

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,287,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนแปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)..... **22 ต.ค. 2567**
เป็นเงิน 1,035,802.80 บาท (หนึ่งล้านสามหมื่นห้าพันแปดร้อยสองบาทแปดสิบสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
บริษัท โมทีฟ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
บริษัท นีโอพลัส (สำนักงานใหญ่) จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายพงษ์เทพ เลชะกุล ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. *พงษ์เทพ*
 - 6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. *จรัส*
 - 6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. *วิลาสินี*

พงษ์เทพ *จรัส* *วิลาสินี*

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ
 - 1.1 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV 1 LICENSE
 - 1.2 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV 3 LICENSE
 - 1.3 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV 2 LICENSE
 - 1.4 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD 2 LICENSE
 - 1.5 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 2 LICENSE
 - 1.6 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.7 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 4 LICENSE
 - 1.8 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.9 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.10 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CORPORATE CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE 1 LICENSE
 - 1.11 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 2 LICENSE
 - 1.12 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.13 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.14 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.15 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE
 - 1.16 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP CORPORATE CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE 2 LICENSE

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

2.1 ในกรณีที่บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup เกิดเหตุขัดข้องชำรุดหรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 (สี่) ชั่วโมง
High บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 (แปด) ชั่วโมง
Medium บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญของผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง
Low บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการทำงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 (เก้าสิบหก) ชั่วโมง

2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทั้งจำนวน

2.3 กรณีที่ผู้รับจ้าง Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างตกลงแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของผู้ว่าจ้างให้ผู้ว่าจ้างทราบ โดยหากผู้ว่าจ้างประสงค์จะให้ผู้รับจ้างทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง และต้องแจ้งกำหนดวันดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

2.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลา

ที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร
ก่อนดำเนินการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนสิงหาคม 2568 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2568

3. ระยะเวลาการให้บริการ

ธนาคารจะให้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2567 - 19 ธันวาคม 2568