

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ใช้บริการ (กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

วันที่

ชื่อนิติบุคคล (ไทย) _____ ชื่อนิติบุคคล (อังกฤษ) _____
 เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล _____
 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____
 แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____
 รหัสไปรษณีย์ _____

มีความประสงค์สมัครใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online และ/หรือขอเพิ่ม/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกผู้ทำรายการผ่านระบบ ECI Online โดยมีรายละเอียดข้อมูลในส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลผู้ทำรายการผ่านระบบ ECI Online

ผู้ใช้บริการตกลงให้บุคคลดังต่อไปนี้ เป็นผู้ทำรายการผ่านระบบ ECI Online

1. ชื่อ-นามสกุล (ไทย)		<input type="radio"/> เพิ่มผู้ทำรายการ <input type="radio"/> แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ทำรายการ <input type="radio"/> ยกเลิกผู้ทำรายการ
ชื่อ-นามสกุล (อังกฤษ)		
เลขที่บัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง		
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ใช้ในการรับรหัสผ่านเข้าใช้งาน)		
Email Address		

2. ชื่อ-นามสกุล (ไทย)		<input type="radio"/> เพิ่มผู้ทำรายการ <input type="radio"/> แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ทำรายการ <input type="radio"/> ยกเลิกผู้ทำรายการ
ชื่อ-นามสกุล (อังกฤษ)		
เลขที่บัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง		
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ใช้ในการรับรหัสผ่านเข้าใช้งาน)		
Email Address		

3. ชื่อ-นามสกุล (ไทย)		<input type="radio"/> เพิ่มผู้ทำรายการ <input type="radio"/> แก้ไข/เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ทำรายการ <input type="radio"/> ยกเลิกผู้ทำรายการ
ชื่อ-นามสกุล (อังกฤษ)		
เลขที่บัตรประชาชน / หนังสือเดินทาง		
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ใช้ในการรับรหัสผ่านเข้าใช้งาน)		
Email Address		

โดยประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการจัดส่งรหัสผู้ใช้งาน (Username) ตามที่อยู่ด้านล่าง

เลขที่		หมู่ที่	
ตรอก/ซอย		ถนน	
แขวง/ตำบล		เขต/อำเภอ	
จังหวัด		รหัสไปรษณีย์	

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่าง ๆ ที่ให้ไว้ข้างต้นนี้ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบ และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประกันการส่งออก และบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ตลอดจน ข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ของธนาคาร เกี่ยวกับการให้บริการผ่านระบบ ECI Online ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีแก้ไข เพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ตามที่ได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ หรือที่ธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือเว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ถือว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประกันการส่งออก และบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ตลอดจนข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการผ่านระบบ ECI Online ดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของคำขอฉบับนี้ รวมทั้งตกลงว่าธุรกรรมต่าง ๆ ที่ได้ทำผ่านระบบ ECI Online เป็นการทำธุรกรรมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ลงนาม กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
()

ประทับตราบริษัท

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารเท่านั้น (For Internal use only)

ผลการตรวจสอบข้อมูล ครบถ้วน ไม่ครบถ้วน

ลงชื่อ _____

วันที่ _____

ระบบ ECI Online เป็นบริการที่ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) อำนวยความสะดวกให้แก่

ผู้ใช้บริการในการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (website และ/หรือช่องทางอื่นใดที่อาจมีการเพิ่มเติมในภายหลัง) โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ข้อมูลบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องของผู้ใช้บริการ เข้าทำรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง รวมทั้ง จัดส่งข้อมูล หรือรายงานต่าง ๆ และ/หรือดำเนินการอื่นใดตามที่กำหนด และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันการส่งออก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กรมธรรม์”) และ/หรือบันทึกข้อตกลงการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึกข้อตกลง”) โดยมีข้อกำหนด และเงื่อนไขดังนี้

1. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ใช้บริการ

1.1 การสมัครใช้บริการระบบ ECI Online จะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครทางจดหมาย E-mail และ/หรือข้อความ (Short Message Service : SMS) ทางโทรศัพท์มือถือ ตามที่อยู่ E-mail Address และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการประกันการส่งออก และบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online

1.2 รหัสประจำตัว

- (1) รหัสประจำตัว ประกอบด้วย (i) รหัสผู้ใช้งาน (Username) (ii) รหัสผ่าน (Password) ไม่ว่าจะป็นรหัสผ่านที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ใช้บริการครั้งแรก หรือรหัสผ่านที่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบหมาย หรืออนุญาตให้ใช้บริการผ่านระบบ ECI Online แทนหรือในนามของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงนายหน้าประกันภัย (Broker) และพนักงานของนายหน้าประกันภัย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมาย”) ได้ทำการเปลี่ยนแปลง/กำหนดเอง และ (iii) รหัส One Time Password (OTP) โดยผู้ใช้บริการตกลงเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับในที่ปลอดภัย โดยจะไม่เปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บุคคลอื่นทราบรหัสประจำตัว เว้นแต่เป็นการเปิดเผยต่อ ผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
- (2) ผู้ใช้บริการ หรือผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมาย สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ ทั้งนี้ หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า มีบุคคลภายนอกล่วงรู้รหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ ธนาคารมีสิทธิระงับการทำธุรกรรม และ/หรือให้บริการผ่านระบบ ECI Online ของผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว และแจ้งให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (3) ในกรณีที่รหัสประจำตัวเกิดการสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือผู้ใช้บริการหรือผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมาย ลืมรหัสประจำตัว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารที่เป็นผู้ดูแลผู้ใช้บริการหรือผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมาย หมายเลข02-2713700 ต่อ 3923-3933, 3943-3944 หรือหมายเลขอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ภายในวันและเวลาทำการของธนาคาร และดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (4) ธนาคารจะระงับการให้บริการผ่านระบบ ECI Online เป็นการชั่วคราวทันที หากมีการเข้าใช้บริการผ่านระบบ ECI Online โดยใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้บริการหรือผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมายต้องดำเนินการตามขั้นตอน เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.3 ความผูกพันของการใช้บริการ

- (1) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามของผู้ใช้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า วิธีการดำเนินการใด ๆ ผ่านระบบ ECI Online เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และยอมรับได้ระหว่างผู้ใช้บริการและธนาคาร และตกลงยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคารผ่านระบบ ECI Online ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยผู้ทำรายการที่ได้รับมอบหมาย และ/หรือบุคคลอื่น ให้ถือเสมือนผู้ใช้บริการทำธุรกรรมด้วยตนเอง หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัว ให้ถือว่าถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อ และ/หรือจัดทำเอกสาร และ/หรือหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่เป็นการทำธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องจัดทำ และ/หรือนำส่งเอกสาร และ/หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยผู้ใช้บริการตกลงจัดทำ และนำส่งเอกสาร และ/หรือหลักฐานตามที่รับแจ้งจากธนาคารทุกประการ และผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันการทำธุรกรรม และ/หรือใช้บริการ โดยให้ถือเสมือนผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่อในเอกสารดังกล่าวไว้แล้วแก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมโดยถูกต้องสมบูรณ์นับแต่เวลาที่ผู้ใช้บริการส่ง/ยืนยันการทำธุรกรรมนั้นๆ
- (3) ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใด ๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือพิมพ์ออกมาจากระบบ ECI Online หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามเงื่อนไขตามกรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลง หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย รวมทั้งยอมรับให้ถือว่าเป็นต้นฉบับเพื่อเป็น พยานหลักฐานที่เชื่อถือได้ระหว่างผู้ใช้บริการ กับธนาคาร และต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย
- (4) รายละเอียด และ/หรือข้อมูลตามที่ปรากฏในระบบ ECI Online เป็นเพียงข้อมูลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลงในเบื้องต้นเท่านั้น โดยรายละเอียด และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีได้ปรากฏอยู่ในระบบ ECI Online ให้เป็นไปตามที่ระบุในกรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลง
- (5) ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับ และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ตลอดจนคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ผ่านระบบ ECI Online ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการเพิ่มเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลงใด ๆ ในภายหลัง และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร
- (6) ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้จัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง หรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน
- (7) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการดำเนินการดังต่อไปนี้ผ่านระบบ ECI Online จะต้องดำเนินการภายในเวลา 15:30 น. ของวันทำการของธนาคาร หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร
 - (ก) การแจ้งการส่งออกตามเอกสารการส่งออกแต่ละรายการ สำหรับกรมธรรม์รูปแบบ EXIMSURE
 - (ข) การแจ้งการส่งออกกรณีมูลค่าการแจ้งการส่งออกครั้งก่อนเกินวงเงิน สำหรับกรมธรรม์รูปแบบ EXIMSURE
 - (ค) การแจ้งการชำระเงินค่าสินค้าส่งออก สำหรับกรมธรรม์รูปแบบ EXIMSURE
 - (ง) การชำระค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียม
 - (จ) การดำเนินการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังโดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการดำเนินการภายหลังจากระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ให้ถือเป็นการดำเนินการในวันทำการถัดไปของธนาคาร

- (8) กรณีการขอรับบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ภายใต้กรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลงของกลุ่มบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กรมธรรม์ร่วม/บันทึกข้อตกลงร่วม”)

ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรายอื่นที่ เป็นผู้เอาประกันร่วม/ผู้ขายร่วมภายใต้กรมธรรม์ร่วม/บันทึกข้อตกลงร่วม และ/หรือผู้ทำรายการที่ใช้บริการดังกล่าวกำหนด ได้มีการดำเนินการ หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ร่วม/บันทึกข้อตกลงร่วม อาทิเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง การขอลดวงเงินซื้อ/วงเงินสำหรับผู้ซื้อสินค้า เป็นต้น ผ่านระบบ ECI Online ให้ถือว่ากรดำเนินการ หรือการทำธุรกรรมดังกล่าว ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการด้วย โดยผู้ใช้บริการจะไม่ได้แย้ง หรือปฏิเสธความมีผลผูกพันของการดำเนินการ หรือธุรกรรมดังกล่าวแต่อย่างใด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการดำเนินการ หรือการทำธุรกรรมดังกล่าวของผู้ใช้บริการรายอื่นที่ เป็นผู้เอาประกันร่วม/ผู้ขายร่วมภายใต้กรมธรรม์ร่วม/บันทึกข้อตกลงร่วม และ/หรือผู้ทำรายการที่ใช้บริการรายดังกล่าวกำหนด

1.4 การปฏิเสธการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้บริการตามคำขอของผู้ใช้บริการ ในกรณีดังนี้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

- (1) ธนาคารไม่ได้รับชำระเงินจากผู้บริการตามช่องทางการชำระเงินที่ผู้ใช้บริการเลือก และ/หรือยังไม่ได้รับชำระเงิน และ/หรือไม่สามารถหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้บริการได้ครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลง
- (2) ธนาคารยังไม่ได้รับข้อมูล และ/หรือเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการตามที่ธนาคารกำหนด หรือข้อมูล และ/หรือเอกสารหลักฐานที่ธนาคารได้รับไม่ถูกต้องแท้จริง หรือไม่ครบถ้วน
- (3) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขของกรมธรรม์ บันทึกข้อตกลง และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- (4) เหตุอื่นใดตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร

1.5 การเปิดเผยข้อมูล

- (1) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง หรือเปิดเผยข้อมูลบางประการเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องแก่หน่วยงาน หรือบุคคลใดตามที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็น หรือตามกฎหมาย และ/หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการที่ธนาคารให้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลตามเงื่อนไขข้างต้น แม้ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการให้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลคลาดเคลื่อน การละเว้น ความล่าช้า หรือเหตุอื่นใดก็ตาม
- (2) ผู้ใช้บริการตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ที่ผู้ใช้บริการได้ทราบเนื่องจากการใช้บริการผ่านระบบ ECI Online ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตลอดจนไม่ทำสำเนา หรือทำซ้ำข้อมูลดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้ลูกจ้าง พนักงาน ตัวแทน และ/หรือบุคคลใด ๆ ที่เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นอย่างเคร่งครัด
อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงให้เงื่อนไขข้างต้นยังคงมีผลใช้บังคับแม้การใช้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online สิ้นสุดลงแล้วก็ตาม
- (3) ธนาคารตกลงใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเพื่อการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง และ/หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูล หรือนำข้อมูลของผู้บริการไปเปิดเผยแก่บุคคลอื่นหรือองค์กรภายนอกต่าง ๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้บริการ หรือเป็นการเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

1.6 การชำระเงินของผู้ใช้บริการ

- (1) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการจะต้องชำระภายใต้กรมธรรม์/บันทึกข้อตกลง ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบ ECI Online รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการจะต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารตามจำนวน ช่องทางการชำระเงิน และภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (2) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเลือกช่องทางการชำระเงินด้วยวิธีการหักบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้บริการตามเงื่อนไขข้างต้นเนื่องจากเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอ หรือไม่ด้วยเหตุใด ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ค้างชำระอยู่กับธนาคารบันทึกเป็นภาระหนี้ของผู้บริการในบัญชีกระแสรายวัน และตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราผิดนัด จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการชำระภาระหนี้ให้แก่ธนาคารครบถ้วน
ทั้งนี้ “อัตราผิดนัด” หมายถึง อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศเป็นคราว ๆ ไป โดยธนาคารไม่ต้องทำหลักฐานใดให้แก่ผู้ใช้บริการอีกทั้งสิ้น

2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ข้อมูลตามที่ปรากฏในระบบ ECI Online เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรองหรือประกันความถูกต้องของข้อมูลแต่อย่างใด โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว
- 2.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า หรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นในระบบ ECI Online หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านระบบ ECI Online หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคาร ภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าว ธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือเข้าทำหรือไม่เข้าทำธุรกรรมใด ๆ ที่กับผู้ใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่ระบบ ECI Online เกิดเหตุขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ผ่านช่องทาง และ/หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 2.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ อันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการให้บริการก่อนหรือในขณะที่ผู้ใช้บริการทำธุรกรรม
- 2.4 ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ในการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก๊ว ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการรายอื่นก็ตาม

3. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

หากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการ และ/หรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ผู้ใช้บริการตกลงขอใช้คำเสียหายให้แก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอกจนครบจำนวน ในทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

4. การระงับการให้บริการ/บอกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

- 4.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ชั่วคราวเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพหรือพัฒนาระบบ ECI Online หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 4.2 ธนาคาร และผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้/การให้บริการผ่านระบบ ECI Online ได้ โดยแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
- 4.3 ธนาคารมีสิทธิระงับ หรือยกเลิกการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online หรือบอกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยไม่ต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขของกรมธรรม์ บันทึกข้อตกลง และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
 - (2) ไม่มีการใช้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการยกเลิกกรมธรรม์ และ/หรือบันทึกข้อตกลงไปแล้ว เกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
 - (3) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า การดำเนินการของของผู้ใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - (4) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ใช้บริการใช้บริการผ่านระบบ ECI Online โดยผิดกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง หรือกระทำโดยทุจริตหรือ ไม่ชอบ ไม่ว่าด้วยประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวข้างต้นจะกระทำโดยบุคคลใดก็ตาม
 - (5) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ใช้บริการมีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่ถูกกำหนด หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกกำหนด ทั้งประเภท บุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล ซึ่งมีมติของ หรือประกาศภายใต้คณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ หรือรายชื่อที่ศาลพิจารณา และมีคำสั่งให้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนดจากการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือพบว่าผู้ให้บริการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีถิ่นที่อยู่หรือถิ่นฐาน ณ ประเทศที่ถูกลงโทษ (Sanction) ตามมติของคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ ไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อม
 - (6) ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมายการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่น ๆ
- 4.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้รับอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารระงับหรือยกเลิกการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online และ/หรือบอกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- 4.5 การระงับ หรือยกเลิกการให้บริการประกันการส่งออก และ/หรือบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online และ/หรือการบอกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บริการฉบับนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของธนาคาร และผู้ให้บริการที่มีอยู่ก่อนหน้านั้น ทั้งนี้ หากยังคงมีคำสั่งทำธุรกรรมรายการใด ที่มีผลใช้บังคับแล้วก่อนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้สิ้นสุด ธนาคารและผู้ให้บริการตกลงให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ยังคงมีผลผูกพันจนกว่าการดำเนินการตามคำสั่งทำธุรกรรมดังกล่าวแล้วเสร็จ โดยธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บ และผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

5. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม

- 5.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้บริการ (เช่น สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร) โดยแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านระบบ ECI Online หรือเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยส่งเอกสารถึง
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
1193 อาคารเอ็กซิม ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งเพิ่มเติมในภายหลัง
- 5.2 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิและดุลยพินิจที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ และ/หรือวิธีการคำนวณ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ หรือประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

6. ข้อรับรอง

- 6.1 การเข้าทำ/การปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมผ่านระบบ ECI Online เป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของผู้ใช้บริการ และไม่เป็นการขัด หรือหลีกเลี่ยงข้อผูกพัน ข้อรับรองอันใด ซึ่งผู้ให้บริการมีอยู่กับผู้อื่น หรือให้ไว้กับผู้อื่น ตลอดจนไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประกาศ ระเบียบของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ทั้งนี้มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง
- 6.2 ผู้ใช้บริการตกลงสนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งระดับประเทศและระดับสากล โดยพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของผู้ใช้บริการ ได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่าง ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทุกประการ
- 6.3 การดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการมีการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการอย่างเคร่งครัด

7 เบ็ดเตล็ด

- 7.1 กรณีคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการประกันการส่งออก และบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ชัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- 7.2 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ขัด หรือส่วนใดเป็นอันไร้ผลบังคับ โฆษะ หรือพ้นวิสัยไป ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าไม่เป็นเหตุกระทบกระเทือนเงื่อนไข และข้อความส่วนอื่น ๆ ซึ่งถือว่ามิผลผูกพัน และให้บังคับได้อยู่ตลอดไป
- 7.3 บรรดาค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ผู้บริการยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหลายในบรรดาที่ธนาคารจะพึงได้รับอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดี ค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียมในการดำเนินคดี ตลอดจนการบังคับคดี และการบังคับชำระหนี้ รวมทั้งการบังคับหลักประกัน หรือทรัพย์สินอื่นจนเต็มจำนวนทุกอย่างทุกประการด้วย
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ดังกล่าวในวาระก่อน ไม่ว่าจำนวนหนึ่งจำนวนใด ให้แก่หน่วยงานของรัฐหรือธนาคาร หรือบุคคลที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ทันที ภายในกำหนดเวลาที่หน่วยงานของรัฐเรียกเก็บ หรือที่ธนาคาร หรือบุคคลที่ธนาคารกำหนดได้แจ้งให้ทราบ (อนึ่ง ผู้ใช้บริการยอมรับว่า จำนวนเงินที่ธนาคาร หรือบุคคลที่กำหนดแจ้งให้ทราบ ให้ถือเป็นจำนวนที่ถูกต้องสมบูรณ์ โดยจะไม่ได้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น) โดยผู้บริการยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการหักกลบลบหนี้กับเงินของผู้ใช้บริการตามความที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือหักเงินดังกล่าวจากเงินที่ธนาคารจะจ่ายให้แก่ผู้ใช้บริการได้ และ/หรือยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจทรงจ่ายเงินดังกล่าวแทนผู้ใช้บริการไปก่อนโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และผู้บริการตกลงชดใช้เงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายไปก่อนนั้นคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
- 7.4 คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ใช้บริการ หรือผู้ติดต่อที่ใช้บริการกำหนด ตามที่อยู่ ที่ตั้ง สำนักงาน หมายเลขโทรสาร E-mail หมายเลขโทรศัพท์ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการประกันการส่งออก และบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้องผ่านระบบ ECI Online ไม่ว่าจะจัดส่งโดยทางไปรษณีย์ โทรสาร E-mail หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ใช้บริการกำหนด ให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ
- 7.5 ผู้บริการยอมรับว่า การล่าช้า หรือดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดเงื่อนไขของผู้บริการในกรณีนั้น
- 7.6 กรณีผู้ใช้บริการมีปัญหาจากการใช้งาน หรือมีข้อร้องเรียนจากการใช้บริการผ่านระบบ ECI Online สามารถติดต่อหรือให้ข้อเสนอแนะได้ที่ 0 2271 3700 ต่อ 3923-3933, 3943-3944 หรือ ecihelpdesk@exim.go.th หรือผ่านทางระบบ ECI Online ภายใต้เมนู Contact us
- 7.7 ผู้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกการสนทนาระหว่างผู้ใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรม และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อเป็นหลักฐานการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมของผู้บริการ รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ
- 7.8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับ และตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้