




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ credit Rating Model ระยะเวลา 1 ปี
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารความเสี่ยง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 400,000.- บาท (สี่แสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 129 ก.ค. 2559
เป็นเงิน 320,000.- บาท (สามแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อะแดพทิเวท คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ | ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |
| 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา | ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ |  |
| ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส. | | |
| 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุนสุนทร | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก. |  |

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ Credit Rating Model

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ หรือระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Credit Rating Model ในระหว่างเวลา 9:00 น. – 17:00 น.
- 1.2 กรณีที่ระบบ Credit Rating Model เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วน ซึ่งไม่สามารถใช้งานระบบได้: ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ให้เสร็จสิ้นจนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.2 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน ซึ่งระบบยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบมีความชำรุดบกพร่อง: ผู้รับจ้างตกลงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้นจนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ Credit Rating Model อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจเช็คและบำรุงรักษาระบบ Credit Rating Model (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 เดือนธันวาคม 2559
 - ครั้งที่ 2 เดือนมีนาคม 2560
 - ครั้งที่ 3 เดือนมิถุนายน 2560
 - ครั้งที่ 4 เดือนกันยายน 2560

๒๓

2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบ Credit Rating Model เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 28 กันยายน 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาระบบ Credit Rating Model เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... 05 ส.ค. 2559
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

๒๓

๒๓

๒๓