

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
 การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใบงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,300,000.00 บาท

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ..... **13 ธ.ค. 2567**

เป็นเงิน 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี)




4.1 Trend Micro Deep Security – Enterprise per CPU	จำนวน	26 สิทธิ	@	44,300.43 บาท	=	1,151,811.18 บาท
โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Antivirus for VMWare)						
4.2 Trend Micro Smart Protection for Endpoints	จำนวน	910 สิทธิ	@	589.28 บาท	=	536,244.80 บาท
โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint)						
4.3 Trend Vision One XDR and Trend Vision One Attack Surface Risk Management	จำนวน	1,210 สิทธิ	@	1,001.36 บาท	=	1,211,645.60 บาท
แพลตฟอร์มที่ใช้ในการป้องกันตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบอัตโนมัติเรียลไทม์						
4.4 ค่าบริการบำรุงรักษา	จำนวน	1 งาน	@	100,298.42 บาท	=	100,298.42 บาท
(1 ก.พ. 68 - 31 ม.ค. 69)						

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้

- 5.1 บจก. ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์
- 5.2 บจก. จีเอเบิล
- 5.3 บจก. แทนเจอร์ริ่น
- 5.4 บจก. ยิบอินซอย
- 5.5 บมจ. เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- |                  |              |   |   |
|------------------|--------------|---|---|
| 6.1 นายประสิทธิ์ | แซ่เบ้       | ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.                  |  |
| 6.2 นายชานนท์    | แทนทองจันทร์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.            |  |
| 6.3 นายจเร       | บุญกร        | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. |  |

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงาน

### การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส

#### 1. คุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้ธนาคารมีสิทธิการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ Trend micro ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังนี้

รายการที่	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	จำนวนสิทธิ (License)
1	Trend micro Deep Security – Enterprise per CPU โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบเสมือน (Antivirus for VMWare)	26
2	Trend Micro Smart Protection for Endpoints โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint)	910
3	Trend Vision One XDR and Trend Vision One Attack Surface Risk Management แพลตฟอร์มที่ใช้ในการป้องกัน ตรวจสอบและตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบอัตโนมัติเรียลไทม์	1,210

สิทธิการใช้งานดังกล่าวต้องเป็นรุ่นล่าสุดเสมอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568 – 31 มกราคม 2569 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. เอกสารสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) ตามคุณลักษณะที่กำหนด
2. หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง ตามข้อ 13 (ผนวก 5)
3. เอกสารยืนยันการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro)
4. Configuration Design และรายงานผลการติดตั้งระบบโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro)
5. เอกสารรับประกันความชำรุดบกพร่อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

#### 2. ขอบเขตการดำเนินการ

- 2.1 ต้องจัดประชุมโครงการ (Kick-off) ก่อนเริ่มต้นโครงการ ซึ่งประกอบด้วย

- 2.1.1 วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน
- 2.1.2 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ
- 2.1.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง
- 2.1.4 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

2.2 ต้องนำเสนอ Configuration Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนแบบรูปและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ รวมทั้งแผนรื้อถอน (ถ้ามี)

2.3 การติดตั้งโปรแกรม ต้องดำเนินการบนสภาวะที่ปลอดภัยและต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ

2.4 ต้องบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัสให้สามารถใช้งานได้ดี และเรียบร้อย

2.5 ต้องจัดให้มีการดำเนินการ Review Policy โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

2.6 ให้คำปรึกษาด้านการดำเนินการป้องกันข้อมูลรั่วไหล (DLP) รวมถึงการปรับเปลี่ยน DLP Policy

### 3. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

3.1 ในกรณีที่โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้กับธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent : โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend Micro) ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend Micro) ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend Micro) ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend Micro) ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

3.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ขายตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

3.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าบริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี โดยผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดดังนี้

ครั้งที่ 1 ในเดือนเมษายน 2568

ครั้งที่ 2 ในเดือนกรกฎาคม 2568

ครั้งที่ 3 ในเดือนตุลาคม 2568

ครั้งที่ 4 ในเดือนมกราคม 2569

พร้อมทั้งจัดทำรายงานการบำรุงรักษา รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report)

3.3.2 รายงานรายละเอียด ขั้นตอนการตรวจเช็ค สรุปผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และสถานะของการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

3.3.3 รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของโปรแกรมระบบการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส

ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องส่งมอบรายงานดังกล่าวภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่เข้าให้บริการบำรุงรักษา

#### 4. การ Upgrade โปรแกรม

ในระหว่างดำเนินการติดตั้งหรือภายในระยะเวลารับประกัน หาก Application Software มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

#### 5. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568 – 31 มกราคม 2569