

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)**
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **2,000,000.00 บาท (สองล้านบาทถ้วน)**
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **1 มิถุนายน 2566**
เป็นเงิน **1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)**
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เทคซอฟต์แวร์ โซลูชั่น จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางอุมาภรณ์ ทางสกุล ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 /ฝ่าย พส.
 - 6.2 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาวแคทรียา เลาหรั่งพิสิฐ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการสิทธิการใช้งานระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 7:30 น. – 20:00 น. รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้
- 1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิการใช้งานระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2567 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

No.	License Family	Product	Product Description	Quantity
1	Microsoft Dynamics 365 Sales User CAL (EMJ-00166)		Microsoft@Dyn365orDales License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	5
2	Microsoft Dynamics 365 Customer Service User CAL (EMT-00170)		Microsoft@Dyn365CustomerService Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	5
3	Microsoft Dynamics 365 Sales User CAL (ENJ-00170)		Microsoft@Dyn365CustomerSales Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	30
4	Microsoft Dynamics 365 Team Members User CAL (EMJ-00170)		Microsoft@Dyn365CustomerService Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	760