3.9. สามารถจัดเรียง และค้นหารูปภาพได้
 - 3.3.3.10. สามารถกำหนดจำนวนรูปภาพที่แสดงผลได้
 - 3.3.3.11. สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานได้
- 3.3.4. การจัดการข้อมูลคลังวิดีโอ (VDO Management) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.4.1. สามารถสร้างหมวดหมู่หรือประเภทคลังวิดีโอ เช่น ความรู้ บันเทิง สารคดี เป็นต้น
 - 3.3.4.2. สามารถใส่รายละเอียดหรือคำจำกัดความประเภทคลังวิดีโอได้
 - 3.3.4.3. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวิดีโอได้
 - 3.3.4.4. สามารถจัดเก็บวิดีโอในรูปแบบ Embedded File ได้ (เลือกไฟล์จาก Youtube)
 - 3.3.4.5. สามารถค้นหารายการวิดีโอด้วยคำค้น โดยต้องสามารถสืบค้นได้อย่างน้อยดังนี้ ชื่อวิดีโอ รายละเอียดวิดีโอ และชื่อเจ้าของวิดีโอ
 - 3.3.4.6. สามารถแสดง Thumbnail ของวิดีโอ
 - 3.3.4.7. สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานได้

- 3.3.5. Search Engine Optimization (SEO) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.5.1. ทำให้เว็บไซต์รองรับ URL Friendly
 - 3.3.5.2. หัวเรื่อง (Title) ของหน้าเพจ หรือหน้าโพสต์ จะต้องมีส่วนประกอบสำคัญของคำค้นหาหลัก
 - 3.3.5.3. รองรับการบริหารจัดการหัวเรื่อง (Title) คำอธิบาย (Meta Description) ของหน้าเพจ หรือโพสต์ โดยจะต้องมีคำค้นหาหลักที่ต้องการแทรกอยู่ในหัวเรื่องและคำอธิบายด้วย
 - 3.3.5.4. รองรับการสร้าง คำค้นหาหลัก (Meta Keywords) ของเพจ หรือโพสต์
 - 3.3.5.5. ต้องมีการติดตั้ง Open Graph Meta Tag (Tag OG)
 - 3.3.5.6. สามารถทำ Internal Link หรือลิงก์ภายในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเพจต่างๆ ภายในเว็บไซต์ และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง
 - 3.3.5.7. สามารถสร้าง Sitemap / Sitemap.xml creation
- 3.3.6. การแสดงผลแบบ Popup โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.6.1. สามารถแสดง Popup ในรูปแบบข้อความ รูปภาพประเภท JPEG, GIF, PNG และภาพเคลื่อนไหวประเภท MP4 ได้เป็นอย่างดีน้อย และสามารถกด Link เพื่อแสดงผลบนหน้าใหม่ได้
 - 3.3.6.2. สามารถกำหนดขนาด Popup ได้
 - 3.3.6.3. สามารถกำหนดช่วงระยะเวลาการแสดงผล Popup ได้
- 3.3.7. การจัดการข่าวสาร/กิจกรรม โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.7.1. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขหมวดหมู่ข่าวสาร/กิจกรรมได้
 - 3.3.7.2. สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลของข่าวสาร/กิจกรรมได้
 - 3.3.7.3. สามารถแชร์ข่าวสาร/กิจกรรมไปยังสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Google+ และ Line ได้
 - 3.3.7.4. สามารถจัดเก็บจำนวนการเข้าชม/อ่านข่าวสาร/กิจกรรม ได้
 - 3.3.7.5. สามารถค้นหาข่าวสาร/กิจกรรมด้วยคำค้น โดยต้องสามารถสืบค้นได้ไม่น้อยกว่าขอบเขต ดังต่อไปนี้ ชื่อข่าวสาร/กิจกรรม รายละเอียดข่าวสาร/กิจกรรมได้
 - 3.3.7.6. มีระบบจัดการความคิดเห็นที่ได้รับจากผู้เข้าชม
 - 3.3.7.7. สามารถแสดงปฏิทินข่าวสาร/กิจกรรมขนาดเล็กในหน้าหลักของเว็บไซต์ และสามารถแสดงปฏิทินขนาดใหญ่ในหน้าหลักของระบบปฏิทินกิจกรรม
- 3.3.8. การจัดการสมาชิกและผู้ใช้ระบบต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานแต่ละระดับได้ โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.8.1. ส่วนของสมาชิก
 - 3.3.8.1.1. สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ ผ่านแบบฟอร์มที่ออกแบบไว้
 - 3.3.8.1.2. สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ โดยการเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งาน Facebook OAuth (Open Authentication) เวอร์ชันล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน ณ วันที่ลงนามในสัญญา
 - 3.3.8.1.3. มีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือเข้ามา Spamming

- 3.3.8.1.4. สมาชิกเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งาน Facebook สามารถเข้าระบบได้โดยผ่านหน้าจอล็อกอินผ่านช่องทาง OAuth (Open Authentication)
- 3.3.8.1.5. สามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อนของสมาชิกเว็บไซต์ในฐานข้อมูล
- 3.3.8.1.6. สามารถเก็บและดูประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้
- 3.3.8.1.7. กรณีลืมรหัสผ่าน สามารถส่ง Link สำหรับ Reset Password ผ่าน E-mail ที่ได้ลงทะเบียนไว้
- 3.3.8.1.8. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3.3.8.2. ส่วนของผู้ใช้ระบบ
 - 3.3.8.2.1. สามารถเชื่อมต่อกับระบบตรวจสอบสิทธิ์ของธนาคาร (User Authorization) ได้
 - 3.3.8.2.2. สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ระบบได้ เช่น ผู้ดูแลข้อมูล ผู้ดูแลระบบ เป็นอย่างน้อย
 - 3.3.8.2.3. สามารถนำเข้าข้อมูลสมาชิกจากไฟล์ภายนอกได้ เช่น Excel, CSV file
 - 3.3.8.2.4. สามารถเพิ่มหรือลดช่องสำหรับกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มสมัครสมาชิกได้
- 3.3.9. การจัดการเว็บไซต์ โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.9.1. มีเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการเว็บไซต์รวมถึง Template ที่ใช้งานในลักษณะ Web Wizard
 - 3.3.9.2. สามารถเลือกรูปแบบเค้าโครง (Template) ของหน้าเว็บไซต์ตามที่ได้ออกแบบและจัดทำไว้ เพื่อปรับเปลี่ยนการแสดงผลของเว็บไซต์ได้
 - 3.3.9.3. สามารถสร้างหน้าเว็บเพจใหม่โดยใช้รูปแบบเค้าโครงจากหน้าเว็บเพจที่มีอยู่มาปรับใช้งานได้
 - 3.3.9.4. ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข เพิ่มเติม หรือจัดการคุณลักษณะต่างๆ ของเว็บที่สร้างได้โดยอิสระ เช่น เปลี่ยนตัวอักษร เปลี่ยนสีพื้นหลังของเว็บไซต์ เป็นอย่างน้อย
 - 3.3.9.5. สามารถสร้างเมนูแบบดิ่งลง (Drop-Down Menu) และสามารถเลือกกำหนดรูปแบบเมนูได้ดังนี้
 - 3.3.9.5.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขเมนูหลักและเมนูย่อยได้
 - 3.3.9.5.2. สามารถกำหนดการแสดงผลเมนูได้ทั้งแบบแนวดิ่งด้านซ้าย แนวดิ่งด้านขวา และแบบแนวนอน
- 3.3.10. การจัดการ Site Map โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.10.1. สามารถแสดงแผนผังเว็บไซต์ (Site Map) ตามโครงสร้างเมนูได้อย่างอัตโนมัติ
 - 3.3.10.2. สามารถแสดงหมวดหมู่หลัก หมวดหมู่ย่อย โครงสร้างของหมวดหมู่
 - 3.3.10.3. สามารถจัดรูปแบบการแสดงผลได้
- 3.3.11. การจัดการ Banner โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.11.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล Banner ได้
 - 3.3.11.2. สามารถกำหนด Banner ที่จะแสดงผลในหน้าเว็บเพจที่ต้องการได้
 - 3.3.11.3. สามารถแสดงผล Banner ในลักษณะภาพนิ่งเปลี่ยนอัตโนมัติ (Slide Show) โดยสามารถกำหนดจำนวนและเวลาที่แสดงผลของแต่ละ Banner ได้
- 3.3.12. การจัดการรายงานและวิเคราะห์สถิติการใช้งาน โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

- 3.3.12.1. สามารถรายงานสถิติผู้ใช้งานระบบได้
- 3.3.12.2. สามารถรายงานค่าที่ผู้ใช้งานได้ทำการค้นหาผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้
- 3.3.12.3. สามารถแสดงผลรายงานได้หลายรูปแบบ
- 3.3.12.4. สามารถรายงานสถิติผู้เข้าชมเว็บไซต์ในระดับ IP และแสดงสถิติเป็นรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ ในเว็บเพจทุกๆหน้า พร้อมรายงานผลทาง E-mail และเก็บสถิติย้อนหลังทุกเดือน
- 3.3.13. ระบบสืบค้น (Search) โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้
 - 3.3.13.1. สามารถทำการค้นหาโดยระบุวิชา/รหัสวิชาได้
 - 3.3.13.2. สามารถค้นหาโดยระบุชื่ออาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนร่วม
 - 3.3.13.3. สามารถค้นหาโดยสร้างการเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดย Keyword ได้
 - 3.3.13.4. สามารถค้นหาตาม Keyword ภายใน Content ได้
 - 3.3.13.5. สามารถค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์แบบทั่วไป (Simple Search)
 - 3.3.13.6. สามารถค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์แบบเฉพาะเจาะจง (Advance Search) โดยมีเงื่อนไขในการค้นหาร่วมกันมากกว่า 1 เงื่อนไขได้ เช่น ตามกลุ่มเนื้อหา ตามช่วงวันที่ ตามคำสำคัญ ตามผู้เขียน เป็นอย่างน้อย
 - 3.3.13.7. สามารถประมวลผลข้อมูลสถิติของคำและเงื่อนไขที่ถูกใช้ในการค้นหา เพื่อแนะนำคำค้นที่มีการใช้งานบ่อย (Display Suggestion)
 - 3.3.13.8. สามารถแสดงรายละเอียดของผลลัพธ์ที่ทำการค้นหาตามที่ธนาคารกำหนดได้
 - 3.3.13.9. สามารถสร้าง Tag Cloud ได้
- 3.3.14. ด้านการจัดการเนื้อหาข้อมูลเว็บไซต์

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ โดยอ้างอิงเนื้อหาข้อมูลเว็บไซต์ปัจจุบันของธนาคาร และเป็นไปตามความต้องการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเว็บไซต์ที่ออกแบบและพัฒนาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังนี้

 - 3.3.14.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขหมวดหมู่ได้
 - 3.3.14.2. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขเนื้อหาได้
 - 3.3.14.3. สามารถแสดงผลข้อมูลต่างๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดได้
 - 3.3.14.4. สามารถเลือกปิดหรือเปิดการแสดงผลข้อมูลของแต่ละประเภทได้
 - 3.3.14.5. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างละเอียด (Full Text Search) และใช้งานง่าย
 - 3.3.14.6. สามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบ Excel, CSV file ได้
 - 3.3.14.7. สามารถส่ง E-mail พร้อมทั้งแนบไฟล์ แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องได้
 - 3.3.14.8. สามารถอัปโหลดรูปภาพ วิดีโอ และเอกสารแนบประกอบข้อมูลได้
 - 3.3.14.9. สามารถสร้างแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดได้ และต้องมีระบบ CAPTCHA เพื่อป้องกัน BOT หรือ Spamming ได้

4. การรับประกันคุณภาพ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพแบบ On-Site Service นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นระยะเวลาดังต่อไปนี้

- 4.1. Software ของเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ต้องรับประกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 4.2. Hardware ของเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ต้องรับประกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

5. การให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 5.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์เกี่ยวกับการใช้งานของเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2. กรณีที่ไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นได้ ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือขำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความขำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 5.3. ต้องรับผิดชอบดูแลเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ที่ออกแบบและพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องตามความต้องการที่กำหนด เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันส่งมอบงานทั้งหมด และธนาคารได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 5.4. ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความขำรุดบกพร่องของเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ยที่เกิเกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 5.5. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ

6. การ Upgrade

ในระหว่างดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ หาก Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่มีความต้องการใช้งานเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Software ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร

7. ขอบเขตงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

7.1. ด้านการออกแบบ พัฒนา การทดสอบ และการติดตั้ง

- 7.1.1. ออกแบบเว็บไซต์ โดยประกอบด้วย Layout ของเว็บไซต์ (Wireframe), โครงร่างของเว็บไซต์ (Mockup), Sitemap เป็นอย่างน้อย โดยต้องนำเสนอให้ธนาคารพิจารณาก่อนเริ่มการพัฒนา
- 7.1.2. ออกแบบและจัดทำภาพ รวมถึงไอคอน (Icon) ที่ใช้ประกอบสำหรับตกแต่งเว็บไซต์ และภาพที่ใช้สำหรับตกแต่งโครงสร้างสำเร็จรูป (Template) รวมถึงภาพสำรองเพื่อใช้ในการปรับปรุงเว็บไซต์ ในอนาคตอีกไม่น้อยกว่า 10 ภาพ และไอคอนทั้งชุด (Icon Set)
- 7.1.3. ออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถเผยแพร่กิจกรรมพิเศษ และ/หรือโปรโมชั่นของธนาคารได้
- 7.1.4. พัฒนาเว็บไซต์ตาม Layout ที่ธนาคารเห็นชอบ
- 7.1.5. ข้อมูล แบบตัวอักษร (Font) รูปภาพ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้ในโครงการ จะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิ์โดยชอบธรรมในการใช้งาน และต้องรับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น
- 7.1.6. ดำเนินการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT) โดยผู้รับจ้าง

- 7.1.7. ดำเนินการโอนย้ายข้อมูล (Data Migration) ที่มีอยู่บนเว็บไซต์ตามโครงสร้างข้อมูลที่มีในปัจจุบัน ตามที่ธนาคารกำหนด ไปยังเว็บไซต์ที่พัฒนาปรับปรุงใหม่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 7.1.8. ดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ร่วมกับธนาคารในขั้นตอนการทำ UAT ให้เรียบร้อยก่อนใช้งาน
- 7.1.9. ดำเนินการสนับสนุนให้ธนาคารสามารถนำระบบขึ้นใช้งาน (Go live)
- 7.1.10. ให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้เว็บไซต์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 7.1.11. ต้องจัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด
- 7.1.12. ต้องจัดหาใบรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) แบบ Extended Validation (EV) ที่ออกหรืออนุมัติโดย CA (Certificate Authority) ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อยืนยันการ มีตัวตนของเจ้าของเว็บไซต์ และมีการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อการปกป้องข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ และ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งาน และสามารถเปลี่ยนใบรับรองความปลอดภัยได้ในอนาคต
- 7.1.13. ต้องจัดให้มีการประชุมร่วมกับคณะทำงานโครงการของธนาคารอย่างน้อยเดือนละครั้ง พร้อมทั้ง นำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) ให้ธนาคารทราบจนกว่างานจะ แล้วเสร็จ
- 7.1.14. ต้องรับผิดชอบการดำเนินงานต่างๆ ทั้งหมดให้ถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบ กฎข้อบังคับของธนาคาร โดยจะอ้างเหตุไม่รับผิดชอบใดๆ จากความเข้าใจผิด ความไม่ทราบ ความผิดพลาด หรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลที่มีในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ การดำเนินการใดๆ ที่ ขัดกับระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ การคัดเลือกจะต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

7.2. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดทำเอกสารพร้อมฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน การดูแล เว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ โดยรองรับผู้เข้ารับ การฝึกอบรม ดังนี้

- 7.2.1. จัดฝึกอบรมการใช้เครื่องมือการจัดการเว็บไซต์ จำนวน 2 รอบ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ รอบละ ไม่น้อยกว่า 10 คน
- 7.2.2. จัดฝึกอบรมการใช้เครื่องมือการจัดการเว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลเว็บไซต์ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

7.3. ด้านเอกสาร

- 7.3.1. ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานที่ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน งานที่ส่งมอบ ในแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนโดยนำเสนอในรูปแบบ Gantt chart เพื่อใช้ในการ บริหารและติดตามผลการดำเนินงาน ให้ธนาคารก่อนเริ่มดำเนินการ
- 7.3.2. ต้องจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ เว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ในรูปแบบสื่อ Electronics และเอกสารอย่างละ 1 ชุด โดยเนื้อหาของเอกสารจะต้องครอบคลุมรายละเอียด ทั้งหมด ดังนี้
 - 7.3.2.1. เอกสารการวิเคราะห์ความต้องการ (System Requirement Document)
 - 7.3.2.2. แบบจำลองกระบวนการ (Process Model) เช่น Data Flow Diagram

- 7.3.2.3. เอกสารการวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ (System Design Specification) ได้แก่ Layout ของเว็บไซต์ (Wireframe), โครงร่างของเว็บไซต์ (Mockup), Sitemap เป็นอย่างน้อย
- 7.3.3. ต้องจัดทำเอกสารการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT) ในรูปแบบสื่อ Electronics และเอกสารอย่างละ 1 ชุด
- 7.3.4. ต้องจัดทำคู่มือการใช้งาน ในรูปแบบสื่อ Electronics และเอกสารอย่างละ 1 ชุด ดังนี้
- 7.3.4.1. คู่มือการดูแลเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ (System Configuration)
- 7.3.4.2. คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
- 7.3.4.3. คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administration Manual)
- 7.3.4.4. คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Troubleshooting Document/Problem Document)
- 7.3.4.5. คู่มือการใช้งานเครื่องมือการจัดการเรียนรู้ Learning Management System (LMS)
- 7.3.4.6. คู่มือการใช้งานเครื่องมือการจัดการเว็บไซต์ Content Management System (CMS)
- 7.3.4.7. คู่มือการกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan)
- 8. กรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของเอกสารและโปรแกรมคอมพิวเตอร์**
- 8.1. เอกสารและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ผู้รับจ้างจัดทำขึ้นและส่งมอบให้แก่ธนาคารในการดำเนินงานโครงการนี้ ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code และโปรแกรมทั้งหมดที่ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดทำขึ้นและส่งมอบให้แก่ธนาคาร โดยครบถ้วนสมบูรณ์และเป็น Version เดียวกันกับเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ ที่ส่งมอบให้ธนาคารตามการพัฒนาระบบ
- 8.2. กรณีเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ ที่จัดทำมีความจำเป็นต้องใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ถ้ามี) รวมทั้งบริการ (Support) เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 8.3. ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่เอกสาร และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ให้แก่บุคคลใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน
- 8.4. ผู้รับจ้างต้องรับประกันว่าเอกสาร และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่นำมาส่งมอบให้แก่ธนาคาร ในการดำเนินงานตามที่จัดจ้างครั้งนี้ ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดทำและมีสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานและส่งมอบให้แก่ธนาคารในการจัดจ้างครั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้โดยชอบด้วยกฎหมายและไม่มีข้อจำกัดใดๆ ภายใต้วัตถุประสงค์ของการจัดจ้างที่กำหนดไว้
- 8.5. ในกรณีที่มิบุคคลใดกล่าวอ้างว่าธนาคาร ละเมิดกรรมสิทธิ์หรือลิขสิทธิ์ในเอกสาร และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งหมดที่ผู้รับจ้างนำมาส่งมอบให้แก่ธนาคาร ในการดำเนินงานตามที่จัดจ้างครั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการต่อสู้คดีและความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร
- 9. การส่งมอบงาน**
- 9.1 ต้องส่งมอบเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ ตามขอบเขตการดำเนินงานและข้อกำหนดด้านเทคนิคที่กำหนดในสัญญา พร้อมทั้งสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ถ้ามี) ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคารภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าว รวมถึงการวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม จัดทำคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องและการดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด

- 9.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ที่ส่งมอบไม่ตรงตามขอบเขตการดำเนินงาน และข้อกำหนดด้านเทคนิคที่กำหนดในสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบระบบงาน หรือให้ผู้รับจ้างดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

10. ค่าปรับ

ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคาค่าจ้าง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนด ดังนี้

- 10.1 กรณีไม่สามารถส่งมอบงานที่กำหนดในข้อ 9.1 ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้อง ครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 10.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support) ตามที่กำหนดในข้อ 5.2 หรือข้อ 5.5 ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน นับถัดจากวันที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

11. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับจ้างได้ส่งมอบงานและผ่านการตรวจรับมอบงานโดยถูกต้องครบถ้วนจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคาร ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยแบ่งเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดการชำระเงิน	ร้อยละของมูลค่าสัญญา
<p><u>งวดที่ 1</u> หลังจากส่งมอบเอกสาร ดังนี้</p> <p>1.1 แผนการดำเนินงานและขั้นตอนในการดำเนินงาน ตามข้อ 7.3.1</p> <p>1.2 เอกสารการวิเคราะห์ความต้องการ (System Requirement Document) ตามข้อ 7.3.2.1</p>	15
<p><u>งวดที่ 2</u> หลังจากส่งมอบดังนี้</p> <p>2.1 แบบจำลองกระบวนการ (Process Model) ตามข้อ 7.3.2.2</p> <p>2.2 เอกสารการวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ (System Design Specification) ตามข้อ 7.3.2.3</p> <p>2.3 ส่งมอบซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับบันทึกการบรรยาย ตามข้อ 3.2.2</p>	25
<p><u>งวดที่ 3</u> หลังจากดำเนินการดังนี้</p> <p>3.1 ผ่านการทดสอบ (SIT และ UAT)</p> <p>3.2 ติดตั้งเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ให้สามารถนำระบบขึ้นใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารกำหนด (Go live)</p> <p>3.3 จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน การดูแล เว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ตามข้อ 7.2</p>	60

งวดการชำระเงิน	รายละเอียดของมูลค่าสัญญา
<p>3.4 ส่งมอบเอกสารดังนี้</p> <p>3.4.1 เอกสารการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT) โดยผู้รับจ้าง ตามข้อ 7.3.3</p> <p>3.4.2 คู่มือการดูแลเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ (System Configuration) ตามข้อ 7.3.4.1</p> <p>3.4.3 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ตามข้อ 7.3.4.2</p> <p>3.4.4 คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administration Manual) ตามข้อ 7.3.4.3</p> <p>3.4.5 คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Troubleshooting Document/Problem Document) ตามข้อ 7.3.4.4</p> <p>3.4.6 คู่มือการใช้งานเครื่องมือการจัดการการเรียนรู้ Learning Management System (LMS) ตามข้อ 7.3.4.5</p> <p>3.4.7 คู่มือการใช้งานเครื่องมือการจัดการเว็บไซต์ Content Management System (CMS) ตามข้อ 7.3.4.6</p> <p>3.4.8 คู่มือการกู้คืนระบบงาน กรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan) ตามข้อ 7.3.4.7</p> <p>3.5 ส่งมอบ Source Code โปรแกรม และเพิ่มข้อมูลรูปภาพต้นฉบับที่สามารถแก้ไขได้ ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดทำขึ้นและส่งมอบให้แก่ธนาคาร โดยครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นเวอร์ชันเดียวกันกับเว็บไซต์และระบบองค์ความรู้ฯ ที่ส่งมอบให้ธนาคาร</p> <p>3.6 เอกสารยืนยัน/แสดงสิทธิในการใช้งานโปรแกรม</p> <p>รวมทั้งผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา</p>	

12. อื่นๆ

กรณีผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรจากที่ได้นำเสนอต่อธนาคารไว้ ต้องจัดทำเอกสารชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมเสนอรายชื่อและคุณสมบัติของบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนมาปฏิบัติงาน