

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 600,000.- บาท (หกแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 14 พ.ย. 2565
เป็นเงิน 465,450.- บาท (สี่แสนหกหมื่นห้าพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจาก บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวจิรณี บัวชุม ผู้บริหารส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส.

จิรณี บัวชุม

5.2 นางสาวสุรัศมี ตันheimหงส์ ผู้จัดการส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส.

สุรัศมี

5.3 นายกฤษณพันธ์ วันแสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

กฤษณพันธ์

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ชำนาญการที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา ของอุปกรณ์ดังนี้

Manufacture	Model	Serial Number
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	H95GBS2
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	H96FBS2
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	H977BS2
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	H979BS2
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	HNF7BS2
Dell Inc.	EMC PowerEdge R740	HNGCBS2

และ RedHat Enterprise Subscription Standard จำนวน 6 License โดยให้มีระยะเวลาครอบคลุมตามตลอดทั้งสัญญา ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2565 ถึง 15 ธันวาคม 2566

- 1.2 กรณีที่การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
- 1.2.2 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
- 1.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับจากวันที่แก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องแล้วเสร็จ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ Data Warehouse ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอน การตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนมกราคม	2566	ครั้งที่ 2	ภายในเดือนเมษายน	2566
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนกรกฎาคม	2566	ครั้งที่ 4	ภายในเดือนตุลาคม	2566