

ร่าง

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

โครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)

ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ "พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550" และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง "หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550" ด้วยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยการจัดหาดังกล่าวรวมถึงอุปกรณ์ และ โปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของธนาคาร การติดตั้ง การทดสอบ การสนับสนุนการใช้งาน (Support) การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งาน (ถ้ามี) ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)" โดยอุปกรณ์ที่จัดหาเพื่อรองรับการให้บริการในครั้งนี้นี้ จะต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

2. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

2.1 ต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการพัสดุที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งประกอบธุรกิจตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้นี้ ซึ่งเปิดดำเนินกิจการมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 3 ล้านบาท โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

2.3 ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เสนอให้เป็นผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือผู้ให้บริการในประเทศไทย หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ในประเทศไทย โดยมีหนังสือแต่งตั้ง หรือหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

12
Som 2 09

2.4 ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายหรือให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ประเภท Security Information and Event Management (SIEM) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน จำนวนไม่น้อยกว่า 2 โครงการ และมีมูลค่างานต่อโครงการไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท ภายในระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี จนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแสดงสำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน และเอกสารที่แสดงถึงรายละเอียดของมูลค่างาน จากผู้ว่าจ้างมาแสดงในวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

2.5 ต้องมีบุคลากรที่จะให้บริการตามที่ธนาคารประสงค์จะว่าจ้างในครั้งนี้ ซึ่งเป็นพนักงานของผู้เสนอราคาที่ได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) ประเภท Comp TIA Security+ หรือเทียบเท่า และยังไม่หมดอายุ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

2.6 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

2.7 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

2.8 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.9 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

2.10 ต้องลงทะเบียนเป็นผู้ค้ากับภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.11 ต้องผ่านการคัดเลือกเป็นผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการประกวดราคาจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ของธนาคาร

2.12 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคา / ขอบเขตของงาน (TOR) ทุกประการและต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนชื่อเอกสารประกวดราคาฯ ของธนาคาร

3. แบบรูปรายการ หรือขอบเขตการดำเนินงาน

รายละเอียดขอบเขตความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่อด้านเทคนิคของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) (ตามเอกสารแนบ)

๒๓ ๑ 13

4. ระยะเวลาดำเนินการและการส่งมอบ

4.1 การส่งมอบ

4.1.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ตามขอบเขตของงานบริการที่ได้ตกลงตามสัญญาให้ธนาคาร ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม การจัดส่ง เอกสารยืนยันการให้สิทธิในการใช้บริการ คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ธนาคารตกลงจัดหาตามสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือ ลดค่าปรับได้

4.2 ระยะเวลาการให้บริการ

ธนาคารกำหนดให้บริการเป็นระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ได้ผ่านการตรวจรับมอบงาน ตามข้อ 4.1.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

5. วงเงินในการจัดหา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

- งบประมาณ 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
- ราคากลาง 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

6. สถานที่ติดต่อเพื่อส่งข้อเสนอแนะวิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ โดยเปิดเผยตัว

6.1 ยื่นเอกสารด้วยตนเอง

ส่งถึง ประธานคณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานและร่างเอกสารประกวดราคา โครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ด้วยวิธี ประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ)
เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

6.2 โทรสาร : 0-2271-3204

6.3 e-Mail : e-auction2@exim.go.th

๘๓ ๕ ๐๘๙

ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ
โครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)
ตาม พรบ. การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 อุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอเพื่อรองรับการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ทันที รวมทั้งต้องไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- 1.3 ต้องสามารถทำงานภายใต้ IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.4 สามารถจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ไว้ที่ส่วนกลาง และสามารถนำมาใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ตามที่ “พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐” และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง “หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ.๒๕๕๐” ได้
- 1.5 สามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ไม่น้อยกว่า 180 วัน
- 1.6 สามารถกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงได้
- 1.7 สามารถแบ่งกลุ่มของอุปกรณ์ที่จัดเก็บได้และสามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูล (Retention Period) ของแต่ละกลุ่มได้แตกต่างกัน
- 1.8 สามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันว่า Log ที่เก็บจะไม่มีมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง (File Integrity) ด้วย Algorithm แบบ SHA-1 หรือ SHA-256 หรือดีกว่าและต้องไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไข Log ได้
- 1.9 สามารถจัดเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog, SNMP, sFlow, NetFlow, OPSEC ได้
- 1.10 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP, Syslog และแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Email หรือ SMS ได้
- 1.11 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web Browser ได้
- 1.12 สามารถทำการบีบอัดข้อมูล (Compression) ของ log ได้
- 1.13 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละอุปกรณ์และกลุ่มผู้ใช้งานได้



- 1.14 สามารถวิเคราะห์และจัดทำรายงานในรูปแบบตาราง และ Graphic ในรูปแบบของ Bar Chart, Line Chart, Pie Chart, Distribution chart ได้
 - 1.15 สามารถเลือกช่วงเวลาของข้อมูลดิบ (Raw Data) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่จะค้นหาได้
 - 1.16 สามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูลของแต่ละอุปกรณ์ต้นทางโดยมีระยะเวลาที่แตกต่างกันได้
 - 1.17 สามารถจัดทำรายงานตามความต้องการของมาตรฐานความปลอดภัยต่างๆ ดังนี้ PCI, SOX, ISO/IEC 27001 หรือ ISO/IEC 27002, FISMA, HIPAA ได้เป็นอย่างดี
 - 1.18 สามารถสร้างรายงาน และจัดส่งผ่านช่องทางอีเมลโดยอัตโนมัติและสามารถนำออกรายงานในรูปแบบดังต่อไปนี้
 - 1.18.1 PDF
 - 1.18.2 CSV
 - 1.18.3 HTML
 - 1.19 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯ ทั้งโครงการ
 - 1.20 ต้องให้การดำเนินการช่วยเหลือในการสืบค้น Log และทำการหาความเชื่อมโยง เพื่อหาตัวผู้กระทำผิด และรายละเอียดของเหตุการณ์ เมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 1.21 ต้องเสนออุปกรณ์หรือโปรแกรมต่าง ๆ และส่วนประกอบเพิ่มเติม ที่จำเป็นต่อการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ของธนาคารในครั้งนี้ให้ครบถ้วน โดยระบบต่างๆ ที่เคยมีอยู่เดิมจะต้องสามารถใช้งานได้เป็นปกติเหมือนเดิม
2. คุณสมบัติขั้นต่ำด้านเทคนิคของอุปกรณ์ที่กำหนดในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)
- 2.1 อุปกรณ์ Log Server จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้
 - 2.1.1 เป็นอุปกรณ์ Appliance ที่ออกแบบเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เก็บบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย สามารถทำงานในระบบ Security Information and Event Management (SIEM)
 - 2.1.2 เป็นผลิตภัณฑ์ Security Information and Event Management (SIEM) ที่อยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant SIEM ปี 2015
 - 2.1.3 มีหน่วยประมวลผลแบบ Intel Based หรือเทียบเท่า โดยมีจำนวน CPU Core รวมไม่น้อยกว่า 16 Cores
 - 2.1.4 มีพื้นที่สำหรับเก็บบันทึกข้อมูลภายในไม่น้อยกว่า 8 TB (หลังการทำ RAID)
 - 2.1.5 มี Port Ethernet ขนาด 10/100/1000 ไม่น้อยกว่า 2 Port



- 2.1.6 สามารถรับจำนวนอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้ามาเก็บบันทึกพร้อมประมวลผลและวิเคราะห์ (Correlation) ข้อมูล Log ได้ไม่น้อยกว่า 2000 อุปกรณ์
 - 2.1.7 สามารถรับจำนวน Event per Second (EPS) ได้ไม่น้อยกว่า 3000 EPS
 - 2.1.8 รองรับการขยายเพิ่มเติมหน่วยความจำสำรองแบบ External Storage ชนิด DAS, SAN, CIFS, iSCSI หรือ NFS ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง
 - 2.1.9 สามารถรับข้อมูล (Log) จากอุปกรณ์ของธนาคารที่มีใช้งานดังต่อไปนี้
 - 2.1.9.1 Juniper Firewall (Screen OS และ JunOS)
 - 2.1.9.2 Juniper Junos space Management
 - 2.1.9.3 Microsoft Windows Event log
 - 2.1.9.4 Cisco Router/IOS Firewall
 - 2.1.9.5 Microsoft Active Directory
 - 2.1.9.6 Palo Alto Firewalls
 - 2.1.9.7 McAfee Enterprise Security Manager
 - 2.1.9.8 Trend Micro Control Manager
 - 2.1.9.9 Trend Micro Deep Security
 - 2.1.9.10 Trend Micro Office Scan
 - 2.1.9.11 Imperva WAF
 - 2.1.9.12 Apache log
 - 2.1.9.13 ForeScout NAC
 - 2.1.9.14 Zscaler log
 - 2.1.10 สามารถติดตั้งภายในตู้ Rack มาตรฐาน 19 นิ้ว ของธนาคารได้
- 2.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก จำนวน 1 ชุด มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้**
- 2.2.1 ต้องมีระบบปฏิบัติการเฉพาะสำหรับการจัดเก็บและจัดการไฟล์ (File Server)
 - 2.2.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ดังต่อไปนี้หรือเทียบเท่า
 - 2.2.2.1 แบบ Intel Xeon E5-2603v3
 - 2.2.2.2 ความเร็วไม่น้อยกว่า 1.6 GHz
 - 2.2.2.3 มีจำนวน Core ไม่น้อยกว่า 6 core
 - 2.2.2.4 มี Cache ไม่น้อยกว่า 15 MB
 - 2.2.2.5 มี TDP ไม่น้อยกว่า 85 Watt
 - 2.2.3 รองรับการขยายของ CPU เพิ่มเติมอีกไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
 - 2.2.4 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ไม่น้อยกว่า 8 GB และรองรับการขยายเพิ่มเติมได้



- 2.2.5 มี Port Ethernet เป็นแบบ Multi-function Ethernet ความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port
- 2.2.6 มี Storage Controller แบบ SAS พร้อมทั้งมี Flash Backed Write cache 4GB ที่สามารถทำ RAID 1,10,5,50,6,60 ได้
- 2.2.7 มี Expansion Slot สำหรับใส่การ์ดจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 2.2.8 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ SAS หรือ SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1TB ความเร็วไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อวินาที จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย และรองรับการต่อขยาย Disk Enclosure ได้
- 2.2.9 สามารถทำ File Sharing ร่วมกับ SMB 3.0, NFS4.1 และ iSCSI ได้
- 2.2.10 สามารถลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล (Deduplication) ได้
- 2.2.11 สามารถเข้ารหัสการจัดเก็บข้อมูล (Data Encryption), รองรับการแยกประเภทของข้อมูล (Data Classification), File Screening และการจัดทำ Disk Quota ได้
- 2.2.12 มีซอฟต์แวร์ช่วยในการเปิด – ปิดระยะไกล (Wake on Lan)
- 2.2.13 สามารถจัดกลุ่มผู้ใช้งานได้
- 2.2.14 มีระบบการทำ Snapshot หรือ Shadow Copy ข้อมูล เพื่อการกู้คืนกลับข้อมูล โดยผู้ใช้งานสามารถเลือก Version ของ ไฟล์ที่ต้องการ Recovery ได้
- 2.2.15 สนับสนุนการทำงานแบบ Clustering และ File System Replication ได้
- 2.2.16 มีหน่วยจ่ายไฟเป็นแบบ Hot plug และมีการทำงานเป็นแบบ Redundant
- 2.2.17 สนับสนุนการทำงานโปรโตคอล SNMP, IPMI 2.0 และ DMTF ได้
- 2.2.18 ได้รับความมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า FCC Class A หรือเทียบเท่า

3. ขอบเขตงานและการให้บริการ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจสอบสถานะการทำงาน

- 3.1.1 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจรรยาบรรณคอมพิวเตอร์ (Log Server) ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่
- 3.1.2 ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเข้าทำการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) 1 ครั้งต่อสัปดาห์ หลังจากเริ่มให้บริการ

3.2 ด้านเอกสาร

- 3.2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรูปแบบรายงานแสดงผล (Dashboard) และรายงาน (Report) ตามรายการอุปกรณ์ที่ธนาคารกำหนด
- 3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจต่างๆ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- 3.2.2.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ทุก 1 เดือน ตามข้อ 3.1.3 หลังจากเริ่มให้บริการ
- 3.2.2.2 รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Log ของอุปกรณ์ต่างๆ ทุก 3 เดือน หลังจากเริ่มให้บริการ
- 3.2.3 โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องจัดทำเอกสารยืนยันการให้สิทธิธนาคารในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ได้โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 3.2.4 ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนถึงกระบวนการติดตั้งทดสอบการใช้งาน
- 3.2.5 ต้องจัดทำคู่มือในรูปแบบ Soft File (อย่างละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
- 3.2.5.1 คู่มือการ Configure ระบบ
- 3.2.5.2 คู่มือการใช้งาน (User Manual)

4. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 2 คน

5. การให้การสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ (Support)

ตลอดระยะเวลาการใช้บริการผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องทำการดูแล พร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ดังต่อไปนี้

- 5.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ให้บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (on Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- 5.2 ในกรณีบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ให้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือมีความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ต้องจัดอุปกรณ์ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
- 5.3 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้





ร่าง

เอกสารประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ธก...../59

โครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)

ตามประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ที่ ธสน.ธก...../2559

ลงวันที่

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะประกวดราคาจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ "พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550" และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง "หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550" ด้วยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยการจัดหาดังกล่าวรวมถึงอุปกรณ์ และโปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของธนาคาร การติดตั้ง การทดสอบ การสนับสนุนการใช้งาน (Support) การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งาน (ถ้ามี) ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)" โดยอุปกรณ์ที่จัดหาเพื่อรองรับการให้บริการในครั้งนี้ จะต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- 1.1 ขอบเขตของงานบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)
- 1.2 แบบใบยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 หนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและการจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - 1.4.1 หลักประกันของ
 - 1.4.2 หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - 1.5.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - 1.5.2 การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

1.6.1 บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

1.6.2 บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงรักษาความลับ

1.8 นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

1.9 แบบยืนยันและรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาฯ

1.9.1 หนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติ การปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อเสนอด้านเทคนิค

1.9.2 แบบแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคของอุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) กับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการให้บริการที่ธนาคารกำหนด

1.9.3 แบบหนังสือรับรองการไม่เปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือแก้ไขข้อความที่ธนาคารกำหนด

1.10 แบบสัญญา

2. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

2.1 ต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการพัสดุที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งประกอบธุรกิจตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้ ซึ่งเปิดดำเนินกิจการมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 3 ล้านบาท โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

2.3 ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เสนอให้เป็นผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือผู้ให้บริการในประเทศไทย หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ในประเทศไทย โดยมีหนังสือแต่งตั้ง หรือหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

2.4 ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายหรือให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ประเภท Security Information and Event Management (SIEM) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน จำนวนไม่น้อยกว่า 2 โครงการ และมีมูลค่างานต่อโครงการไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท ภายในระยะเวลาย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี จนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแสดงสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน และเอกสารที่แสดงถึงรายละเอียดของมูลค่างาน จากผู้ว่าจ้างมาแสดงในวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา

2.5 ต้องมีบุคลากรที่จะให้บริการตามที่ธนาคารประสงค์จะว่าจ้างในครั้งนี้อย่างน้อยหนึ่งคน ซึ่งเป็นพนักงานของผู้เสนอราคาที่ได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) ประเภท Comp TIA Security+ หรือเทียบเท่า และยังไม่หมดอายุ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

2.6 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้คืนบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

2.7 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

2.8 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.9 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

2.10 ต้องลงทะเบียนเป็นผู้ค้ากับภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

2.11 ต้องผ่านการคัดเลือกเป็นผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการประกวดราคาจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ของธนาคาร

2.12 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคา / ขอบเขตของงาน (TOR) ทุกประการและต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนชื่อเอกสารประกวดราคาฯ ของธนาคาร

3. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอเอกสารหลักฐาน แยกเป็น 2 ส่วน ส่วนละ 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด) คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

3.1.1 ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้

- หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองประกวดราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20)
- บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ
- ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

- 3.1.2 ในกรณีผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้
- หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นซองประกวดราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
 - สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจ
 - หนังสือบริคณห์สนธิ
 - ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20)
 - บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ
 - ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)
 - บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 3.1.3 ในกรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน หรือผูกพันในนามนิติบุคคลนั้น จะต้องยื่น
- หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมายให้บุคคลอื่นทำการแทน
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและของผู้รับมอบอำนาจ
 - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและของผู้รับมอบอำนาจ
- 3.1.4 หลักประกันของ ตามข้อ 5.
- 3.1.5 หนังสือรับรองการไม่เปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือแก้ไขข้อความที่ธนาคารกำหนดตามข้อ 1.9.3
- 3.1.6 แบบหนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติ การปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อเสนอด้านเทคนิค ตามข้อ 1.9.1
- 3.1.7 เอกสารแสดงการลงทะเบียนเป็นผู้ค้ากับภาครัฐในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามข้อ 2.10
- 3.1.8 บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ตามแบบในข้อ 1.6.1
- 3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้
- 3.2.1 แบบใบยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ 1.2
- 3.2.2 หนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและการจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ 1.3 โดยต้องลงนามพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) (จำนวน 3 ฉบับ)

- 3.2.3 แบบแสดงรายการเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค และขอบเขตของงานบริการจัดเก็บข้อมูลจากราคาเซิร์ฟเวอร์ (Log Server) ที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตของงานที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 1.9.2
- 3.2.4 แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคของอุปกรณ์ที่เสนอในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจากราคาเซิร์ฟเวอร์ (Log Server) ที่นำเสนอ ตามข้อ 4.5
- 3.2.5 หนังสือรับรองหรือแต่งตั้ง ตามข้อ 2.3
- 3.2.6 สำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน และเอกสารที่แสดงถึงรายละเอียดของมูลค่างาน ตามข้อ 2.4
- 3.2.7 สำเนาประกาศนียบัตร (Certificate) ของบุคลากร ประเภท Comp TIA Security+ หรือเทียบเท่า และยังไม่หมดอายุ ตามข้อ 2.5
- 3.2.8 แบบข้อตกลงรักษาความลับ ตามข้อ 1.7
- 3.2.9 เอกสารการ Configuration Design ของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตามข้อ 1.19 (เอกสารแนบ 1.1)
- 3.2.10 บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ตามแบบในข้อ 1.6.2

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานที่ยื่นต่อธนาคารจะต้องให้ผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ ลงนามกำกับพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

4. การเสนอราคา

4.1 ต้องยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและการจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมหรือผู้รับมอบอำนาจ ของผู้ประสงค์จะเสนอราคาให้ชัดเจน และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

4.2 ต้องเสนอกำหนดระยะเวลาการยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.3 ต้องกำหนดระยะเวลาการส่งมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจากราคาเซิร์ฟเวอร์ (Log Server) ไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม การจัดส่งเอกสารยืนยันการให้สิทธิในการใช้บริการ คู่มือและเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น

4.4 ต้องเสนอบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ตามขอบเขตของงานบริการ (TOR) ที่ธนาคารกำหนด ตามเอกสารแนบท้าย 1.1 เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยแสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่เสนอในการให้บริการ เช่น ชื่อยี่ห้อ รุ่น หมายเลขรุ่น ใ้ได้อย่างชัดเจน พร้อมจัดทำเอกสารยืนยันและรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาตามเอกสารแนบท้าย 1.9 (1.9.1 1.9.2 และ 1.9.3) หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ได้ยื่นเอกสารดังกล่าว คณะกรรมการประกวดราคาขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ประสงค์จะเสนอราคาและหากบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่นำเสนอมีคุณลักษณะพิเศษมากกว่าที่ธนาคารกำหนด ให้ระบุคุณลักษณะพิเศษดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาของธนาคาร

กรณีที่มีการอ้างอิงข้อความในเอกสารอื่นที่แนบมา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องระบุด้วยว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมา ในช่องเอกสารอ้างอิง และขีดเส้นใต้หรือระบายสีข้อความเหล่านั้นในเอกสารอ้างอิงให้เห็นชัดเจน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายละเอียด หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่เสนอดังกล่าว คณะกรรมการประกวดราคาขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

4.5 ต้องส่งแคตตาล็อกและหรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคของอุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ตามข้อ 3.2.4 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางธนาคาร หากคณะกรรมการประกวดราคามีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อกผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคาตรวจสอบภายใน 2 วัน

4.6 ก่อนยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดขอบเขตความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคที่ธนาคารต้องการจัดหา รวมถึงเอกสารอื่นๆ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

4.7 ต้องยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แยกเป็น 2 ส่วนตามที่ระบุในข้อ 3. จำนวนของถึงประธานคณะกรรมการประกวดราคาโครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ธก...../59” ยื่นต่อคณะกรรมการประกวดราคา ในวันที่ ตั้งแต่เวลา 9.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. ณ ห้องประชุม ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ธนาคารจะไม่รับเอกสารเพิ่มเติมโดยเด็ดขาด

คณะกรรมการประกวดราคาจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา แต่ละรายว่าเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ 1.5.1 ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ พร้อมทั้งตรวจสอบข้อเสนอดังกล่าวตาม ข้อ 3. และข้อ 4. และแจ้งผู้ประสงค์จะเสนอราคาแต่ละรายทราบผลการพิจารณาเฉพาะของตน ทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนตอบรับ หรือวิธีอื่นใดที่มีหลักฐานว่า ผู้ประสงค์จะเสนอการรับทราบแล้ว

หากปรากฏต่อคณะกรรมการประกวดราคา ก่อนหรือในขณะที่มีการเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ว่า มีผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5.2 คณะกรรมการประกวดราคาจะตัดรายชื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้มีสิทธิเสนอราคา และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ที่งาน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ไม่ผ่านการคัดเลือกเบื้องต้น เพราะเหตุเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น หรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้ประสงค์จะเสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ไม่ผ่านคุณสมบัติทางด้านเทคนิค อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อหัวหน้าหน่วยงานที่จัดหาพัสดุภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการประกวดราคา การวินิจฉัยอุทธรณ์ของหัวหน้าหน่วยงานที่จัดหาพัสดุให้ถือเป็นที่สุด

หากปรากฏต่อคณะกรรมการประกวดราคาว่า กระบวนการเสนอราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประสบข้อขัดข้องจนไม่อาจดำเนินการต่อไปให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดไว้ คณะกรรมการประกวดราคาจะสั่งพักกระบวนการเสนอราคา โดยมีให้ผู้แทนผู้มีสิทธิเสนอราคาพบปะหรือติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น และเมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว จะให้ดำเนินกระบวนการเสนอราคาต่อไป จากขั้นตอนที่ค้างอยู่ภายในเวลาของการเสนอราคาที่ยังเหลือก่อนจะสั่งพักกระบวนการเสนอราคา แต่ต้องสิ้นสุดกระบวนการเสนอราคาภายในวันเดียวกัน เว้นแต่คณะกรรมการประกวดราคาเห็นว่ากระบวนการเสนอราคาจะไม่แล้วเสร็จได้โดยง่าย หรือข้อขัดข้องไม่อาจแก้ไขได้ ประธานคณะกรรมการประกวดราคาจะสั่งยกเลิกกระบวนการเสนอราคา และกำหนดวัน เวลา และสถานที่ เพื่อเริ่มต้นกระบวนการเสนอราคาใหม่ โดยจะแจ้งให้ผู้มีสิทธิเสนอราคารายที่อยู่ในสถานที่นั้นทราบ

คณะกรรมการประกวดราคาสงวนสิทธิในการตัดสินใจดำเนินการใดๆ ระหว่างการประกวดราคา เพื่อให้การประกวดราคา เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

4.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

4.8.1 ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือแสดงเงื่อนไขการซื้อและการจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้ยื่นมาพร้อมกับซองข้อเสนอด้านเทคนิค

4.8.2 ราคาสูงสุดของการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเริ่มต้นที่ 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

- 4.8.3 ราคาที่เสนอในการประกวดราคาจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ จะต้องเป็นสกุลเงินบาท และเป็นราคา ค่าบริการรวม 5 ปี ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) การติดตั้ง การทดสอบ การสนับสนุนการใช้งาน (Support) การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) รวมถึงค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ดังกล่าวได้ตามข้อกำหนด
- 4.8.4 ผู้มีสิทธิเสนอราคาหรือผู้แทนจะต้องมาลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคาตาม วัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด
- 4.8.5 ผู้มีสิทธิเสนอราคาหรือผู้แทนที่มาลงทะเบียนแล้ว ต้อง LOG IN เข้าสู่ระบบ
- 4.8.6 ผู้มีสิทธิเสนอราคาหรือผู้แทนที่ LOG IN แล้วจะต้องดำเนินการเสนอราคา โดยราคาที่ เสนอในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องต่ำกว่าราคาสูงสุด ในการประกวดราคาฯ และจะต้องเสนอลดราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่า ครั้งละ 10,000.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) จากราคาสูงสุดในการประกวดราคา และการเสนอลดราคาครั้งถัด ๆ ไป ต้องเสนอลดราคาครั้งละไม่น้อยกว่า 10,000.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) จากราคาครั้งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว
- 4.8.7 ห้ามผู้มีสิทธิเสนอราคาถอนการเสนอราคา และเมื่อการประกวดราคาฯ เสร็จสิ้นแล้ว จะต้องยืนยันราคาต่อผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ราคาที่ยืนยันจะต้อง ตรงกับราคาที่เสนอหลังสุด
- 4.8.8 ผู้มีสิทธิเสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา ต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย ในการให้บริการเสนอราคาทางอิเล็กทรอนิกส์และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้จะแจ้งให้ทราบในวันเสนอราคา
- 4.8.9 ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมาเสนอราคา ในวันที่ ตั้งแต่เวลา น. เป็นต้นไป ทั้งนี้ จะแจ้งนัดหมายตามแบบแจ้ง วัน เวลา และสถานที่เสนอราคา (บก.005) ให้ทราบต่อไป
- 4.8.10 ผู้มีสิทธิเสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาของ ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th และผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องทำการทดลองวิธีการเสนอราคา ก่อนถึงกำหนดวันเสนอราคา ที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์

5. หลักประกันของ

5.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองเอกสารประกวดราคา เป็นจำนวนเงิน 250,000.- บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยหลักประกันของจะต้องมีระยะเวลา การค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองเอกสารประกวดราคาครอบคลุมไปจนถึงวันที่ โดยใช้ หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

5.1.1 เงินสด

5.1.2 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย "ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย" โดยลงวันที่ยื่นซองเอกสารประกวดราคา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ

5.1.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทยที่เป็นที่ยอมรับของธนาคาร โดยมี ข้อความตามแบบที่ระบุในเอกสารแนบท้าย ข้อ 1.4.1

5.2 การคืนหลักประกันการยื่นซอง

5.2.1 ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ของธนาคาร ได้อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบในการพิจารณารับราคาของผู้เสนอราคา รายต่ำสุดแล้ว ยกเว้นผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ชนะการประกวดราคา ธนาคารจะคืน หลักประกันของให้ภายหลังจากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกได้ลงนามในสัญญา และได้นำหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามข้อ 7.2 มามอบให้ธนาคารแล้ว

5.2.2 การคืนหลักประกันของ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

6.1 ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอราคาของผู้ประสงค์จะเสนอราคา หากพบว่า

6.1.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคามีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 2. หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคา ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3. หรือยื่นเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4. เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียง เล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็น ประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

6.1.2 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคในการให้บริการของผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นไปตาม คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงานบริการที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย 1.1

6.2 ในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินผู้ประสงค์ จะเสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์การคัดเลือก ตามข้อ 6.1 เป็นผู้มีสิทธิเสนอราคา และเป็นผู้เสนอราคารวมต่ำสุด

6.3 ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยไม่มีการผ่อนผัน
ในกรณีดังต่อไปนี้

6.3.1 ไม่ปรากฏชื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคารายนั้น ในหลักฐานการซื้อเอกสารประกวด
ราคาของธนาคาร

6.3.2 เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วย
วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบ
เสียเปรียบแก่ผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น

6.4 ในการตัดสินใจการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือในการทำสัญญา
คณะกรรมการประกวดราคาหรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือ
ข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐาน
ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

6.5 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมด
ก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการ
ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่พิจารณาว่าจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์
ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาหรือผู้มีสิทธิ
เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ และลงโทษ ผู้มีสิทธิเสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้มีสิทธิเสนอราคาที่ได้รับการ
คัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ
หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

6.6 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้มีสิทธิเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้มี
สิทธิเสนอราคารายอื่นหรือเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้มีสิทธิเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลาง
อิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้มีสิทธิเสนอราคา
ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้มีสิทธิ
เสนอราคาดังกล่าว และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้มีสิทธิเสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

7. การทำสัญญา และหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารจะต้องดำเนินการ ดังนี้

7.1 ทำสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคาร
ได้ออกประกาศแจ้งรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาหรือวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ไปทำสัญญา

7.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา และมีระยะเวลาค้ำประกันนับจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของมูลค่างานบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ทั้งหมดที่ธนาคารตกลงว่าจ้าง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

7.2.1 เงินสด

7.2.2 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย "ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย" โดยลงวันที่ลงนามในสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ

7.2.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทยที่เป็นที่ยอมรับของธนาคาร โดยมีข้อความตามแบบที่ระบุในเอกสารแนบท้าย ข้อ 1.4.2

7.3 การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)


7.4 คู่สัญญาต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายยื่นต่อกรมสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

8. การส่งมอบงาน และระยะเวลาการให้บริการ

8.1 การส่งมอบ

8.1.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ตามขอบเขตของงานบริการที่ได้ตกลงตามสัญญาให้ธนาคาร ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การฝึกอบรม การจัดส่งเอกสาร ยืนยันการให้สิทธิในการใช้บริการ คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.1.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ธนาคารตกลงจัดหาตามสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือ ลดค่าปรับได้



8.2 ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารกำหนดให้บริการเป็นระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ได้ผ่านการตรวจรับมอบงานตามข้อ 8.1.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. การชำระเงิน

9.1 ธนาคารจะชำระค่าบริการตามอัตราที่กำหนดในสัญญาแก่ผู้ให้บริการเป็นรายไตรมาสภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากสิ้นสุดการให้บริการในแต่ละไตรมาส และผ่านการตรวจรับมอบงานจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารแล้ว

9.2 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

10. ค่าปรับ

10.1 กรณีไม่สามารถส่งมอบบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ตามที่กำหนดในข้อ 8.1 ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือส่งมอบแล้วแต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ หรือยังไม่ถูกต้องครบถ้วนทุกรายการ ผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าการว่าจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ทั้งหมดตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา โดยเป็นสิทธิของธนาคารที่จะเลือกว่าจะนำค่าปรับจำนวนดังกล่าวนี้ มาหักจากการชำระเงินหรือเรียกร้องให้ผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกจ่ายค่าปรับดังกล่าวต่างหากโดยวิธีอื่นใดก็ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

10.2 กรณีไม่สามารถให้การสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ (Support) ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในข้อ 5. (เอกสารแนบ 1.1) ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการว่าจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \times 7.5$ นับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

11. การสิ้นสุดของสัญญา

11.1 ธนาคารอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

11.1.1 หากผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถให้บริการได้ตรงตามข้อกำหนดหรือทำงานไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือละทิ้งงาน หรือปฏิบัติงานล่าช้า หรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกละทิ้งงานหรือปฏิบัติงานล่าช้า อาจไม่สามารถดำเนินงานตามสัญญาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาได้ หรือผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

11.1.2 หากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สัญญากระทำผิดสัญญาหรือมอบหมายให้ผู้อื่นรับช่วงการดำเนินงานตามสัญญาเป็นบางส่วนหรือทั้งหมด

11.1.3 เมื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกถูกฟ้องล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกอายัดทรัพย์

11.2 ในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดตามที่กล่าวข้างต้น ให้สิทธิของธนาคารมีดังต่อไปนี้

11.2.1 มีสิทธิรับหรือบังคับหลักประกันต่าง ๆ ตามสัญญา

11.2.2 มีสิทธิเรียกค่าปรับจนถึงวันเลิกสัญญา

11.2.3 มีสิทธิจ้างและจ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่นเพื่อให้ดำเนินงานตามสัญญาต่อจากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกทั้งหมดหรือบางส่วนได้และธนาคารมีสิทธิเรียกเอาค่าจ้าง ค่าบริการวิชาชีพ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพราะการจ้างบุคคลอื่นให้รับทำงานตามสัญญาจากธนาคารได้ (ถ้ามี) รวมทั้งค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้ามี) จากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก

11.3 หากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สัญญากระทำผิดสัญญาหรือมอบหมายให้ผู้อื่นรับช่วงการดำเนินงานตามสัญญาเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือ เรียกค่าปรับทั้งหมด หรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

11.4 เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะเข้ามารับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ให้บริการคืนจากธนาคาร ในสภาพที่เป็นอยู่ ณ ขณะนั้น รวมทั้งกรณีที่เกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพอันเนื่องมาจากการใช้งานใดๆ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่น ๆ

12.1 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้เสนอผู้มีสิทธิเสนอราคารายใดให้เป็นผู้สัญญา และได้ตกลงว่าจ้างตามการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้สัญญาจะต้องส่งหรือนำสิ่งของที่ให้บริการดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้สัญญาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

12.1.1 แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายเพื่อให้บริการดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่าภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้สัญญาส่ง หรือ ซื้อขายของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นใด

12.1.2 จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายเพื่อให้บริการดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีธงเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกของลงเรืออื่น

12.1.3 ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม 12.1.1 หรือ 12.1.2 ผู้สัญญาจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาซึ่งได้ยื่นเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อธนาคารแล้ว จะถอนตัวจากการประกวดราคาฯ มิได้ และเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้มีสิทธิเข้าเสนอราคาแล้วต้องเข้าร่วมเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 4.8.4 4.8.5 4.8.6 และ 4.8.7 มิฉะนั้น ธนาคารจะริบหลักประกันของจำนวนร้อยละ 2.5 ของวงเงินที่จัดหาทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งอาจพิจารณาให้เป็นผู้ที่งานได้ หากมีพฤติกรรมเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

12.3 ผู้มีสิทธิเสนอราคาซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาดังระบุไว้ในข้อ 7.1 ธนาคารจะริบหลักประกันซอง หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันซองทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาตามระเบียบของทางราชการ

12.4 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

12.5 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง วัน หรือ เวลา ในขั้นตอนต่างๆ ของการประกวดราคาตามที่เห็นสมควร

13. การชี้แจงรายละเอียด

ธนาคารจะจัดให้มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการประกวดราคาจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

13.1 ธนาคารจะชี้แจงรายละเอียดและตอบคำถาม ในวันที่ ตั้งแต่เวลา ณ ห้องประชุม ชั้น 24 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ หรือสถานที่ตามความเหมาะสม

13.2 จำนวนผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่จะเข้าฟังการชี้แจงรายละเอียดดังกล่าว ตามข้อ 13.1 จะต้องไม่เกิน 3 คน ต่อผู้ประสงค์จะเสนอราคา 1 ราย

13.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดที่ไม่ได้เข้ารับฟังคำชี้แจงจะต้องรับผิดชอบในรายละเอียดความสมบูรณ์ของข้อเสนอทุกประการและไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ กับธนาคาร และธนาคารจะถือว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคารายดังกล่าวได้ทราบการดำเนินการตลอดจนอุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ ในเงื่อนไขของประกาศประกวดราคาการจ้างบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดีแล้ว เมื่อมีอุปสรรคหรือปัญหาใดๆ แล้ว จะนำเหตุมาอ้างให้พ้นความรับผิดชอบไม่ได้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย



ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำนด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ
โครงการจัดหาผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)
ตาม พรบ. การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 อุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอเพื่อรองรับการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ทันที รวมทั้งต้องไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- 1.3 ต้องสามารถทำงานภายใต้ IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.4 สามารถจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ไว้ที่ส่วนกลาง และสามารถนำมาใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ตามที่ "พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐" และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง "หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ.๒๕๕๐" ได้
- 1.5 สามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ไม่น้อยกว่า 180 วัน
- 1.6 สามารถกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงได้
- 1.7 สามารถแบ่งกลุ่มของอุปกรณ์ที่จัดเก็บได้และสามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูล (Retention Period) ของแต่ละกลุ่มได้แตกต่างกัน
- 1.8 สามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันว่า Log ที่เก็บจะไม่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง (File Integrity) ด้วย Algorithm แบบ SHA-1 หรือ SHA-256 หรือดีกว่าและต้องไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไข Log ได้
- 1.9 สามารถจัดเก็บ Log File ในรูปแบบ Syslog, SNMP, sFlow, NetFlow, OPSEC ได้
- 1.10 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP, Syslog และแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Email หรือ SMS ได้
- 1.11 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Web Browser ได้
- 1.12 สามารถทำการบีบอัดข้อมูล (Compression) ของ log ได้
- 1.13 สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละอุปกรณ์และกลุ่มผู้ใช้งานได้

- 1.14 สามารถวิเคราะห์และจัดทำรายงานในรูปแบบตาราง และ Graphic ในรูปแบบของ Bar Chart, Line Chart, Pie Chart, Distribution chart ได้
 - 1.15 สามารถเลือกช่วงเวลาของข้อมูลดิบ (Raw Data) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่จะค้นหาได้
 - 1.16 สามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูลของแต่ละอุปกรณ์ต้นทางโดยมีระยะเวลาที่แตกต่างกันได้
 - 1.17 สามารถจัดทำรายงานตามความต้องการของมาตรฐานความปลอดภัยต่างๆ ดังนี้ PCI, SOX, ISO/IEC 27001 หรือ ISO/IEC 27002, FISMA, HIPAA ได้เป็นอย่างดี
 - 1.18 สามารถสร้างรายงาน และจัดส่งผ่านช่องทางอีเมลโดยอัตโนมัติและสามารถนำออกรายงานในรูปแบบดังต่อไปนี้
 - 1.18.1 PDF
 - 1.18.2 CSV
 - 1.18.3 HTML
 - 1.19 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯ ทั้งโครงการ
 - 1.20 ต้องให้การดำเนินการช่วยเหลือในการสืบค้น Log และทำการหาความเชื่อมโยง เพื่อหาตัวผู้กระทำผิด และรายละเอียดของเหตุการณ์ เมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 1.21 ต้องเสนออุปกรณ์หรือโปรแกรมต่าง ๆ และส่วนประกอบเพิ่มเติม ที่จำเป็นต่อการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ของธนาคารในครั้งนี้ให้ครบถ้วน โดยระบบต่างๆ ที่เคยมีอยู่เดิมจะต้องสามารถใช้งานได้เป็นปกติเหมือนเดิม
2. คุณสมบัติขั้นต่ำด้านเทคนิคของอุปกรณ์ที่กำหนดในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server)
- 2.1 อุปกรณ์ Log Server จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้
 - 2.1.1 เป็นอุปกรณ์ Appliance ที่ออกแบบเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เก็บบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ทางด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย สามารถทำงานในระบบ Security Information and Event Management (SIEM)
 - 2.1.2 เป็นผลิตภัณฑ์ Security Information and Event Management (SIEM) ที่อยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant SIEM ปี 2015
 - 2.1.3 มีหน่วยประมวลผลแบบ Intel Based หรือเทียบเท่า โดยมีจำนวน CPU Core รวมไม่น้อยกว่า 16 Cores
 - 2.1.4 มีพื้นที่สำหรับเก็บบันทึกข้อมูลภายในไม่น้อยกว่า 8 TB (หลังการทำ RAID)
 - 2.1.5 มี Port Ethernet ขนาด 10/100/1000 ไม่น้อยกว่า 2 Port

- 2.1.6 สามารถรับจำนวนอุปกรณ์ที่ส่ง Log เข้ามาเก็บบันทึกพร้อมประมวลผลและวิเคราะห์ (Correlation) ข้อมูล Log ได้ไม่น้อยกว่า 2000 อุปกรณ์
 - 2.1.7 สามารถรับจำนวน Event per Second (EPS) ได้ไม่น้อยกว่า 3000 EPS
 - 2.1.8 รองรับการขยายเพิ่มเติมหน่วยความจำสำรองแบบ External Storage ชนิด DAS, SAN, CIFS, iSCSI หรือ NFS ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง
 - 2.1.9 สามารถรับข้อมูล (Log) จากอุปกรณ์ของธนาคารที่มีใช้งานดังต่อไปนี้
 - 2.1.9.1 Juniper Firewall (Screen OS และ JunOS)
 - 2.1.9.2 Juniper Junos space Management
 - 2.1.9.3 Microsoft Windows Event log
 - 2.1.9.4 Cisco Router/IOS Firewall
 - 2.1.9.5 Microsoft Active Directory
 - 2.1.9.6 Palo Alto Firewalls
 - 2.1.9.7 McAfee Enterprise Security Manager
 - 2.1.9.8 Trend Micro Control Manager
 - 2.1.9.9 Trend Micro Deep Security
 - 2.1.9.10 Trend Micro Office Scan
 - 2.1.9.11 Imperva WAF
 - 2.1.9.12 Apache log
 - 2.1.9.13 ForeScout NAC
 - 2.1.9.14 Zscaler log
 - 2.1.10 สามารถติดตั้งภายในตู้ Rack มาตรฐาน 19 นิ้ว ของธนาคารได้
- 2.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก จำนวน 1 ชุด มีคุณลักษณะขั้นต่ำ ดังนี้
- 2.2.1 ต้องมีระบบปฏิบัติการเฉพาะสำหรับการจัดเก็บและจัดการไฟล์ (File Server)
 - 2.2.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ดังต่อไปนี้หรือเทียบเท่า
 - 2.2.2.1 แบบ Intel Xeon E5-2603v3
 - 2.2.2.2 ความเร็วไม่น้อยกว่า 1.6 GHz
 - 2.2.2.3 มีจำนวน Core ไม่น้อยกว่า 6 core
 - 2.2.2.4 มี Cache ไม่น้อยกว่า 15 MB
 - 2.2.2.5 มี TDP ไม่น้อยกว่า 85 Watt
 - 2.2.3 รองรับการขยายของ CPU เพิ่มเติมอีกไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
 - 2.2.4 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ไม่น้อยกว่า 8 GB และรองรับการขยายเพิ่มเติมได้

- 2.2.5 มี Port Ethernet เป็นแบบ Multi-function Ethernet ความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Port
- 2.2.6 มี Storage Controller แบบ SAS พร้อมทั้งมี Flash Backed Write cache 4GB ที่สามารถทำ RAID 1,10,5,50,6,60 ได้
- 2.2.7 มี Expansion Slot สำหรับใส่การ์ดจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 2.2.8 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ SAS หรือ SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1TB ความเร็วไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย และรองรับการต่อขยาย Disk Enclosure ได้
- 2.2.9 สามารถทำ File Sharing ร่วมกับ SMB 3.0, NFS4.1 และ iSCSI ได้
- 2.2.10 สามารถลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล (Deduplication) ได้
- 2.2.11 สามารถเข้ารหัสการจัดเก็บข้อมูล (Data Encryption), รองรับการแยกประเภทของข้อมูล (Data Classification), File Screening และการจัดทำ Disk Quota ได้
- 2.2.12 มีซอฟต์แวร์ช่วยในการเปิด – ปิดระยะไกล (Wake on Lan)
- 2.2.13 สามารถจัดกลุ่มผู้ใช้งานได้
- 2.2.14 มีระบบการทำ Snapshot หรือ Shadow Copy ข้อมูล เพื่อการกู้คืนกลับข้อมูล โดยผู้ใช้งานสามารถเลือก Version ของ ไฟล์ที่ต้องการ Recovery ได้
- 2.2.15 สนับสนุนการทำงานแบบ Clustering และ File System Replication ได้
- 2.2.16 มีหน่วยจ่ายไฟเป็นแบบ Hot plug และมีการทำงานเป็นแบบ Redundant
- 2.2.17 สนับสนุนการทำงานโปรโตคอล SNMP, IPMI 2.0 และ DMTF ได้
- 2.2.18 ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า FCC Class A หรือเทียบเท่า

3. ขอบเขตงานและการให้บริการ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการติดตั้ง ทดสอบ และตรวจสอบสถานะการทำงาน

- 3.1.1 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจรรยาคอมพิวเตอร์ (Log Server) ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่
- 3.1.2 ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหามาระหว่างการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเข้าทำการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) 1 ครั้งต่อสัปดาห์ หลังจากเริ่มให้บริการ

3.2 ด้านเอกสาร

- 3.2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรูปแบบรายงานแสดงผล (Dashboard) และรายงาน (Report) ตามรายการอุปกรณ์ที่ธนาคารกำหนด
- 3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจต่างๆ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- 3.2.2.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ทุก 1 เดือน ตามข้อ 3.1.3 หลังจากเริ่มให้บริการ
- 3.2.2.2 รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Log ของอุปกรณ์ต่างๆ ทุก 3 เดือน หลังจากเริ่มให้บริการ
- 3.2.3 โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องจัดทำเอกสารยืนยันการให้สิทธิธนาคารในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ได้โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกข้ออื่นใด
- 3.2.4 ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนถึงกระบวนการติดตั้งทดสอบการใช้งาน
- 3.2.5 ต้องจัดทำคู่มือในรูปแบบ Soft File (อย่างละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
- 3.2.5.1 คู่มือการ Configure ระบบ
- 3.2.5.2 คู่มือการใช้งาน (User Manual)

4. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 2 คน

5. การให้การสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ (Support)

ตลอดระยะเวลาการใช้บริการผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องทำการดูแล พร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ดังต่อไปนี้

- 5.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ให้บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (on Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- 5.2 ในกรณีบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ที่ให้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือมีความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
- 5.3 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Server) ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้

