ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบริการ e-Mail and Corporation Tool (M365)**

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **52,000,000.- บาท (ห้าสิบสองล้านบาทถ้วน)**

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มค. 2567

   เป็นเงิน **51,129,000.00 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนสองหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)** ราคา/หน่วย

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

   สืบราคาจากตัวแทนจำหน่าย จำนวน 6 ราย

   (1) บริษัท เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)

   (2) บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

   (3) บริษัท คอมเนท จำกัด

   (4) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

   (5) บริษัท โนเวนติก (ไทยแลนด์) จำกัด

   (6) บริษัท สามารถคอมเทค จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายประสิทธิ์	แซ่เบ๊	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
6.2 นายเดชา	ปริญญาสุข	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ
6.3 นายกิตติ์ธเนศ	วงศ์ประสิทธิ์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

รายละเอียดข้อกำหนดสินค้าและบริการด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบริการ e-Mail and Corporation Tool (M365)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนองานให้บริการสิทธิการใช้งานและบริการ e-Mail and Corporation Tool (M365) พร้อมบริการ Cloud Service และการ Support โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. บริการด้านเทคนิค(Technical Requirements)

ระบบ Microsoft 365 Enterprise Plan E3 ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะและคุณสมบัติทางด้านเทคนิค อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1.1 ต้องเสนอสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft 365 E3 หรือดีกว่า ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.2 สามารถติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Office 365 บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC หรือ Mac หรือเครื่อง แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 5 เครื่อง ต่อ 1 ลิขสิทธิ์

1.3 สามารถป้องกันความปลอดภัย (Security) เช่น Windows Defender ATP อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.3.1 Microsoft Threat Protection ต้องสามารถเชื่อมต่อทำงานร่วมกันกับ Azure Advanced Threat Protection, Azure Information Protection, Microsoft Intune และแบบ end-to-end เพื่อช่วยในด้านความปลอดภัยจากการโจมตีแบบ attack surface, securing identities, endpoints.

1.3.2 สามารถทำ Attack surface reduction โดยที่ผู้ดูแลระบบทางด้าน Security สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ด้วย advanced web protection และ สามารถกำหนด ว่าจะ allow หรือ deny รายการ ของ URLs และ IP address ที่ระบุเฉพาะเจาะจงได้ รวมถึงสามารถควบคุม ปกป้อง ransomware, credential misuse การโจมตีที่ถูกส่งมาผ่านทาง removable storage.

1.3.3 สามารถทำ antivirus โดยใช้รูปแบบ advanced machine learning และ AI models ในการป้องกันจากพวก Apex attackers โดยการใช้เทคนิคแบบ innovative vulnerability exploitและ malware.

1.3.4 สามารถทำ antivirus โดยใช้รูปแบบ advanced machine learning และ AI models ในการป้องกันจากพวก Apex attackers โดยการใช้เทคนิคแบบ innovative vulnerability exploitและ malware

1.4 สามารถทำ Password-less login เพื่อเพิ่มความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น รองรับการทำ multi-factor authentication ด้วยการ authentication แบบ FIDO2, Web Authentication (WebAuth) และ Microsoft Authenticator ได้

1.5 สามารถปกป้องข้อมูลของ BitLocker ได้

1.6 สามารถปกป้องข้อมูลของ Azure Information Protection ได้

1.7 สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลของ Office 365 ได้ (Office 365 DLP)

1.8 สามารถสร้าง, ปรับปรุง, ลบชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) บน Cloud Service สำหรับ cloud identity ได้

1.9 สามารถใช้งานในระบบ Azure Active Directory อย่างไม่จำกัดจำนวน (Unlimited)

1.10 มีระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเอกสาร รวมทั้งสามารถเปิดไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท .docx, .xlsx, .pptx และ .pdf ได้เป็นอย่างน้อย

1.11 มีโปรแกรม Microsoft Office ซึ่งประกอบด้วย Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Publisher และ Access สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

1.12 สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันและเอกสาร Office ได้จาก iPad และสมาร์ทโฟนทั่วไปได้ เช่น iOS, Android

1.13 มีพื้นที่เก็บเอกสารส่วนตัวแบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า 5 TB ต่อผู้ใช้หนึ่งราย (OneDrive for Business) และสามารถแชร์ไปยังบุคคลภายในและภายนอกองค์กรได้รวมถึงสามารถควบคุมการแชร์ข้อมูลได้ว่าจะสามารถ ดูได้หรือแก้ไขได้ในแต่ละไฟล์ และเข้าใช้งานจากที่ไหนก็ได้ ได้ทุกๆอุปกรณ์

1.14 สามารถใช้งาน Office Online ผ่าน web edition เช่น Outlook, Word, Excel และ PowerPoint เพื่อสร้าง แก้ไข แชร์ และทำงานเอกสารร่วมกันได้

1.15 สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 เป็นอย่างน้อย รวมถึง เบราว์เซอร์ ดังต่อไปนี้ Microsoft Edge, Safari, Chrome และ Firefox เวอร์ชันปัจจุบัน

1.16 สามารถทำ Cloud identity, Federated identity หรือ Multi-factor authentication ได้

1.17 สามารถทำ Directory Sync tool ได้

1.18 สามารถให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โดยมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อ 1 บัญชีผู้ใช้ รวมทั้งสามารถแนบเอกสาร attachments ได้ถึงขนาด 150 MB โดยสามารถใช้งานได้จากทั้ง desktop หรือ web browser โดยต้องสามารถจัดเก็บ Log file การใช้งานได้อย่างน้อย 90 วัน โดยมีรายละเอียดตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2564 ตามจำนวนสิทธิการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุหรือแสดงตัวอย่างวิธีการจัดเก็บ Log file ให้เพียงพอต่อการพิจารณาของธนาคาร

1.19 สามารถทำ archiving และ legal hold ด้วยพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.5 TB สำหรับเรื่องสนับสนุนนโยบายเรื่อง data loss prevention (DLP) สำหรับการทำ compliance บังคับใช้เพิ่มเติมใน email

1.20 สามารถกำหนด Custom Email Domain Address เป็นของตัวเองได้

1.21 สามารถทำการควบคุมการเข้าถึงเอกสาร และ email โดยสามารถระบุเป็นคนๆ ได้ และป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลอื่นๆ จากการ viewing และ editing ถึงแม้ข้อมูลเหล่านี้จะถูกส่งออกไป จากองค์กร (Rights Management Services)

1.22 สามารถทำการเข้ารหัสข้อมูล (Message Encryption) ในการกำหนดนโยบาย เช่น Encrypt Only และ Do Not Forward และ การป้องกันการอ่าน messages ใน Outlook ได้

1.23 สามารถแสดงรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้ เช่น

- รายงาน Active และ inactive mailboxes หรือ New, deleted mailboxes/groups
- รายงาน Mailbox usage, Sent received mail และ Top senders and recipients
- รายงาน Spam, Malware detections
- รายงาน Top DLP policy matches for mail หรือ DLP policy matches by severity for mail

1.24 รองรับ Protocol ทั้งแบบ IPv4 และ IPv6

1.25 รองรับมาตรฐานกลางด้าน Compliance ดังต่อไปนี้ EU Model, Clauses, SAS 70 / SSAE16 Assessments ISO 27001 certified, HIPAA-Business Associate Agreement, PCI-governed PAN data เป็นต้น

1.26 สามารถทำการ Online Meetings แบบ audio, HD video, และ web conferencing ผ่านทางInternet ซึ่งสามารถเข้าร่วมการเข้าประชุมจากเครื่อง smartphone, tablet หรือ PC ได้ และสามารถกำหนดผู้เข้าร่วมประชุมได้

1.27 สามารถทำการ Broadcast meetings บน Internet ไปยัง 10,000 คนได้ โดยสามารถเข้าร่วมด้วย browser ได้

1.28 สามารถทำการ Instant messaging ติดต่อสื่อสารกันผ่านข้อมูลตัวอักษร, voice calls, และ video calls รวมทั้งสามารถแสดงสถานะว่า ว่าง Online อยู่หรือไม่

1.29 สามารถสนับสนุนการทำงานเป็นทีม ติดต่อเชื่อมต่อกันภายในทีมงาน ไม่ว่าจะเป็น Chat, Content, คน และเครื่องมือ ทำงานร่วมกัน ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้ทันที ตามที่ต้องการ

1.30 สามารถทำ Intranet และ team sites ภายในองค์กรได้ เพื่อการ แชร์แหล่งข้อมูลต่าง ๆ

1.31 สามารถทำ Information protection ได้ เช่น Rights management, data loss prevention, และ การเข้ารหัส encryption สำหรับ Exchange Online และ SharePoint Online เพื่อช่วยปกป้องข้อมูล Content ให้ปลอดภัยในรูปแบบ email

1.32 สามารถรองรับคุณสมบัติ Azure Active Directory Plan 1, Windows Hello, Credential Guard และ Direct access ได้

1.33 ระบบ Office 365 ต้องมีชุดคุณสมบัติ Feature ในการเชื่อมต่อกันภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นในการสร้าง จัดเก็บ และบริหารจัดการ unifying digital content ด้วยเครื่องมือที่มีมาให้ และแชร์ข้อมูลระหว่างผู้ใช้งานร่วมกันได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- Microsoft Flow
- Microsoft Forms
- Microsoft Graph API
- Microsoft PowerApps
- Microsoft Planner
- Microsoft Stream
- Microsoft Sway
- Microsoft Teams
- Delve
- Office 365 Groups

1.34 ต้องเป็นการรวมชุดของระบบต่างๆ เข้าด้วยกันดังต่อไปนี้

1.34.1 Azure Active Directory Premium P1

1.34.2 Intune

1.34.3 Azure Information Protection P1

1.35 ระบบต้องสามารถมีคุณสมบัติเบื้องต้น ในการจัดการเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.35.1 Identity management

1.35.2 Device management

1.35.3 Information protection

1.36 สามารถทำ Single sign-on (SSO) กับ หลายๆ Applications รวมถึง SaaS application ได้

1.37 สามารถทำ Multi-factor authentication ได้ โดยมีทางเลือกเงื่อนไขในการ Verification เพิ่มขึ้นไม่ว่าจะเป็น phone calls, text messages, หรือการแจ้งเตือนผ่าน mobile app และ ใช้ในการตรวจสอบความปลอดภัยเพื่อระบุตัวตนที่ไม่สอดคล้องกัน

1.38 สามารถทำ Conditional access โดยกำหนดนโยบายที่ให้การควบคุม ที่ระดับผู้ใช้, สถานที่,อุปกรณ์และระดับชั้นของแอพ เพื่อที่จะ allow , Block หรือ ร้องถามการเข้าถึงของผู้ใช้

1.39 สามารถให้ผู้ใช้แต่ละคนสามารถเข้าถึงฟังก์ชั่นเซิร์ฟเวอร์จากหลายๆ อุปกรณ์ได้

1.40 สามารถทำ Mobile device management ในการลงทะเบียนอุปกรณ์ขององค์กรและส่วนบุคคลเพื่อตั้งค่าบังคับใช้การปฏิบัติตามข้อกำหนดและปกป้องข้อมูลขององค์กร

1.41 สามารถทำ Mobile application management โดย publish, กำหนดค่าและอัปเดตแอพมือถือ บนอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนและไม่ได้ลงทะเบียนและรักษาความปลอดภัยหรือลบข้อมูลองค์กรที่เกี่ยวข้องกับแอพนั้นได้

1.42 สามารถทำ Advanced Microsoft Office 365 data protection โดยการจัดการและการรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ใช้ อุปกรณ์, แอพและข้อมูล

1.43 สามารถเชื่อมต่อการทำงานร่วมกันกับระบบ PC management โดยเป็นการบริหารจัดการแบบศูนย์กลางของพีซีแล็ปท็อปและอุปกรณ์มือถือจากคอนโซลเดียวในการดูแลระบบและจัดทำรายงานการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์โดยละเอียด

1.44 สามารถทำ Information protection โดยมีความสามารถดังต่อไปนี้

1.44.1 ทำ Persistent data protection โดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและกำหนดสิทธิ์การ ใช้งานเพื่อการป้องกันแบบถาวรโดยไม่คำนึงว่าจะจัดเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลไว้ที่ใด

1.44.2 ทำ data classification และ labeling โดยกำหนดค่านโยบายเพื่อจัดประเภทและติดป้ายกำกับ (label)

1.44.3 ทำ Document tracking และ revocation โดยตรวจสอบกิจกรรมเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ร่วมกันและยกเลิกการเข้าถึงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

1.45 สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับ Office 365 ที่มีอยู่ได้

1.46 สามารถใช้ระบบ Microsoft Intune ที่มาพร้อมกับ Microsoft 365 E3 ได้

1.47 สามารถรองรับ Platform ต่างๆ โดยที่ Intune ให้การจัดการอุปกรณ์มือถือและแอพพลิเคชั่นบนแพลตฟอร์ม Windows, Mac OS X, Windows Phone, iOS และ Android เมื่อ Intune เชื่อมต่อกับ System Center

Configuration Manager ในการกำหนดค่าแบบไฮบริด รวมทั้งสามารถจัดการ Macs, Unix และ Linux server และเครื่อง Windows Server ได้

1.48 สามารถทำการลงทะเบียนอุปกรณ์ (Device enrollment) ได้ทั้งแบบราย User และแบบจำนวนมาก (Bulk Registration) โดยสามารถส่งเป็น SMS, QR Code และ ส่ง E-mail เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานติดตั้ง application และทำการลงทะเบียนด้วยตนเองได้

1.49 สามารถใช้ระบบ Mobile Device Management สามารถเปิดใช้งานการลงทะเบียนอุปกรณ์ด้วยตนเอง (Self-service enrollment) ผ่านการส่งข้อมูลทาง Email เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกด Link URL หรือ Download application เพื่อให้สามารถลงทะเบียนด้วยตนเองได้

1.50 สามารถใช้ระบบ Mobile Device Management สามารถรองรับการ Enrollment/Register จากอุปกรณ์ลูกข่ายที่เป็นระบบปฏิบัติการ ได้เป็นอย่างน้อย

1.50.1 Apple ตั้งแต่ iOS, iPadOS version 14.0 ขึ้นไป และ MacOS Version 11.0 ขึ้นไป

1.50.2 Google Android ตั้งแต่ Android 8.0 ขึ้นไป

1.50.3 Windows 10, Windows 8.1RT และเวอร์ชั่นที่ใหม่กว่า

1.51 สามารถกำหนดระดับของสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบของผู้ดูแลได้หลากหลาย (Role Base Access Control)

1.52 สามารถใช้ระบบ Mobile Device Management ได้ และมีต้องมีความสามารถต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.52.1 สามารถสั่งบังคับให้เปลี่ยนค่าความปลอดภัยของเครื่อง Mobile device ให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนดจากส่วนกลางได้ (Security configuration parameter enforcement) ผ่านการเชื่อมต่อทาง Internet

1.52.2 สามารถสร้างนโยบายความปลอดภัย (Security policy configuration) ได้

1.52.3 สามารถแสดงรายการ hardware inventory ของเครื่องทั้งหมดที่ Enroll เข้ามาในระบบ Mobile Device Management ได้

1.52.4 สามารถ refresh/update security configuration policy จากบนเครื่องอุปกรณ์ Mobile device ได้

1.52.5 สามารถแสดงรายการเครื่อง Mobile device ที่ Lost communication ได้

1.52.6 สามารถแสดงรายการอุปกรณ์ที่ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย (non-compliance report) โดยให้ข้อมูลถึงนโยบายความปลอดภัยที่ไม่ปฏิบัติตามของแต่ละเครื่องได้

1.52.7 สามารถบังคับกาหนดนโยบาย Password/passcode และการเวลา Lock screen ของอุปกรณ์ลูกข่ายได้ ซึ่ง Password/passcode policy

1.52.8 สามารถใช้ระบบจัดกลุ่ม และแบ่งแยกนโยบายความปลอดภัย (Configuration Profile) ตามกลุ่มของพนักงาน หรือชนิดของอุปกรณ์ได้

1.52.9 ต้องมี web portal สามารถตรวจสอบตำแหน่งของเครื่อง (location tracking) สั่งลบข้อมูล (wipe) และ Lock เครื่องจากระยะไกลได้

1.52.10 สามารถมีวิธีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในเครื่อง เมื่อมีการพยายามใส่ Password ผิดเข้า locked screen เกินกว่าที่กำหนดไว้ (incorrect password over threshold)

1.52.11 รองรับการทำรายงาน (Report) ในการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ software และ hardware ได้

1.53 สามารถจัดการเรื่องความปลอดภัยได้ดังต่อไปนี้

1.53.1 ระบบสามารถบังคับกำหนดนโยบาย Passcode และ Lock screen ของอุปกรณ์มือถือได้ ซึ่ง Passcode policy จะเป็นไปตามนโยบายของ ธปท. เช่น Passcode length, Passcode Content, Maximum number of failed Attempts เป็นต้น

1.53.2 ระบบสามารถแสดงรายการอุปกรณ์ที่ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย (non-compliance report) เช่น Rooted เครื่องที่มี Application blacklist เป็นต้น

1.53.3 สามารถสั่งลบข้อมูลบนเครื่องจากระยะไกล (Remote wipe) ได้

1.53.4 สามารถสร้างเงื่อนไขเพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ว่าเป็นไปตามคุณลักษณะที่ตรงตามข้อกำหนดหรือไม่ (Compliance) และตั้งค่าให้ตอบสนองต่อผลของเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ (Action) เช่น Device ที่ Rooted สามารถที่จะทำ Retire ได้ทันที

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการงานให้บริการสิทธิการใช้งานและบริการ e-Mail and Corporation Tool (M365) พร้อมบริการ Cloud Service และการ Support ต้องมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft 365 E3 หรือดีกว่า ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และนำเสนอแผนการดำเนินการ (Action Plan) ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อทำการ Migration จาก account Microsoft 365 Enterprise E3 เดิม(CSP) ไปเป็น Microsoft 365 Enterprise E3 (EA) เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และข้อมูลครบถ้วน เพื่อประกาศใช้งานจริง (Implementation) รวมถึงการดำเนินตามแผนงาน โดยมีระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 – 28 กุมภาพันธ์ 2570

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอแผนการให้บริการดังนี้

2.2.1 E-mail

2.2.2 Drive (Personal, Team)

2.2.3 Calendar

2.2.4 Group email

2.2.5 Office 365

2.2.6 MDM/MAM

2.2.7 E-mail DLP

2.2.8 SharePoint and Data Sharing Policy

2.2.9 Azure Active Directory สำหรับ M365 และระบบงานอื่น ๆ ตามมาตรฐานความปลอดภัยของธนาคาร

2.2.10 Microsoft 365 Enterprise Plan E3 License ไม่น้อยกว่า 1100 accounts

2.2.11 Power Apps Premium (Unlimited apps) ไม่น้อยกว่า 1 account

2.2.12 Power Automate Premium ไม่น้อยกว่า 1 account

2.2.13 Power BI Premium ไม่น้อยกว่า 50 accounts

2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอแผนการฝึกอบรม พร้อมเอกสารตัวอย่างเนื้อหาฉบับใช้งานจริง

2.3.1 แผนอบรม User ทั่วไป ไม่น้อยกว่า 3 รอบ / ปี

2.3.2 แผนอบรม User Admin ไม่น้อยกว่า 1 รอบ / ปี (เนื้อหาไม่น้อยกว่า M365 Management, Patch Management, Intune, DLP(Email), Sharepoint, Azure Active Directory)

2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact Center หรือ Help Desk) ที่ให้บริการภาษาไทยตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นที่ติดต่อได้

2.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานการให้บริการของ ระบบ Microsoft 365 Enterprise Plan E3 โดยมีเกณฑ์ SLA ของผลิตภัณฑ์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5

2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแผนประมาณการราคาเพื่อการขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Change Request) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแผน Migration ระบบงานที่อยู่ใน Internet facing ขึ้นระบบ Azure Cloud ที่เป็น Production ไม่น้อยกว่า 17 servers และ DEV/UAT/SIT ไม่น้อยกว่า 17 servers รองรับการใช้งาน 3 ปี

2.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบริการ Azure Cloud Landing Zone ดังนี้

2.8.1 ระบบสามารถ Security ที่ปลอดภัย มี data governance และ management ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถส่งเสริม culture of innovation

2.8.2 ระบบสามารถรองรับการเชื่อมต่อระหว่าง Azure กับ on-premises data center ได้

2.8.3 ระบบสามารถรองรับ Multi-region โดยสามารถกำหนดค่า Active-Standby ครอบคลุมระหว่างสองภูมิภาคได้

2.8.4 ระบบสามารถรองรับนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบไอทีขององค์กร และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยตามความจำเป็น

2.8.5 ระบบสามารถสนับสนุนสถาปัตยกรรม Landing Zone ตาม Microsoft Cloud Adoption Framework

2.8.6 ส่วนประกอบอื่นๆ

- Network (รองรับ egress data transfer internet 1000 GB/month, and VPN 500 GB/month)
- Security (รองรับ cloud-based Network Firewall, Web Application Firewall, and Defender for servers)
- Backup (รองรับ retention Daily 7 days, Weekly 4 weeks, Monthly 3 months)
- Monitoring (รองรับ log size 2 GB/day)
- รองรับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน SharePoint ไม่น้อยกว่า 25TB

3. ขอบเขตการให้บริการ Support Location Thailand

Unified Enterprise Support Thailand		
Quantity	Service	Service Type
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

4. **ขอบเขตการดำเนินการย้ายระบบงานที่อยู่ใน Internet facing**

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ Infrastructure (Design), ย้ายระบบ (Migrate) Workload ของธนาคารฯ จาก Data Center เดิม ไปที่ศูนย์ Cloud Data Center และให้บริการดูแล (Managed Service) ดังต่อไปนี้

4.1 **บริการ Cloud Service โดยมีรายละเอียดดังนี้**

4.1.1 ผู้ให้บริการต้องดำเนินงานบริหารจัดการ Billing Service บน Cloud ของธนาคารโดยทำหน้าที่เป็น Local Billing Service Provider

4.1.2 ผู้ให้บริการต้องสามารถให้ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้งานโดยแต่ละ Services ค่าใช้จ่ายโดยแยกตาม Organization, Project หรือ Tagging ตามที่กำหนดได้รวมทั้งให้คำปรึกษาในการออกแบบระบบ Cloud เพื่อแยกค่าใช้จ่ายตามการเรียกเก็บเงินหรือการบริหารจัดการงบประมาณภายในองค์กรของธนาคารทุกรอบเดือน

4.1.3 สนับสนุนงาน Billing Operation ในการประสานงานกับ Cloud เกี่ยวกับเรื่อง Billing ตาม Billing Service Issue ของ บริการ Cloud

4.1.4 สนับสนุนงาน Billing Operation สำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการ Billing ของทางธนาคารและให้คำแนะนำการบริหารจัดการ Billing กับธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายตามข้อกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณของธนาคาร

4.1.5 สนับสนุนการดำเนินการสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญา Cloud Billing ของธนาคาร ในการทำ Cost Optimization อาทิเช่น การรวมรวมข้อมูลและให้คำแนะนำในการทำ Cost Optimization ทั้งในรูปแบบ Right Sizing และการซื้อแบบ RI

4.1.6 ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนงานด้านการประเมินค่าใช้จ่าย Cloud ในโครงการ หรือ Cloud service ที่ธนาคารเลือกใช้ใหม่ด้วย

4.1.7 ผู้ให้บริการจะต้องสามารถสนับสนุนการดำเนินการสัญญาอื่นๆที่เกี่ยวเนื่องกับสัญญา Billing ของทางธนาคาร ในการทำ Cost Optimization

4.1.8 ผู้ให้บริการจะต้องให้คำแนะนำและปรึกษาเกี่ยวกับ Billing ให้กับธนาคารได้

4.1.9 ผู้ให้บริการจะต้องประสานงานกับทางธนาคารเพื่อดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนการจัดการที่เกี่ยวข้องได้

5. บริการ Professional โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 บริการย้ายระบบ (Migration)

5.1.1 ผู้ให้บริการต้องทำงานร่วมกับธนาคาร เพื่อให้บริการย้าย Workload ของธนาคารไปที่ Cloud ได้ และเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสำหรับทีม Programmer 3.2 ตามรายละเอียด Infrastructure ของการย้ายระบบ

5.1.2 ผู้ให้บริการต้องส่งมอบข้อมูล Workload เดิม และเสนอแผนการดำเนินงานการย้าย Workload ให้แล้วเสร็จภายในงวดที่ 1

5.1.3 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload ของธนาคารให้แล้วเสร็จภายในงวดที่ 2

5.1.4 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการส่งมอบ Infrastructure Diagram ให้ธนาคาร

5.1.5 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload โดยครอบคลุมการจัดการ OS License และ Database License ให้ถูกต้องครบถ้วน

5.1.6 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload โดยครอบคลุมการเชื่อมต่อ Network และ Policy Control จาก Data Center อื่นของธนาคาร กับบน Cloud ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น พร้อมทั้งรับผิดชอบออกแบบ Solution หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่อาจจะทำให้ให้การเชื่อมต่อ Network ระหว่าง Data Center อื่นกับ Data Center ที่อยู่บน Cloud มีปัญหา

5.1.7 ผู้ให้บริการต้องทำงานร่วมกับทีมงานของธนาคารเพื่อทดสอบการให้งานของ Application แต่ละตัวหลังทำการย้ายไปที่ Cloud เรียบร้อยแล้ว รวมถึงรายงานผลการทดสอบของ Application ทุกตัวที่ย้าย

5.1.8 ผู้ให้บริการต้องจัดอบรมเพื่อแนะนำวิธีการใช้งาน Cloud รวมถึงการ Monitor และตรวจสอบ Logs ที่เกิดขึ้นบน Cloud ให้กับ Admin ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง / ปี ตามที่ระบุดังนี้

6. บริการดูแล Infrastructure บน Cloud (Operation Support)

6.1 ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาและดูแล Infrastructure บน Cloud

6.1.1 ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนการให้บริการแบบ Operation Day to Day เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ในอย่างต่อเนื่องและราบรื่น

6.1.2 ผู้ให้บริการจะต้องทำการการตรวจสอบปัญหาหรือแก้ไขปัญหา(Incident/Troubleshooting/ Change Request) และให้คำปรึกษา ผ่านช่องทางโทรศัพท์และอีเมล์

6.1.3 ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำรายงานการดูแลรักษาระบบ และรายงานกิจกรรมที่ดำเนินการภายใต้สัญญาตามรูปแบบที่ตกลงกับธนาคารทุกรอบเดือน

6.1.4 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ประจำโครงการอันประกอบด้วยตำแหน่งและคุณสมบัติเป็นอย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	ประสบการณ์/คุณวุฒิ	จำนวน (คน)
1	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารโครงการ - มีประสบการณ์ทำงาน PM ไม่น้อยกว่า 5 ปี	1
2	เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญสถาปัตยกรรมระบบคลาวด์ (Cloud Architecture Specialist)	- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในงานออกแบบและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานระบบคลาวด์เป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 2 ปี - เป็นผู้มี Cloud Certified	1
3	เจ้าหน้าที่วิศวกรระบบคลาวด์ (Cloud Engineer)	- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในงานติดตั้งและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานระบบคลาวด์เป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 2 ปี - เป็นผู้มี Cloud Certified	3

6.2 รายละเอียด Infrastructure ของการย้ายระบบ

Service category	Service type	Custom name	Region	Description
Compute	Virtual Machines	ECI_DB1_PRD	Southeast Asia	1 D4s v4 (4 vCPUs, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), SQL Standard (Pay as you go); 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	ECI_DB1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E15 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	ECI_DB1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 4 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	ECI_DB1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 2 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	ECI_DB2_PRD	Southeast Asia	1 D4s v4 (4 vCPUs, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), SQL Standard (Pay as you go); 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	ECI_DB2_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E15 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	ECI_DB2_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 4 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	ECI_DB2_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 2 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM_APP1_PRD	Southeast Asia	1 D2s v4 (2 vCPUs, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM_APP1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	EXIM_APP1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM_APP2_PRD	Southeast Asia	1 D2s v4 (2 vCPUs, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM_APP2_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 2 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM_WEB1_PRD	Southeast Asia	1 D2s v4 (2 vCPUs, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM_WEB1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	EXIM_WEB1_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions

Compute	Virtual Machines	EXIM1APP01PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1APP01PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM1APP02PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1APP02PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM1AUTH1PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1AUTH1PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM1AUTH2PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1AUTH2PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM1WEB01PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1WEB01PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	EXIM1WEB02PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	EXIM1WEB02PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_APP01_PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	TBP_APP01_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_APP02_PRD	Southeast Asia	1 B4ms (4 Cores, 16 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia

Storage	Storage Accounts	TBP_APP02_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_FS03_PRD	Southeast Asia	1 B2ms (2 Cores, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	TBP_FS03_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E10 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	TBP_FS03_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	TBP_FS03_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_FS04_PRD	Southeast Asia	1 B2ms (2 Cores, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	TBP_FS04_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E10 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	TBP_FS04_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E4 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Storage	Storage Accounts	TBP_FS04_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_WEB01_PRD	Southeast Asia	1 D2s v4 (2 vCPUs, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	TBP_WEB01_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions
Compute	Virtual Machines	TBP_WEB02_PRD	Southeast Asia	1 D2s v4 (2 vCPUs, 8 GB RAM) (3 year reserved), Windows (License included), OS Only; 0 managed disks – S15; Inter Region transfer type, 5 GB outbound data transfer from Southeast Asia to East Asia
Storage	Storage Accounts	TBP_WEB02_PRD Disk	Southeast Asia	Managed Disks, Standard SSD, LRS Redundancy, E6 Disk Type 1 Disks, 100 Storage transactions

7. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

7.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการ Microsoft 365 Enterprise Plan E3 ในประเทศไทยพร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมถึงการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอตามความต้องการของธนาคารในเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

7.2 กรณีที่ไม่สามารถประสานงานกับทางธนาคารได้ตามข้อ 7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 2 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร

7.3 ในกรณีที่การใช้บริการ Microsoft 365 Enterprise Plan E3 เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร

7.4 ต้องจัดทำรายงาน Performance Report ในส่วนของ vCPU, Memory, Storage เป็นราย VM ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร และส่งรายงานภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน

7.5 ต้องจัดทำรายงานความพร้อมใช้ระบบ (Service Availability Report) ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร และส่งรายงานภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน

7.6 ต้องจัดทำรายงานผลภัยคุกคามทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร และส่งรายงานภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน

7.7 ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ Log ดังต่อไปนี้ Security Log,Traffic Log, Access Log, Audit Log เป็นรายเดือนให้กับธนาคาร และส่งรายงานภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน

7.8 ต้องทำ Preventive Maintenance (PM) เป็นรายไตรมาส และจัดทำรายงานแจ้งผลให้ธนาคาร และส่งรายงานภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดไตรมาส

7.9 กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนดำเนินการปิดปรับปรุง

7.10 กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวและจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	30 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการประเมินช่องโหว่ฯ