

ประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กรรมการผู้จัดการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับติดต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

1.1 สำหรับการติดต่อจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน : saraban@exim.go.th

1.2 สำหรับประชาชนในการขอรับบริการ/แจ้งข้อเสนอนแนะ : eximcare@exim.go.th

1.3 สำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไป : info@exim.go.th

(2) เว็บไซต์ : www.exim.go.th

(3) Facebook Page : EXIM Bank of Thailand

(4) Line Official : @eximthailand

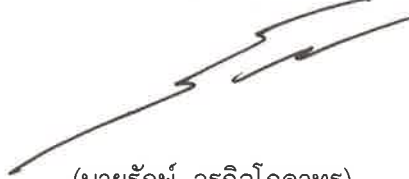
(5) YouTube : EXIM Bank of Thailand

(6) Tiktok : EXIM Bank of Thailand

ข้อ 2. ในกรณีที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1. ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า EXIM Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2169 9999 กด 0

ข้อ 3. ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ 1. แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566



(นายรัช วรกิจโกศาทร)

กรรมการผู้จัดการ