

ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง




1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,369,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 3 ส.ค. 2564
เป็นเงิน 1,095,490.97 บาท (หนึ่งล้านเก้าหมื่นห้าพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทเก้าสิบเจ็ดสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
บริษัท จีเอเบิล จำกัด
บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายอภิญญ ศุภเศวตสรรค์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.2 นางวันเพ็ญ เพชรคอน ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.3 นายศิวาพัชญ์ จารุวัฒน์สุรกุล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle

ผู้เสนอราคาต้องเสนอบริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

สิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมบริการ (Support) ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. โปรแกรมด้านฐานข้อมูล

- 1.1 Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.2 Oracle Diagnostics Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.3 Oracle Tuning Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses

2. โปรแกรมด้านการสำรองข้อมูล

- 2.1 SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND จำนวน 2 Licenses
- 2.2 SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND S จำนวน 2 Licenses

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 กรณีที่การใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ
 - 2.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
 - 2.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน