

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,982,000.00 บาท (สองล้านเก้าแสนแปดหมื่นสองพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **26 มิ.ย. 2567**
เป็นเงิน 1,458,493.00 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนห้าหมื่นแปดพันสี่ร้อยเก้าสิบสามบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท สตีม ไอ.ที. คอนซัลติ้ง จำกัด
บริษัท เนชั่น เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด
บริษัท จักรวาลมิวนิคเซ็น ซิสเต็ม จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง พร้อมบริการจัดการและดูแลรักษาระบบ Hypervisor-VMWare, VMware Aria Operation และ VMware Aria Automation บนเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการให้บริการ

1.1 บริการบำรุงรักษา Hardware เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน 6 เครื่อง และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

Name	Role	Site	Brand	Model	S/N
VMAPDB01DEV	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7C
VMAPDB02DEV	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7D
VMAPDB01PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7E
VMAPDB02PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7F
VMAPDB03PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NG7G
VMMGMTPRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR650	J301NCRG

1.2 บริการจัดการดูแลและบำรุงรักษา Software Hypervisor-VMWare ,VMWare Aria Operation, VMware Aria Automation.

1.3 บริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

1.4 บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective maintenance : CM) โดยการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของ Hardware & Software ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพ และการ Upgrade Patch Software Version

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับถัดจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร แต่ยังสามารถใช้งานได้	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

- 2.3 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ตามข้อ 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกต้องมาให้บริการ ตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร และผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องดังกล่าว หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องแล้วแต่กรณี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร และผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 กรณีตรวจพบช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง, ซอฟต์แวร์ของระบบ Hypervisor-VWare, VMWar Aria Operation, VMware Aria Automation ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.5.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

- 2.6 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 24 ชั่วโมง นับถัด จาก ที่สามารถดำเนินการได้
- 2.7 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และซอฟต์แวร์ ระบบ Hypervisor VMWare และ VMWare Arise Operation, VMware Airse Automation ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาในแต่ละครั้งในการทำ Preventive Maintenance และจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการ ทำ Corrective Mainenanace รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ ดังนี้

- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2567
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2568
- ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2568
- ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568