

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้จากศูนย์กลาง และการล็อกอินเพียงครั้งเดียว (Identity Management & Single Sign-On) ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 575,000.- บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **20 ธ.ค. 2556**

เป็นเงิน 475,200.- บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

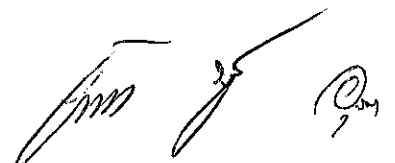
ใช้ราคาที่ได้จัดทำครั้งล่าสุด ตามสัญญาเลขที่ ทส.007/56 ลงวันที่ 19 กรกฎาคม 2556

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายบุญลักษณ์ ฉวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 นางอุรสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ



ผนวก 1

ข้อกำหนดในการเสนอราคา/เงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้จากศูนย์กลาง และการล็อกอินเพียงครั้งเดียว (Identity Management & Single Sign-On)

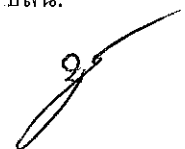
ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับ ธสน. ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาและเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนด ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 1.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557) โดยครอบคลุมการใช้งานอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1.1.1 โปรแกรม IBM Tivoli Identity Manager and Role Management Annual SW Subscription & Support Renewal จำนวน 200 Licenses
 - 1.1.2 โปรแกรม IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign-On Std Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal จำนวน 200 Licenses
- 1.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 1.3 ต้องกำหนดขึ้นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือการใช้งานทุกวันทำการของ ธสน. ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 17.30 น.
- 2.2 ต้องดำเนินการติดต่อกลับ ธสน. ภายในเวลา 2 ชั่วโมงทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุความชำรุดบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จาก ธสน.



- 2.3 ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์ที่ได้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมงทำการ นับจากระยะเวลาที่ติดต่อกลับ ธสน. ตามข้อ 2.2
- 2.4 หากไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 2.3 ได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ สถานที่ติดตั้ง ให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติภายใน 48 ชั่วโมงทำการ นับจากระยะเวลาที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ ตามข้อ 2.3 ได้
- 2.5 การให้บริการแก้ปัญหา ณ ที่ทำการของ ธสน. เป็นจำนวนไม่เกิน 20 ปัญหา (Incident) ภายในระยะเวลา 1 ปี
- 2.6 ต้องจัดทำรายละเอียดสรุปปัญหาในรูปแบบรายงาน (Incident Summary Report) ทุกครั้งที่ให้บริการ ตามข้อ 2.5
- 2.7 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ