

**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**  
**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)**  
**ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ **จัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Oracle Database Enterprise 11G**  
**ระยะเวลา 1 ปี**

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 570,000.- บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... **28 ส.ค. 2558** .....

เป็นเงิน 530,827.- บาท (ห้าแสนสามหมื่นแปดร้อยยี่สิบเจ็ดบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

**บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด**

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 

5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ 

ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.

5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก. 

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา

การจัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Oracle Database Enterprise 11G

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่นเพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม Oracle ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 1 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 1.3 กรณีที่โปรแกรม Oracle เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีเงื่อนไขดังนี้
  - 1.3.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนโดยโปรแกรมไม่สามารถใช้งานได้ : ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.3.2 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วนโดยโปรแกรมยังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมมีความชำรุดบกพร่อง : ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 1.4 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรม Oracle อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรม Oracle (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
  - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม 2559
  - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมิถุนายน 2559
  - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกันยายน 2559
  - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนมกราคม 2560

John Andrew

## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Oracle เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 ถึงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560) ที่ครอบคลุมการใช้งานดังนี้
  - 2.1.1 Oracle Enterprise Database Edition 2 Processor Licenses Perpetual
- 2.2 ต้องเสนอราคาการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Oracle เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคาไม่ได้
- 2.3 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่ **30 S.A. 2558** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 อาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

