

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมต่อระหว่างงานหลักกับระบบ ECI Online
 /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 19,900,000.- บาท (สิบเก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **12 มี.ค. 2561**
 เป็นเงิน 19,900,000.- บาท (สิบเก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน) ราคา/หน่วย
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 4.1 บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
 - 4.2 บริษัท กนกสิน เอ็กซพอร์ต อิมพอร์ต จำกัด
 - 4.3 บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายบุญลักษณ์	ฉวีวงศ์วิวัฒน์	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2 นายอภิญญ	ศุภเศวตสรรค์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
		ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.3 นายศิวาพัชญ์	จารุวัฒน์สุรกุล	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
		ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core banking ใหม่
และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online
เลขที่...กค.036/61...
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

1. ความเป็นมา

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย มีความประสงค์เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ Online ซึ่งต้องใช้ข้อมูลจากระบบ AS/400 ด้วยเหตุนี้ทำให้ปริมาณการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ AS/400 เพิ่มขึ้นจากเดิม ดังนั้นเพื่อลดปริมาณการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ AS/400 และให้เกิดความปลอดภัยจากการใช้ข้อมูลผ่านระบบ Online ธนาคารจำเป็นต้องแยกระบบฐานข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูลสำหรับการใช้งานระบบภายในธนาคารและระบบฐานข้อมูลสำหรับระบบที่ให้บริการ Online จากภายนอกธนาคาร จึงดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core Banking ใหม่ และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

2. วัตถุประสงค์

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล จำนวน 2 ชุด เป็นระยะเวลา 1 ปี ด้วย วิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดหา พ.ศ.2558 ซึ่งการจัดหาในครั้งนี้รวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การเชื่อมต่อเครือข่าย การฝึกอบรม การบริการสนับสนุน เอกสารสิทธิการใช้งาน คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสาร TOR ฉบับนี้

3. คุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นต่ำ และขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล ตามคุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน ที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

5. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้เสนอราคาต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

6. บทนิยาม (ผนวก 4)

- ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

7. นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

8. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)

9. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องยืนยันคุณสมบัติของผู้เสนอราคา และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

10. แบบหลักประกันของ

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นเอกสารเสนอราคาตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9)

11. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 10)

ผนวก 1

คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core banking ใหม่ และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ระบบฐานข้อมูลที่เสนอให้เข้าใช้ ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายหลักที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- 1.2 อุปกรณ์และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เสนอ และส่งมอบต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่เป็นของเก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished) โดยมีหนังสือรับรองจากบริษัท หรือตัวแทนของบริษัทผู้ผลิตที่ประจำในประเทศไทย
- 1.3 อุปกรณ์ หรือโปรแกรม หรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
- 1.4 อุปกรณ์ โปรแกรม ส่วนประกอบเพิ่มเติมที่เสนอและส่งมอบต้องสามารถทำงานร่วมกันได้
- 1.5 อุปกรณ์ โปรแกรม ที่เสนอและส่งมอบต้องสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ของธนาคารได้
- 1.6 อุปกรณ์ โปรแกรม ส่วนประกอบเพิ่มเติมที่เสนอ และส่งมอบต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้อง ร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 1.7 ต้องเสนอแคตตาล็อก (Catalog) หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ของฮาร์ดแวร์ (Hardware) และ ซอฟต์แวร์ (Software) ทั้งหมดที่เสนอ พร้อมแสดงเอกสารให้ธนาคารพิจารณา
- 1.8 ต้องแสดงรายละเอียดการออกแบบการติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯ ทั้งโครงการ

2. คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำ

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล (Database Server) จำนวน 2 ชุด แต่ละชุด มีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.1.1 เป็นผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบ Data Warehouse และ OLTP หรือเทียบเท่า

- 2.1.2 เป็น Appliance ที่มีสถาปัตยกรรมซึ่งรวมฐานข้อมูล, เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), อุปกรณ์ Network และ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอยู่ในเครื่องเดียวกัน
- 2.1.3 มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล (Database Server) ย่อยไม่น้อยกว่า 2 หน่วย และขยายเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 8 หน่วยรองรับการทำงานแบบ Active-Active
- 2.1.4 มีหน่วยประมวลผลกลาง CPU Core รวมทั้งหมดต้องไม่น้อยกว่า 44 หน่วย และขยายเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 192 core
- 2.1.5 มี Memory รวมขนาดไม่น้อยกว่า 400 GB และขยายเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB
- 2.1.6 มีความเร็วในการเชื่อมต่อภายในระหว่าง Server กับ Server และ Server กับ Storage ไม่น้อยกว่า 40 Gbps
- 2.1.7 มีพื้นที่ Storage ประเภท Disk ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,000 RPM และมีความจุพร้อมใช้งานไม่ต่ำกว่า 40 TB (Usable) และขยายเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 320 TB (Usable)
- 2.1.8 มี Storage ประเภท PCI Flash card ขนาดความจุรวมกันไม่น้อยกว่า 15 Terabytes
- 2.1.9 สามารถจัดการข้อมูลที่ระดับ Storage Server และส่งผลลัพธ์กลับมาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล (Database Server) โดยที่ไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลมาจัดการที่ระดับ Database Server เพื่อประสิทธิภาพที่ดีในการทำงานของฐานข้อมูล
- 2.1.10 มีโปรแกรมที่ช่วยในการจัดการ Storage สำหรับไฟล์ฐานข้อมูล ที่สามารถทำการจัดเรียงการกระจายของข้อมูลใหม่โดยอัตโนมัติ ในกรณีที่มีการเพิ่มดิสก์หรือลบดิสก์ออกจากฐานข้อมูล
- 2.1.11 สามารถบีบอัดข้อมูลในระดับคอลัมน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลและลดพื้นที่ในการจัดเก็บ โดยการบีบอัดข้อมูลจะทำงานแบบอัตโนมัติ
- 2.1.12 มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) แบบ Redundant รวมทั้งสามารถรองรับการถอด เปลี่ยนแบบ Hot Swap หรือ Hot Plug ได้
- 2.1.13 มาพร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน รองรับการจัดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่น้อยกว่า 4 CPU Sockets ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.1.13.1 สามารถกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) โดยสามารถกำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นอย่างน้อย
 - 2.1.13.2 มีการทำงานแบบ Xen Technology หรือ Power VM หรือ VMWare
- 2.1.14 สามารถทำ High Availability ระหว่าง Hardware Server ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) ได้
- 2.1.15 สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของธนาคารด้วยมาตรฐาน 10 Gigabit Ethernet หรือเชื่อมต่อแบบ QSFP+ 40GBASE-CR4
- 2.1.16 สามารถเชื่อมต่อกับ Switch ของธนาคาร (N3K-C3172TQ-32T) ชนิด 10GbE

- 2.1.17 มีการ์ดชนิด 10GbE แบบ Onboard หรือ PCI โดยแยก I/O ออกจากกัน จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Network Card พร้อมสายเชื่อมต่อตามชนิดการใช้งาน
 - 2.1.18 มีพอร์ตเชื่อมต่อจำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ตต่อ 1 I/O Network Card
 - 2.1.19 Server ทั้งหมด และอุปกรณ์ประกอบติดตั้งตู้ Rack ขนาด 42U
- 2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการบริหารจัดการ Database Server (Database Server Control Pane)
จำนวน 2 ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.2.1 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานในการ Monitoring service เพื่อใช้ควบคุมในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Database Server ในโครงการ
 - 2.2.2 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ในการบริหารด้าน Database Service, Virtual Machine Service เป็นอย่างน้อย
 - 2.2.3 มีพื้นที่ Storage พร้อมใช้งานไม่ต่ำกว่า 20 TB (Usable)
- 2.3 ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลจำนวน 2 ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.3.1 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบออบเจกต์ (Object - Relational Database Management System)
 - 2.3.2 สามารถติดตั้ง และทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ ได้แก่ Solaris, AIX, Linux; และระบบปฏิบัติการ Windows ได้เป็นอย่างน้อย
 - 2.3.3 สามารถทำการเก็บผลลัพธ์ที่ได้จากการส่งคำสั่ง SQL ไว้ในหน่วยความจำของฐานข้อมูล (Query Result Cache) เพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์นั้นมาใช้ได้ในทันทีโดยไม่ต้องทำการคำนวณ, ค้นหาผลลัพธ์จากฐานข้อมูลใหม่อีก
 - 2.3.4 สามารถแบ่งข้อมูลใน Table เป็น Partition ได้
 - 2.3.5 สามารถทำการสร้าง Database แบบ Multitenant เพื่อการบริหารทรัพยากรของระบบได้
 - 2.3.6 สามารถทำการบีบอัดข้อมูลโดยกำหนด Policy ในการบีบอัดข้อมูล ตามการเข้าใช้งานข้อมูลได้
 - 2.3.7 สามารถทำการเข้ารหัสข้อมูลแบบ Transparent Data Encryption ได้
 - 2.3.8 ทำ Separate of Duty โดยควบคุมความปลอดภัยในระดับ Privilege User Control ได้
 - 2.3.9 สามารถทำการ Masking ข้อมูล เพื่อปกป้องข้อมูล กรณีมีการทดสอบระบบจากภายนอก
 - 2.3.10 สามารถจัดเก็บข้อมูลแบบหลายมิติ (Multidimensional data) แบบ embedded อยู่ภายในระบบฐานข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลและความสะดวกในการดูแลจัดการ
 - 2.3.11 สามารถใช้ทำ Data Mining ที่ embedded อยู่ในฐานข้อมูล เพื่อลดการเคลื่อนย้ายข้อมูลออกจากฐานข้อมูล
 - 2.3.12 มีเครื่องมือช่วยเหลือในการดูแลระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้
 - 2.3.12.1 สามารถตรวจสอบสถานะของทรัพยากรต่างๆ (resource) ดังนี้เป็นอย่างน้อย

- 2.3.12.1.1 ปริมาณการใช้งาน (Utilization) ของ CPU, หน่วยความจำและ Disk I/O ฐานข้อมูล และ Server
- 2.3.12.1.2 Uptime/Downtime ของ ฐานข้อมูล
- 2.3.12.1.3 การวิเคราะห์ Performance ของฐานข้อมูล
- 2.3.12.1.4 Top Activity ของฐานข้อมูล และแสดงผลผ่านทาง web browser ในลักษณะของกราฟได้
- 2.3.12.2 สามารถกำหนด เหตุการณ์พร้อมทั้งสถานะที่ต้องการตรวจสอบได้ (Event Tests) และสามารถแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบ (Alert) ผ่าน web browser หรือ E-mail
- 2.3.12.3 ระบบต้องสามารถทำการตรวจสอบ, วิเคราะห์ และให้คำแนะนำวิธีจัดการกับ เหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อฐานข้อมูล ก่อนที่เหตุการณ์นั้นจะลุกลามเป็นปัญหา ต่อระบบในอนาคตได้
- 2.3.12.4 สามารถทำการตรวจจับ, วิเคราะห์การทำงานของคำสั่ง SQL ที่ส่งผลกระทบต่อ ทรัพยากรของเครื่อง และทำการแก้ไขปรับปรุงให้คำสั่ง SQL สามารถทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพโดยอัตโนมัติ
- 2.3.12.5 สามารถช่วยในตรวจสอบและเสนอแนะการปรับค่า Instant parameter, โครงสร้างฐานข้อมูล, index, และ การเรียกใช้คำสั่ง SQL ซ้ำๆ
- 2.3.12.6 ระบบต้องสามารถทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นของปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบ ต่างๆที่เกี่ยวข้องเข้าไว้ด้วยกันได้ เพื่อช่วยให้ง่ายในการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น และลดเวลาในการหาวิธีการแก้ปัญหานั้นๆ
- 2.3.12.7 มีเครื่องมือในการตรวจสอบระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ใน องค์กร และสามารถแสดง รายงานการตรวจสอบในแต่ละครั้งได้ สามารถเรียกดูข้อมูลของการตรวจสอบ ย้อนหลังได้
- 2.3.12.8 มีเครื่องมือในการตรวจสอบและเปรียบเทียบค่า configuration ของปัจจุบันและอดีต ได้ รวมไปถึงการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบในกรณีที่มีการแก้ไข หรือ เปลี่ยนแปลง ค่า config ต่าง ๆ ในระบบ database ได้ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อมูล ของการ config ได้
- 2.3.12.9 มีเครื่องมือในการแจ้งเตือนหรือเสนอแนะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ patch ระบบรวม ไปถึงการอัปเดต ระบบ database ให้กับผู้ดูแลได้ และสามารถทำการ patch พร้อมกันหลาย ๆ database ได้
- 2.3.12.10 มีเครื่องมือในการเปรียบเทียบข้อมูลของแต่ละ schema ในหลาย ๆ database ได้ รวมไปถึง object ต่าง ๆ ในระบบ database, สามารถคัดลอก object ต่าง ๆ ข้าม schema หรือ ข้าม database ได้ โดยระบบต้องสามารถมี option ให้ สามารถคัดลอกได้ทั้งหมด หรือ แค่บางส่วน

- 2.3.13 สามารถทำงานลักษณะ Cluster ในแบบ Active-Active ในระดับ Database Engine ได้
- 2.3.14 มีความสามารถในการ นำข้อมูลในตารางที่กำหนดขึ้นไปไว้ในหน่วยความจำ (In-memory) โดยมีการเก็บในรูปแบบคอลัมน์ (Column Format) และมีการแปลงการจัดเก็บจากข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลที่เก็บแบบแถว (Row Format) โดยสามารถเลือกเฉพาะ Table ที่ต้องการได้
- 2.3.15 มีความสามารถในการ Replicate ข้อมูลจาก Primary Database ไปยัง Database อีกแห่ง ด้วยการใช้ Redo Log เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงฐานข้อมูล (update) ได้โดยอัตโนมัติ และ Database นั้นจะต้องสามารถเปิดใช้งานโดยการ switch over จาก Primary Database ได้
- 2.3.16 มีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน รองรับการจัดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่น้อยกว่า 16 Core Processors
- 2.3.17 ระบบฐานข้อมูลที่น่าเสนอต้องเป็นระบบฐานข้อมูลที่ธนาคารใช้ในการทำธุรกรรมหลักของธนาคารในปัจจุบัน

2.4 เงื่อนไขการให้บริการ

ต้องให้คำปรึกษาและบริการดูแลอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงอุปกรณ์เครือข่ายที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบ Virtualization แบบ 24x7 โดยมีระยะเวลาครอบคลุมตามระยะเวลาสัญญาเช่าเป็นอย่างน้อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.4.1 บริการก่อนติดตั้ง ดังนี้

2.4.1.1 ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล และเครื่องแม่ข่าย Cloud Control

2.4.1.2 วิเคราะห์ความต้องการด้านเครือข่าย (Network)

2.4.2 บริการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล ดังนี้

2.4.2.1 ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลฐานข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Cloud Control

2.4.2.2 เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเข้ากับอุปกรณ์ network และ firewall ที่จำเป็น

2.4.2.3 ตรวจสอบและทดสอบการติดตั้งเครื่องแม่ข่าย

2.4.3 บริการการตรวจสอบการทำงาน (Monitoring) ดังนี้

2.4.3.1 วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการทำงาน

2.4.3.2 หาสาเหตุของปัญหา, ตรวจสอบ Incident ในระดับ infrastructure

2.4.4 มีบริการบริหารการเปลี่ยนแปลงของเครื่องแม่ข่าย (Change management) ดังนี้

2.4.4.1 การปรับปรุง (update), จัดทำตารางนัด สำหรับ infrastructure รวมถึงแก้ไขเรื่องของความปลอดภัยและ บัค (bug) ภายในใต้ Dom0

2.4.4.2 การปรับปรุง (update) ซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)

2.4.4.3 การปรับปรุง firmware ของอุปกรณ์ของเครื่องแม่ข่าย

3. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

- 3.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 1 ปี
- 3.2 ในกรณีบริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 3.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) โดยจะต้อง onsite ภายใน 4 ชั่วโมง รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของบริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล ต้องจัดอุปกรณ์ ฯ ที่มีคุณลักษณะธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคารเทียบเท่าหรือดีกว่าให้
- 3.3 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
- 3.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง ที่ให้บริการ
- 3.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขระบบฐานข้อมูล ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 3.6 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ระบบฐานข้อมูลอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 3.7 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจเช็คและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ต่อเดือน พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง ที่ให้บริการ โดยผู้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ
 - 3.7.1 การตรวจเช็คและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) หมายถึงการตรวจสอบให้ครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทำงานได้เป็นปกติ โดยจัดให้มีการทำ check list

ตามรายการที่ธนาคารระบุเป็นอย่างน้อยเพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบและตรวจรับ
รายเดือน (Check list ตามเอกสารแนบ 1)

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการติดตั้งอุปกรณ์

4.1.1 ทำการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจสอบสถานะการทำงาน ระบบฐานข้อมูล ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่

4.1.2 ต้องดำเนินการทดสอบระบบฐานข้อมูล ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญห
จนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.2 ด้านการดำเนินการติดตั้งสายสัญญาณ

4.2.1 ทำการติดตั้งสายสัญญาณ เพื่อเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเข้ากับระบบเครือข่ายหลักตามที่
ธนาคารกำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.3 ด้านเอกสาร

4.3.1 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ

4.3.2 จัดทำรายละเอียดความต้องการให้ธนาคารจัดเตรียมให้พร้อมก่อนดำเนินการติดตั้ง

4.3.3 จัดทำเอกสารยืนยันการให้สิทธิธนาคารในการใช้บริการเช่าใช้ระบบฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย
อุปกรณ์ โปรแกรม และส่วนประกอบเพิ่มเติมตามที่ผู้เสนอราคานำเสนอและส่งมอบให้กับ
ธนาคารอย่างครบถ้วน

4.3.4 จัดทำ Network Diagram ของระบบฐานข้อมูล ที่นำเสนอทั้งหมดของธนาคาร

4.3.5 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและ
วิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ

4.3.6 ต้องจัดทำคู่มือ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File บนที่กึ่ง Thumb Drive) (อย่างละ 1 ชุด)
ดังต่อไปนี้

4.3.6.1 คู่มือการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration)

4.3.6.2 คู่มือการสำรองข้อมูล (Backup Configuration)

4.3.6.3 คู่มือการกู้คืนข้อมูล (Restore Configuration)

4.4 ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยรองรับผู้เข้า
ฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 2 คน

ผนวก 2

คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core banking ใหม่ และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.5 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.6 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้
- 1.7 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.8 ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 1.9 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.10 ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.11 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.12 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งประกอบธุรกิจตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้อย่างน้อยมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองเสนอราคา

- 1.13 ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนผลิตภัณฑ์
- 1.14 ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล อย่างน้อย 1 โครงการ และมีมูลค่างานต่อโครงการไม่น้อยกว่า 2 ล้านบาท ภายในระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี จนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
- 1.15 ต้องมีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ซึ่งมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารโครงการ โดยแนบเอกสารประวัติการศึกษาและประวัติทำงานของบุคลากรให้พิจารณาโดยละเอียด พร้อมกับการยื่นซองเอกสารการเสนอราคา
- 1.16 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารขอให้เสนอโครงการ (TOR) ทุกประการ และต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนรับเอกสาร TOR ของธนาคาร

2. การส่งมอบ

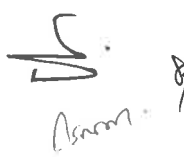
- 2.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกต้องส่งมอบงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามขอบเขตของงานบริการที่ได้ตกลงตามสัญญาให้ธนาคาร ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึง การติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้ตามข้อกำหนด
- 2.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่างานที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ธนาคารตกลงว่าจ้างตามสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการดังกล่าวทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือ ลดค่าปรับได้

3. ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารจะใช้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ค่าปรับ

- 4.1 กรณีไม่สามารถส่งมอบงานที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้อง ครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา



- 4.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 3.2 หรือข้อ 3.3 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการว่าจ้างตามสัญญา (รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถให้บริการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 3.7 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการว่าจ้างตามสัญญา (รวมภาษี มูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \times 7.5$ โดยนับถัดจากวันที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

5. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าที่ว่าจ้างเป็นรายเดือน ภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากสิ้นสุดการให้บริการในแต่ละเดือนรวมถึงดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) และผู้ให้บริการจัดทำใบแจ้งหนี้ให้คณะกรรมการตรวจรับของธนาคารดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

6. การพิจารณาคัดเลือก

6.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านราคาของผู้เสนอราคาหากพบว่าผู้เสนอราคา

6.1.1 มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามผนวก 2 หรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามผนวก 8 หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามผนวก 4 เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

6.1.2 คุณสมบัติของบริการนำเสนอไม่เป็นไปตามคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน (ผนวก 1)

6.2 ธนาคารจะใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ผู้เสนอราคาที่จะผ่านการพิจารณาในข้อ 6.1 จะต้องนำเสนอรายละเอียดให้ธนาคารพิจารณาเพื่อประเมินผลให้คะแนนตามวัน/เวลาที่ธนาคารกำหนด โดยมีปัจจัยการให้คะแนน ดังนี้

6.2.1 ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 25

6.2.2 ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 75

6.2.2.1 สถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture) ที่นำเสนอ 40 คะแนน

6.2.2.2 คุณสมบัติบุคลากรที่ดำเนินการให้บริการ ติดตั้ง บำรุงรักษา 30 คะแนน

6.2.2.3 แผนการติดตั้ง 30 คะแนน

รวม 100 คะแนน

ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ผ่านเกณฑ์ตามข้อ 6.1 และมีคะแนนรวม Price Performance สูงสุด

7. หลักประกันของ

7.1 ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองเอกสารเสนอราคา เป็นจำนวนเงิน 995,000 บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยหลักประกันของจะต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันไม่น้อยกว่า 90 วัน นับจากวันยื่นซองเอกสารเสนอราคา ยกเว้นผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือก หลักประกันของจะต้องมีระยะเวลาครอบคลุมไปถึงวันที่ธนาคารจะลงนามสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

7.1.1 เงินสด

7.1.2 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย “ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย” โดยลงวันที่ยื่นซองเอกสารเสนอราคา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ

7.1.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ตามแบบที่กำหนดในผนวก 9)

7.2 การคืนหลักประกันการยื่นซอง

7.2.1 ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้ผู้เสนอราคาหลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติของธนาคาร ได้อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบในการพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาแล้ว ยกเว้นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกแล้ว ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้ภายหลังจากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกได้ ลงนามในสัญญา และได้นำหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ 8 มามอบให้ธนาคารแล้ว

7.2.2 การคืนหลักประกันของ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ

8. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการ ดังนี้

8.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาบางประการตามที่เห็นสมควร

8.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงิน เท่ากับร้อยละ 10 ของมูลค่าการว่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาการค้ำประกัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการใช้บริการ (1 ปีหลังตรวจรับมอบงาน) โดยใช้หลักประกัน อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

8.2.1 เงินสด

8.2.2 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย “ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย” โดยลงวันที่ที่ลงนามในสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ

8.2.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ตามแบบที่กำหนดในผนวก 10)

8.3 การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใด ๆ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการตามสัญญาจนแล้วเสร็จทั้งโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

8.4 คู่สัญญาต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายยื่นต่อกรมสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

9. อื่นๆ

กรณีผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรจากที่ได้นำเสนอต่อธนาคารไว้ ต้องจัดทำเอกสารชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมเสนอรายชื่อและคุณสมบัติของบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนมาปฏิบัติงาน

10. การชี้แจงรายละเอียดการยื่นเอกสาร

ธนาคารจะจัดให้มีการชี้แจงรายละเอียดเอกสาร TOR แก่ผู้รับเอกสาร TOR (รายละเอียดไม่เกิน 3 คน) ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ตามวัน/เวลา สถานที่ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบต่อไป

ผู้เสนอราคารายใดที่ไม่ได้เข้ารับฟังคำชี้แจง จะต้องรับผิดชอบในรายละเอียดความสมบูรณ์ของข้อเสนอทุกประการ และไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ธนาคารจะถือว่าผู้เสนอราคารายดังกล่าวได้ทราบการดำเนินการตลอดจนอุปสรรค และปัญหาต่างๆ ในเงื่อนไขของการจัดหาค้างนี้ เมื่อมีอุปสรรคหรือปัญหาใดๆ แล้ว จะนำเหตุมาอ้างให้พ้นความรับผิดชอบไม่ได้

ผนวก 3

ข้อตกลงรักษาความลับ

การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core banking ใหม่
และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ โดย _____

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็น
จะต้องนำข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่ง
มอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐาน
ในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่างๆ มีความหมาย
ดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ”	หมายถึง	ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่ เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับ ด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็น ข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงใด ๆ และ/ หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับ ข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/
-------------	---------	--

หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

“ผู้เกี่ยวข้อง” หมายถึง กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลกลับ

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลกลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ได้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

(_____) ผู้รับข้อมูล

(_____) พยาน

(_____) พยาน

ผนวก 4

บทนิยาม

การจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core banking ใหม่
และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

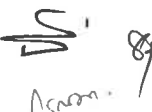
“ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาในการจัดหาครั้งนี้ เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ธนาคาร
- (2) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ผู้เป็นหุ้นส่วน ไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ธนาคารครั้งนี้ คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายความว่า ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้า ในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุเห็นสมควรประกาศกำหนด สำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด
- (3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารในการจัดหาครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด


Asana

ที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาให้แก่ธนาคารคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้นมีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

“การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือ โดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคาร โดยมีใช้เป็นไปในทาง ประกอบธุรกิจปกติ



ผนวก 5

นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคารก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคารจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้เสนอราคาช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคารรวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคารมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของ ธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรืออุปกรณ์มุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร

ผนวก 6

ข้อกำหนดในการเสนอราคา

การจัดหาผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core Banking ใหม่ และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

1. ต้องเสนอราคาค่าเช่าใช้บริการระบบฐานข้อมูล ตามข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน (ผนวก 1) ไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการเสนอราคา โดยราคาที่เสนอต้องครอบคลุมระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี นับจากวันที่ตรวจรับมอบงาน
2. ต้องเสนอราคาค่าบริการสำหรับปีที่ 2 - 3 ให้ธนาคารพิจารณาเพื่อเป็นข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อในกรณีที่ทางธนาคารมีความประสงค์จะเช่าบริการระบบฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (กรณีที่ครบสัญญาบริการเช่าใช้ระบบฐานข้อมูล และธนาคารยังไม่สามารถดำเนินการจัดหาระบบฐานข้อมูลใหม่ หรืออยู่ในระหว่างโอนย้ายฐานข้อมูลไปฐานข้อมูลใหม่ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเช่าใช้ระบบฐานข้อมูลตามราคาค่าบริการที่เสนอมาร่วมกันสำหรับปีที่ 2 - 3)
3. ต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
4. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
5. ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดเอกสารประกอบการเสนอราคาตามผนวก 8 ในวันที่ **21 มี.ค. 2561** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ผนวก 7

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา
ผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core Banking ใหม่
และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

ของบริษัท _____

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) _____

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บจก. / บมจ.) _____

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคาการจัดหาผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล ตามรายละเอียด /
ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยัน ดังนี้

- เป็นผู้มีความสามารถและครบถ้วนทุกประการ
- รายละเอียดของการให้บริการที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนดทุกประการ
- ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ _____
(_____)

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน
ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 8

เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลระหว่างการจัดหาระบบ Core Banking ใหม่ และการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานหลักกับระบบ ECI Online

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ซอง โดยในแต่ละซองให้บรรจุเอกสาร จำนวน 2 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด / สำเนา 1 ชุด) ดังนี้

1. ซองที่ 1 ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่างๆ”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

- 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ
- 1.2 สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ถ้ามี) หรือสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 1.3 สำเนาใบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ. 20
- 1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ในการเสนอราคา
- 1.5 กรณีผู้มีอำนาจของบริษัทฯ มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคาเอง จะต้องหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้ทำการเสนอราคาแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
- 1.6 เอกสารการลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 1.7 เอกสารข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)
- 1.8 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)
- 1.9 หนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย ตามข้อ 1.13 (ผนวก 2)
- 1.10 ประสบการณ์ของบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ พร้อมแนบเอกสารเกี่ยวกับประวัติการศึกษา และประวัติการทำงานของบุคลากรให้พิจารณาโดยละเอียด ตามข้อ 1.15 (ผนวก 2)
- 1.11 หลักประกันซอง ตามข้อ 7. (ผนวก 2)
- 1.12 สำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญา หรือเอกสารแสดงหลักฐานอื่นใดซึ่งมีรายละเอียดที่ระบุถึงชื่องาน วัน/เดือน/ปี ที่ส่งมอบงาน ตามข้อ 1.14 (ผนวก 2)

2. ซองที่ 2 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอการให้บริการ”

- 2.1 ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงานของบริการที่เสนอกับข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสาร (ผนวก 1)
- 2.2 แผนการทำงานในภาพรวมและระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ

3. ซองที่ 3 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอราคา”

- 3.1 ข้อเสนอราคาของการให้บริการเข้าใช้ระบบฐานข้อมูล โดยแสดงรายละเอียดตามข้อ 1 (ผนวก 6)
- 3.2 ข้อเสนอราคาค่าการให้บริการสำหรับปีที่ 2 - 3 ตามข้อ 2 (ผนวก 6)

ทั้งนี้ เอกสารข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)

ผนวก 9
แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันของการจ้าง)

เลขที่

วันที่

ข้าพเจ้า (ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....
ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด.....
โดย ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำ
ประกันฉบับนี้ให้ไว้ต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่ ได้ยื่นเสนอราคา
สำหรับการจัดจ้าง.....
ตามเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน เลขที่ ซึ่งต้องวางหลักประกันของตามเงื่อนไขการ
เสนอราคาต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เป็นจำนวนเงิน บาท
(.....) นั้น

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันการชำระเงินตามสิทธิเรียกร้องของ ธนาคาร
เพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....)
ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณี..... (ชื่อผู้เสนอราคา) ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการเสนอราคา
อันเป็นเหตุให้ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย มีสิทธิริบหลักประกันของเสนอราคาหรือخذใช้
ค่าเสียหายใด ๆ รวมทั้งกรณีนี้..... (ชื่อผู้เสนอราคา) ได้ถอนใบเสนอราคาของตนภายในระยะเวลา
ที่ใบเสนอราคายังมีผลอยู่ หรือมิได้ไปลงนามในสัญญาเมื่อได้รับแจ้งไปทำสัญญา หรือมิได้วางหลักประกันสัญญา
ภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน โดย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่ง
ประเทศไทย ไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้..... (ชื่อผู้เสนอราคา) ชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....
และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. ถ้า..... (ชื่อผู้เสนอราคา) ขยายกำหนดเวลายื่นราคาของการเสนอราคาออกไป ข้าพเจ้า
ยินยอมที่จะขยายกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลายื่นราคาที่ได้ขยายออกไปดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ค้ำประกัน
(.....)

ตำแหน่ง

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ผนวก 10
แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่

วันที่

ข้าพเจ้า (ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่
ถนน ตำบล/แขวง (ชื่อผู้รับจ้าง) อำเภอ/เขต จังหวัด.....
โดย ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำ
ประกันฉบับนี้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ดังมีข้อความ
ต่อไปนี้

1. ตามที่..... ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” ได้ทำสัญญาจ้าง

.....
กับผู้ว่าจ้างตามสัญญาเลขที่ ลงวันที่ ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกัน
การปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....)
ซึ่งเท่ากับร้อยละ 10 (.....) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง
จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้รับจ้าง
ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ
ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาจ้างดังกล่าวข้างต้นจนถึงวันที่.....
(ระบุวันที่ครบกำหนดสัญญา) และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้
ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ลงชื่อ พยาน

(.....)


Aram

เอกสารแนบ 1

รายงานการตรวจเช็คและบำรุงรักษา ((Preventive Maintenance))

Customer Information			
Customer Name		Email	
Contact Person		Tel. No.	

Services Summary			
Database Services	OCPUs Usages	Memory Usages	Storage Usage

Services Detail						
Services name	Status	Version	Edition	OCPUs	Memory	Storage

Clusterware Detail			
Name	Status	Incidents	
		Warning	Critical

Database Performance			
Database Name		Status	
Performance Services			
Top SQL			
SQL ID	SQL Type	Services	Instance

Customer Signature	
Engineer Signature Date	Customer Signature Date


 Arrom