

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

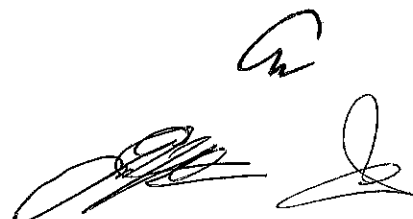
1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะเวลา 1 ปี  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,180,000.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 09 ต.ค. 2557  
เป็นเงิน 1,168,440.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหกหมื่นแปดพันสี่ร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท ซอฟต์แวร์ 1999 จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 5.3 นางอุรสา พงษ์เสวี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

## ผนวก 1

### ข้อกำหนดในการเสนอราคา /เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล

#### 1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน HRIS เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 13 ตุลาคม 2558) โดยครอบคลุมการใช้งานของระบบดังต่อไปนี้
- ระบบเพิ่มข้อมูลกลาง (DB)
  - ระบบการวางแผนอัตรากำลัง (RP)
  - ระบบการสมัครและการคัดเลือกพนักงาน (RC)
  - ระบบงานทะเบียนประวัติพนักงาน (PM)
  - ระบบงานจ่ายเงินเดือนพนักงาน (PY)
  - ระบบงานสวัสดิการพนักงาน (BF)
  - ระบบงานบันทึก/ รายงานการมาปฏิบัติงาน (TA)
  - ระบบงานการขึ้นเงินเดือน (SA)
  - ระบบความปลอดภัย (SC)
  - ระบบงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (PE)
  - ระบบประเมินพฤติกรรมพึงประสงค์ (Competency Assessment ,CA)
  - ระบบการวางแผนพัฒนาศักยภาพของพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan, ID)
  - ระบบบริหารจัดการฝึกอบรม (TD)
  - ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์ (RD)
  - ระบบบริการข้อมูลด้วยตนเอง (IS)
  - ระบบบริการข้อมูลสำหรับผู้บริหาร (EC)
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน HRIS เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้



## 2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และหรือช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน HRIS ได้ ในวันจันทร์-วันศุกร์ระหว่างเวลา 8.30 น. -17.00 น. เว้นวันหยุดทำการของธนาคาร
- 2.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่องหรือเหตุขัดข้องของระบบงาน HRIS จากธนาคาร
- 2.3 กรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์หรือโมเด็มได้ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ นับจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงาน HRIS อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้ และผู้เสนอราคาคงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน HRIS (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
  - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2558
  - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2558
  - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2558
  - ครั้งที่ 4 ภายในวันที่ 13 เดือนตุลาคม 2558

