




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน Web Security Filter
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,500,000.00 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **14/8/2567**  
เป็นเงิน 2,289,408.33 บาท (สองล้านสองแสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยแปดบาทสามสิบสามสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อาสคิไฟร์คีย์ จำกัด  
บริษัท ซีวาเสียร์ เน็ตเวอร์ค โซลูชัน จำกัด  
บริษัท เฮลโหลโฟน จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 6.1 นายฉัตรชัย อัครมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
  - 6.2 นายชานนท์ แทนทองจันทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
  - 6.3 นายกิตติ์ชเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

## ผนวก 1

### รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน Web Security Filter

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการให้บริการ Web Security Filter ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

#### 1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค

- 1.1 สิทธิการใช้งานบริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) จำนวนไม่น้อยกว่า 950 สิทธิ
- 1.2 การให้บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ต้องมีจุดเชื่อมต่อ (Node) ติดตั้งอยู่ในประเทศไทย
- 1.3 การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ต้องมีความปลอดภัย และยินยอมให้ทางธนาคารสามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการ
- 1.4 ขอบเขตการบริการ มีดังต่อไปนี้
  - 1.4.1 URL Filtering ต้องทำการบล็อกเว็บไซต์ต่างๆที่ทางธนาคารต้องการให้บล็อกโดยสามารถกำหนดเป็นกลุ่ม (Category) และระบุเวลาได้ เช่น ต้องการบล็อกเว็บไซต์ในกลุ่ม Streaming (YouTube) ในช่วงเวลาทำการ แต่นอกเวลาทำการให้เป็นแบบปกติ
  - 1.4.2 Malware Protection ป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่าย เช่นการโจมตีด้วยโค้ดที่มุ่งร้าย (Malware) ซึ่งประกอบด้วย Virus, Worm เป็นต้น
  - 1.4.3 Threats Protection ป้องกันการสร้างความเสียหาย (Threats) ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน
  - 1.4.4 Reporting สามารถรายงานแบบ Real-time หรือกำหนดช่วงเวลาได้,
  - 1.4.5 Logs file สามารถจัดเก็บ Log file การใช้งานได้อย่างน้อย 90 วัน
  - 1.4.6 Web 2.0 Control สามารถควบคุมการใช้งานที่พัฒนา Web 2.0 เช่น Streaming Media, Social Networking, Webmail และ Web based IM
  - 1.4.7 Log สามารถส่ง Log การใช้งานของ User ที่ธนาคารได้
  - 1.4.8 Browser Control การควบคุม user ให้สามารถเข้าใช้งาน internet ผ่านโปรแกรม Browser ได้หลายโปรแกรม เช่น IE, Firefox เป็นต้น และสนับสนุนได้หลาย Version
  - 1.4.9 Bandwidth Control สามารถควบคุม Bandwidth สำหรับ Application ที่ต้องการควบคุม เช่น Large Files, Media/Streaming หรือ Website ต่างๆ ให้สามารถเข้าใช้ได้ตามจำนวน % ของ Bandwidth ที่กำหนด หรือ ตามความสำคัญ เช่น Website ธนาคาร เป็นต้น
  - 1.4.10 ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

#### 2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างให้บริการ (Support)

- 2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของบริการคัดกรองเว็บไซต์ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 ในกรณีที่บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) เกิดเหตุขัดข้องซ้ำๆ หรือ มีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จ

ภายในกำหนดระยะเวลา นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลา ติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ ได้รับแจ้ง
<b>Urgent</b> บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 (สี่) ชั่วโมง
<b>High</b> บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 (แปด) ชั่วโมง
<b>Medium</b> บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการ ดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง
<b>Low</b> บริการคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 (เก้าสิบหก) ชั่วโมง

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ บริการคัดกรองเว็บไซต์อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่แก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ คัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่าที่เกิเกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน