


ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูล (Share Point 2010) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 300,000.- บาท (สามแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 29 ก.ค. 2559
เป็นเงิน 220,420.- บาท (สองแสนสองหมื่นสี่ร้อยยี่สิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
 - 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุนสุนทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก. 

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา
การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูล

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการข้อมูล พร้อมเบอร์โทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานของระบบบริหารจัดการข้อมูลทุกวันทำการของธนาคาร ระหว่างเวลา 8:00 น. -17:00 น.
- 1.2 กรณีระบบบริหารจัดการข้อมูลเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น ภายใน 1 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้ง หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ตามเงื่อนไขและระยะเวลาดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วน โดยระบบงานไม่สามารถใช้งานได้: ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้ง และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงทำการ นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง
 - 1.2.2 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน โดยระบบบริหารจัดการข้อมูลยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบมีความชำรุดบกพร่องล่าช้า: ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ภายใน 8 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้ง และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 48 ชั่วโมงทำการ นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง
- 1.3 ต้องนำเสนอรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้องและ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบบริหารจัดการข้อมูลอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ การพิจารณาว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นปัญหาเร่งด่วนหรือไม่เร่งด่วนนั้นให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

Jan Sankaw

1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานดังกล่าว (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนตุลาคม	2559
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนธันวาคม	2559
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนกุมภาพันธ์	2560
ครั้งที่ 4	ภายในเดือนเมษายน	2560
ครั้งที่ 5	ภายในเดือนมิถุนายน	2560
ครั้งที่ 6	ภายในเดือนสิงหาคม	2560

2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูล เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่ **10 5 ส.ค. 2559** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่