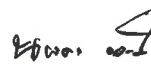




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบ One Trust
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,497,000.00 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 20 ก.ย. 2567
เป็นเงิน 1,487,300.00 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนแปดหมื่นเจ็ดพันสามร้อยบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
 - 4.1 ค่าสิทธิในการใช้งานระบบ One Trust จำนวน 1,010 สิทธิ เป็นเงิน 1,219,800.00 บาท
 - 4.2 ค่าบริการบำรุงรักษาระบบ One Trust จำนวน 4 ครั้ง เป็นเงิน 267,500.00 บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท เอซีอินโฟเทค จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายนพตล ออมสิน ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส. 
 - 6.2 นายอนุรักษ์ ชูศักดิ์ ผู้บริหารส่วนกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย กป. 
 - 6.3 นายกิตติ์เณศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบ One Trust

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1.1 ต้องส่งมอบสิทธิการใช้งานระบบ One Trust พร้อมเอกสารแสดงสิทธิการใช้งาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - 1.1.1 สิทธิสำหรับผู้ใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่า 1,000 Users
 - 1.1.2 สิทธิสำหรับ Administrator ไม่น้อยกว่า 10 Users
- 1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้งานระบบ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ ในวันทำการของธนาคาร (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00-17.00 น.)
- 1.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบ/แก้ไขปัญหา และตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง e-mail หรืออื่นๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)
<p>ปัญหาเร่งด่วน (ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้)</p> <p>กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบต่อการใช้งานของพนักงานและผู้บริหาร (High) เช่น การ Login เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เป็นต้น : ต้องแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร</p>
<p>ปัญหาลำคัญ (ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน)</p> <p>กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก (Medium) เช่น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ เป็นต้น : ต้องแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร</p>
<p>ปัญหาไม่เร่งด่วน (ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ)</p> <p>กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และไม่มีผลกระทบต่อการทำงานแต่ยังสามารถใช้งานได้ (Low) เช่น รายงาน หรือ การ Query ข้อมูล เป็นต้น : ต้องแก้ไขภายใน 72 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร</p>

- 1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบและต้องนำส่งรายละเอียดการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และต้องนำส่งการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้ธนาคารทราบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเรียบร้อยแล้ว โดยมีรอบระยะเวลาการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ดังนี้
- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2567 | ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 |
| ครั้งที่ 3 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568 | ครั้งที่ 4 ภายในเดือนสิงหาคม 2568 |
- 1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการสนับสนุนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ OneTrust ตามที่หน่วยงานกำกับภายนอกร้องขอ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลผู้ว่าจ้าง