

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ      การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการ (HR2020)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ                      ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร              6,600,000.- บาท (หกล้านบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)      30 เม.ย. 2564  
เป็นเงิน 6,420,000.- บาท (หกล้านสี่แสนสองหมื่นบาทถ้วน)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)      -      บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

5.1 บริษัท จีนไฮท์ เทคโนโลยี จำกัด

5.2 บริษัท เอ็กซ์พีเอส คอนซัลติ้ง จำกัด

5.3 บริษัท แรมส์ โซลูชั่นส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นางสาวสุรฉภา                      ธนาธนะธรรม                      ผู้บริหารส่วนบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน  
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล      *สุรฉภา*

6.2 นายอภิญญ                      ศุภเสวตสรรค์                      ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ      *อภิญญ*

6.3 นางสาววิภาวรรณ                      นุชพัฒน์                      เจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ      *วิภาวรรณ*  
ฝ่ายธุรการ

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการ (HR2020)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 รายละเอียด License ที่ธนาคารสามารถใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565) ดังนี้

รายละเอียด	CSI	จำนวน	ประเภท
Micro Focus International Ltd. Server Express (Mfr is Microfocus; Third Party Program) - Migration from object COBOL for 2 Named Users	22322932	1	Full Use
PeopleSoft Enterprise eCompensation – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Enterprise Learning Management – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise ePerformance – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Human Resources – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Payroll – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Recruiting Solutions – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Succession Planning – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use
PeopleSoft Enterprise Time and Labor – Employee Perpetual	22322932	1,000	Full Use

1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบ HR2020 ในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่ 8.30 น. – 18.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

- 1.3 กรณีที่โปรแกรมระบบ HR2020 เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 1.3.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.3.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 48 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.3.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.3.4 หากไม่สามารถดำเนินการได้ตาม 1.3.1-1.3.3 ผู้ให้บริการต้องชี้แจงสาเหตุและนำเสนอแผนการดำเนินการแก้ไข พร้อมระยะเวลาในการดำเนินงานเพื่อให้ธนาคารพิจารณาภายใน 12 ชั่วโมง นับถัดจากตรวจพบและรับทราบปัญหาหลังจากแจ้งเหตุ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์เป็นผู้ชี้ขาดในการพิจารณาแผนการแก้ไขดังกล่าว  
(โดยนับ 1 Manday = 8 ชั่วโมง ค่าตอบแทนบริการจากอัตราที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ ในอัตราเดียวกัน ตลอดโครงการ โดยคำนวณเป็นรายชั่วโมง ไม่ปิดเคาน์เตอร์)
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ต้องจัดให้มีบุคลากร ที่มีคุณสมบัติตามภาคผนวก 2 ข้อ 1.14 เข้าดำเนินการบำรุงรักษาหรือพัฒนาปรับปรุงระบบ รวมกันไม่เกิน 200 Mandays ภายในระยะสัญญา พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารเพื่อให้เข้าดำเนินการทุกครั้ง