

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)




4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ... 18 เมษายน 2567

เป็นเงิน 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | | |
|--------------------|---------------|---|
| 6.1 นายกิตติธเนศ | วงศ์ประสิทธิ์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.  |
| 6.2 นางสาววิลาสินี | คำเพ็ง | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.  |
| 6.3 นายชานนท์ | แท่นทองจันทร์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.  |

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งาน ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Perpetual License จำนวน 20 Technicians และ 3000 nodes with 1 Year MA update right พร้อมทั้งต้องทำการ Update Software ที่ทางธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent ระบบ ITSM ไม่สามารถใช้งานได้	30 minutes	4 hours
High ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	1 hour	8 hours
Medium ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 hours
Low ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 hours	96 hours

- 2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.3 ต้องจัดให้มีบุคลากรเข้ามากรณีเรียกใช้บริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน ที่นอกเหนือจากการ 2.1 รวมกันไม่เกิน 7 Man day ภายในระยะเวลาสัญญา พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับความต้องการในการให้บริการก่อน 7 วัน รวมถึงจะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารเพื่อให้เข้ามาดำเนินการทุกครั้ง