




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไซงานก่อสร้าง

1.	ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)	
2.	หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
3.	วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,755,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)	
4.	วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	10 มี.ค. 2568
	เป็นเงิน 1,755,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)	
5.	แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	
	บริษัท คลิกเน็กซ์ จำกัด	
6.	รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน	
6.1	นายมานิต พรประสิทธิ์	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย พส. 
6.2	นายวิรัช สุพิทยากุล	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย-ฝ่ายธุรกิจธนาคาร / ฝ่าย ธธ. 
6.3	นายจรัส ขวัญพิเชษฐสกุล	ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการให้บริการบำรุงรักษา EXIM TBP ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	(ก) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาชั่วคราวนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	(ข) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
Critical : ระบบมีปัญหาในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบต่อลูกค้าสูง เช่น การ Login เข้าใช้ งานระบบ, การยื่นคำขอใช้ทำธุรกรรม, การแจกจ่าย งาน เป็นต้น	4 ชม.	24 ชม.
Urgent : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก เช่น การลงทะเบียนลูกค้า, การแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น	24 ชม.	48 ชม.
Error : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และ ไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ แต่ยังสามารถใช้งานได้ เช่น รายงาน และ Inquiry เป็นต้น	48 ชม.	120 ชม.

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้
คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการบำรุงรักษา
EXIM TBP ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับ
คำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้ กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบอื่นที่มีการเชื่อมโยงกันจะไม่รวมอยู่ตามตารางที่ระบุข้างต้น โดย
ระยะเวลาการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับทางธนาคารและผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดร่วมกัน และให้ถือ
ความเห็นของธนาคารเป็นที่สุด

1.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ
ระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็น
ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

1.3 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่อาจส่งผล
กระทบต่อโปรแกรม EXIM TBP ผู้ให้บริการต้องวิเคราะห์ผลกระทบต่อโปรแกรม EXIM TBP และให้การ
สนับสนุนการดำเนินการแก้ไขของธนาคาร

1.4 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ที่เกิดจากโปรแกรม EXIM TBP หรือส่งผลกระทบต่อ
โปรแกรม EXIM TBP ผู้ให้บริการต้องทำการวิเคราะห์ผลกระทบและนำเสนอแผนงานในการแก้ไขช่อง
โหว่ดังกล่าวรวมถึงค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาก่อนเริ่มดำเนินการ

- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษา EXIM TBP ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนสิงหาคม 2568
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2568 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569
- 1.6 ต้องดำเนินการจดทะเบียนและโอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของ Application ให้ ธสน. เป็นเจ้าของ Application ที่พัฒนาของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย