




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,144,900.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
27 เม.ย. 2565
เป็นเงิน 1,133,344.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยสี่สิบสี่บาทถ้วน) ราคา/หน่วย
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายสุวรรณ สารรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2
ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.2 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งาน ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Perpetual License จำนวน 20 Technicians และ 3000 nodes with 1 Year MA update right พร้อมทั้งต้องทำการ Update Software ที่ทางธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญ พร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษา ITSM Software ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 กรณีระบบ ITSM ของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว หากผู้ให้บริการไม่สามารถให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ในทันที จะติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร และหากผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ จะต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ใช้งาน (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ ITSM อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 ต้องจัดให้มีบุคลากรเข้ามารักษาเรียกใช้บริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน ที่นอกเหนือจากการ 2.1 และ 2.2 รวมกันไม่เกิน 7 Man day ภายในระยะเวลาสัญญา พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับความต้องการในการให้บริการก่อน 7 วัน รวมถึงจะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารเพื่อให้เข้ามาดำเนินการทุกครั้ง