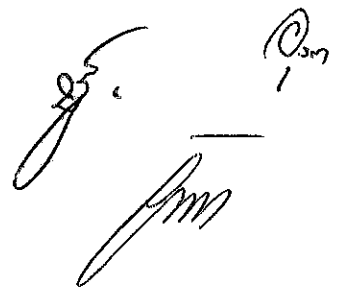


ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี ระยะเวลา 1 ปี  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 179,101.- บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหนึ่งบาท)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **31 ก.ค. 2557**  
เป็นเงิน 179,101.- บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหนึ่งบาท) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.2 นายวันชัย เทพพิชญยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.3 นางอุรสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี โดยครอบคลุมการใช้งานโปรแกรม Microsoft Dynamics AX จำนวน 1 ระบบ พร้อมงานบริการต่างๆ ตามความต้องการของ ธสน. เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 16 สิงหาคม 2558) ตามเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานของโปรแกรมระบบงานบัญชีทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ 8:30 น.-17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้เสนอราคานอกวันและเวลาทำการของ ธสน. ได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่โปรแกรมระบบงานบัญชีเกิดเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ได้ ต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 3 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก ธสน.
- 1.3 กรณีที่ ธสน. อนุญาตให้ผู้เสนอราคาสามารถทำการ Remote log in เข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับ Microsoft Dynamics AX ได้ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งปัญหาจาก ธสน. ทางผู้เสนอราคาจะทำการ Remote log in เข้าไปแก้ไขปัญหาเสมือนการเข้าไปทำงานที่ ธสน. โดยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายและไม่จำกัดจำนวนครั้งในการแก้ไขปัญหา
- 1.4 กรณีที่มีการ Upgrade โปรแกรมระบบ Microsoft Dynamic AX เป็นรูปแบบใหม่ผู้ให้บริการตกลงแจ้งให้ ธสน. ทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับโปรแกรมระบบงาน หาก ธสน. ประสงค์ที่จะให้เสนอราคา Upgrade โปรแกรมระบบเป็นรูปแบบใหม่ ผู้เสนอราคาจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจาก ธสน. พร้อมนำส่งเอกสารสิทธิ์การใช้งาน Software License เวอร์ชันใหม่ให้แก่ ธสน. ด้วย
- 1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือ ความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบงานบัญชีอย่างละเอียดให้แก่ ธสน. ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน



## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานบัญชีเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคา  
ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคา  
จะถอนการเสนอราคามีได้