




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 900,000.00 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่..... **0 6 มี.ค. 2568**
เป็นเงิน 899,870.00 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นางสาวศิปปาง แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย จธ. 
 - 6.3 นายสุชาติ สัจจเจริญพงษ์ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

สิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมบริการ (Support) ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. โปรแกรมด้านฐานข้อมูล

- 1.1 Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.2 Oracle Diagnostics Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.3 Oracle Tuning Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses

2. โปรแกรมด้านการสำรองข้อมูล

- 2.1 SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND จำนวน 2 Licenses (Renew)
- 2.2 SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND S จำนวน 2 Licenses (Renew)

3. สิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 ถึง 30 มีนาคม 2569)

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 กรณีที่การใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle เกิดเหตุขัดข้องซ้ำๆ หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

NR
Amg
[Handwritten signature]

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 กรณีธนาคารมีความประสงค์ด้านการติดตั้งซอฟต์แวร์การจัดการฐานข้อมูล Oracle (Relational Database Management System: Oracle RDBMS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว ภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ หากธนาคารตรวจพบช่องโหว่จากซอฟต์แวร์ดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 2.4.1 ช่องโหว่ระดับ High ดำเนินการภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.4.2 ช่องโหว่ระดับ Medium ดำเนินการภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.4.3 ช่องโหว่ระดับ Low ดำเนินการภายใน 15 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

