

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการทดสอบเจาะระบบงาน MY EXIM (EXIM TBP Phase 2)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและขอบเขตความต้องการของธนาคารฯ อย่างน้อยดังนี้

- 1.1 จัดทำแผนดำเนินงานอย่างละเอียด โดยต้องเสนอแผนดำเนินงานดังกล่าวให้ ธนาคารฯ เห็นชอบก่อนดำเนินงาน
- 1.2 ระบบงานเป้าหมาย คือ ระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)
- 1.3 ในการทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการโดยใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่เป็นแบบ Commercial ที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นโปรแกรมที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง
- 1.4 ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ MY EXIM (EXIM TBP Phase 2) ตามระยะเวลาการ Go live ของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และโมบายล์แอปพลิเคชัน (Mobile Application) ทั้ง Front end และ Back end โดยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ซึ่งแต่ละระยะต้องดำเนินการทดสอบ จำนวน 2 ครั้ง เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการปิดช่องโหว่ ดังนี้
 - 1.4.1 ดำเนินการทดสอบเจาะระบบในรูปแบบ Grey-Box Penetration Testing โดยธนาคารฯ จะจัดเตรียม USERNAME และ PASSWORD ในการเข้าถึง พร้อมจัดเตรียมชุดข้อมูลในการทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการค้นหาช่องโหว่ในทุกหน้าและทุกฟังก์ชัน ของ EXIM TBP Web Application/ Mobile Application โดยจะต้องค้นหาช่องโหว่ทั้งทางด้านเทคนิค เช่น OWASP Top 10 Application Risk และ ช่องโหว่ทาง Business Logic
 - 1.4.2 ดำเนินการเจาะระบบจากเครือข่ายภายนอกธนาคารฯ External Penetration Testing (Black-Box) เพื่อนำเอาข้อมูลสำคัญ เช่น บัญชีผู้ดูแลระบบพร้อมทั้งรหัสผ่าน หรือบัญชีผู้ใช้พร้อมรหัสผ่าน หรือ ข้อมูลอื่นๆ ที่มีความสำคัญ รวมถึงการกระทำใดๆ ที่อาจทำให้ธนาคารฯ ได้ทราบถึงความเสี่ยงจากการถูกเจาะระบบ ในการทดสอบจะดำเนินการเหมือนกับการเจาะระบบโดยไวรัสหรือแฮกเกอร์ที่ปฏิบัติการจริง โดยดำเนินการทดสอบเพื่อหาช่องทางในการเข้าถึงระบบ (Exploit) เป็นการเข้าถึงระบบโดยผ่านช่องโหว่ต่างๆ เพื่อมุ่งเจาะระบบแม่ข่ายและเครือข่าย โดยครอบคลุมระบบงานเป้าหมายตามข้อ 1.2
 - 1.4.3 ในการทดสอบ Grey-Box Penetration Testing ต้องครอบคลุม Open Web Application Security Project (OWASP) TOP 10 ปี 2017 หรือใหม่กว่า
 - 1.4.4 การดำเนินการทดสอบการเจาะระบบจากเครือข่ายภายนอกธนาคารฯ External Penetration Testing (Black-Box) นี้ จะต้องใช้วิธีการที่เป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย 1 ข้อ (Version ล่าสุดที่มีการประกาศในการใช้งาน ณ วันที่ลงนามในสัญญา)
 - 1.4.4.1 Open Source Security Testing Methodology (OSSTM) และ/หรือ
 - 1.4.4.2 NIST SP800-115 Guideline on Network Security Testing
 - 1.4.5 ดำเนินการทดสอบเจาะระบบในรูปแบบผสมผสาน คือการทดสอบโดยใช้โปรแกรมเจาะระบบแบบอัตโนมัติ (Automate Tool) ทั้งที่เป็น Commercial Tool และ ที่เป็น Open Source Tool ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร (Human Skill) พร้อมเก็บหลักฐานจากการทดสอบ (ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้ในการทดสอบและวิเคราะห์ด้วยตัวบุคคลเอง (Manual Test) มิให้ใช้เครื่องมืออัตโนมัติ (Automatic Test Tool) เพียงอย่างเดียว)

- 1.5 ดำเนินการจัดทำรายงานผลการทดสอบการเจาะระบบแต่ละระยะ และนำเสนอเอกสารการประเมินและวิเคราะห์ความปลอดภัย ผลการประเมิน จุดอ่อน ระดับความเสี่ยง และคำแนะนำการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่อง รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างละเอียดพร้อมแนวทางการแก้ไข รวมถึง เวลา โดยประมาณในการแก้ไขต่อธนาคารฯ ต่าง ๆ ดังนี้
 - 1.5.1 จัดทำรายงานอย่างละเอียด โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึง วิธีการทดสอบ ผลการประเมินต่าง ๆ (ตามข้อ 1.4) พร้อมผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากความเสี่ยง และคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่ค้นพบเพื่อปรับปรุงความมั่นคง ปลอดภัย
 - 1.5.2 จัดทำรายงานสรุปผลการประเมิน และคำแนะนำสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)
 - 1.5.3 นำเสนอผลการประเมินต่างๆ (ตามข้อ 1.4) พร้อมคำแนะนำและวิธีดำเนินการในการแก้ไขปัญหา เพื่อปรับปรุงความมั่นคงปลอดภัย ให้แก่ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หลังจากนั้น ธนาคารฯ จะดำเนินการปรับปรุงระบบ โดยมีระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน นับจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกส่งมอบข้อ 1.5.3 และแจ้งให้บริษัทฯ ดำเนินการต่อในข้อ 1.5.4
 - 1.5.4 ประเมินความเสี่ยงเพื่อหาช่องโหว่ และการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ซ้ำและจัดทำรายงานการทดสอบ
- 1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรวบรวมและจัดทำรายงานการดำเนินการ แผนการดำเนินการ ขั้นตอนการดำเนินการ รวมถึงรายงานผลการทดสอบทั้งหมด บทวิเคราะห์ คำแนะนำ การแก้ไข การตรวจสอบหลังการแก้ไข และบทสรุปผู้บริหารทั้งหมด โดยจัดทำเป็นเอกสารพร้อมส่งทั้งแบบ Hardcopy และ Softcopy ในรูปแบบ MS Word และ Portable Document Format (PDF) เพื่อนำเสนอธนาคารฯ จำนวน 2 ชุด
- 1.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งพนักงานธนาคารฯ ให้ทราบทุกครั้งก่อนเข้าดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ถึงแผนการเข้ามาดำเนินงาน รายละเอียดการดำเนินการ เครื่องมือที่ใช้ โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง หรือเทคนิคที่ใช้ในการเจาะระบบ รวมถึงการประเมินผลกระทบที่อาจมีขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่ทดสอบนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งธนาคารฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการและจะดำเนินการได้หลังจากที่ได้รับความเห็นชอบทุกครั้ง
- 1.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในการแนะนำแนวทางการปิดช่องโหว่ ให้กับผู้ดูแลและผู้พัฒนาระบบของธนาคารฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระดับความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารฯ ภายหลังจากการทดสอบการเจาะระบบและการประเมินความเสี่ยง รวมถึงการปรับปรุงความมั่นคง ปลอดภัยของระบบให้เป็นไปอย่างเหมาะสม หรือตามที่ธนาคารฯ กำหนด
- 1.9 ผู้ดูแลและผู้พัฒนาระบบของธนาคารฯ จะเป็นผู้ดำเนินการปิดช่องโหว่ที่พบตามคำแนะนำและวิธีการที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอ โดยมีผู้ยื่นข้อเสนอให้คำปรึกษาจนดำเนินการแล้วเสร็จ
- 1.10 หลังจากผู้ดูแลและผู้พัฒนาระบบของธนาคารฯ ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามข้อ 1.8 แล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตรวจสอบผลการปิดช่องโหว่หรือจุดอ่อน เพื่อยืนยันช่องโหว่ที่พบว่าได้รับการแก้ไขแล้ว และหาช่องโหว่ที่อาจยังเหลืออยู่ (Re-visit)
- 1.11 หากในข้อ 1.10 ผู้ยื่นข้อเสนอตรวจสอบพบจุดอ่อนหรือช่องโหว่เดิมที่ได้รายงานและแก้ไขไปแล้วในข้อ 1.8 ให้ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ดูแลและผู้พัฒนาระบบของธนาคารฯ ในการดำเนินการแก้ไข โดยมีผู้ยื่นข้อเสนอให้คำปรึกษาจนดำเนินการแล้วเสร็จ และระหว่างดำเนินการแก้ไขผู้ยื่นข้อเสนอสามารถระงับการทดสอบชั่วคราว จนกว่าผู้ดูแลและผู้พัฒนาระบบของธนาคารฯ จะดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น จึงดำเนินการตรวจสอบเพื่อยืนยันผลการแก้ไขให้กับทางธนาคารฯ ได้รับทราบต่อไป