

ที่ ธสน. ธก. 235 /2561

ประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
เรื่อง จัดจ้างผู้ให้บริการเช่าอุปกรณ์ Firewall สำหรับโครงการ ECI Online

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยมีความประสงค์จะจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าอุปกรณ์ Firewall สำหรับโครงการ ECI Online ด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) เลขที่ ธก. 196/61 และได้กำหนดราคากลางการจัดหาครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9,000,000.- บาท (เก้าล้านบาท)

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียด TOR ได้ที่เว็บไซต์ [www.exim.go.th](http://www.exim.go.th) ระหว่างวันที่ 14 – 21 พฤศจิกายน 2561 หรือสอบถามข้อมูลทางหมายเลขโทรศัพท์ 0-2271-3700 ต่อ 1450 – 1454 ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

- กำหนดยื่นซองเสนอราคา ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 ตั้งแต่เวลา 9.00 น. ถึงเวลา 16.00 น. ที่ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่
- กำหนดเปิดซอง ภายในวันที่ 23-28 พฤศจิกายน 2561

ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2561



(นายสมควร สมบูรณ์พันธ์)  
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ

ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ฝ่ายธุรการ

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)  
การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall  
สำหรับระบบงาน ECI Online

เลขที่ รก.196/61

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. วัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ได้มีการจัดหาผู้ให้บริการระบบ ECI Online (Export Credit Insurance Online) เพื่อรองรับการทำธุรกรรมสำหรับบริการการรับประกันส่งออกระยะสั้นสำหรับลูกค้ารายใหม่ และรายปัจจุบันผ่านช่องทาง Online เพื่อให้สอดคล้องต่อแผนดำเนินการของธนาคาร จึงต้องจัดหาผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ซึ่งการจัดหาครั้งนี้รวมถึงสิทธิการใช้งานโปรแกรม, Software, การติดตั้ง, ทดสอบ, การรับประกันความชำรุดบกพร่อง, การบำรุงรักษา, การฝึกอบรม, คู่มือและเอกสารในการสนับสนุนการใช้งาน รวมถึงการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น ตามรายละเอียดที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้

2. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย(ผนวก 1)

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้เสนอราคาต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

5. บทนิยาม (ผนวก 4)

- 5.1 ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- 5.2 การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

6. นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

7. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)



8. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องลงนามในหนังสือรับรองและยืนยันคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

9. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9)

10. แบบสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าจัดทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 10) ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาได้ตามความเหมาะสม



## ผนวก 1

### ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

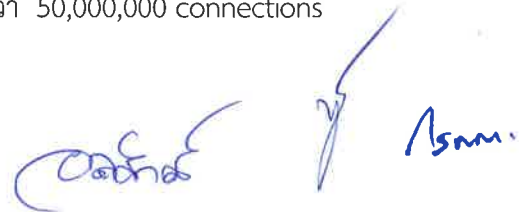
#### 1. ความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 อุปกรณ์ Firewall ที่เสนอต้องได้รับการรับรองในระดับ Enterprise Network Firewalls และต้องได้รับการจัดลำดับอยู่ในกลุ่ม Leader จาก Gartner Magic Quadrant ในปี 2017 หรือใหม่กว่า
- 1.3 อุปกรณ์ Firewall ที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน CE หรือ FCC หรือ UL
- 1.4 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.5 อุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอและส่งมอบต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่เป็นของเก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished) โดยมีหนังสือรับรองจากตัวแทนจำหน่าย หรือบริษัทสาขาของบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย
- 1.6 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
- 1.7 Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบ โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด
- 1.8 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องเป็นผลิตภัณฑ์ต่างยี่ห้อกับ Firewall สำหรับ Internal zone ที่ธนาคารมีใช้งานอยู่แล้ว (Palo Alto)

#### 2. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค

##### 2.1 ข้อกำหนดด้านเทคนิคอย่างต่ำของอุปกรณ์ Firewall จำนวน 2 ชุด มีดังต่อไปนี้

- 2.1.1 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องเป็น Hardware Appliance ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ Firewall โดยเฉพาะ
- 2.1.2 มี เทคโนโลยีการทำงานแบบ Stateful Inspection
- 2.1.3 มี Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า 110 Gbps
- 2.1.4 มี VPN Throughput ไม่น้อยกว่า 25 Gbps
- 2.1.5 มี IPS Throughput ไม่น้อยกว่า 21.5 Gbps
- 2.1.6 มี Threat Prevention หรือ Threat Protection Throughput (Application Control, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot และ IPS) ไม่น้อยกว่า 17 Gbps
- 2.1.7 มี Concurrent sessions ไม่น้อยกว่า 25,000,000 sessions
- 2.1.8 มี Connection ไม่น้อยกว่า 190,000 connections per second
- 2.1.9 รองรับการขยาย Concurrent connection ไม่น้อยกว่า 50,000,000 connections



- 2.1.10 มี Network Interface แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 8 port
- 2.1.11 มี Network Interface 10G Base-F SFP+ port ไม่น้อยกว่า 10 ports และรองรับการขยายเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 20 Port
- 2.1.12 มี Port สำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์โดยเฉพาะ (Out of Band Management) แยกจาก Network Port ปกติ
- 2.1.13 มี Port สำหรับรองรับการทำงาน High Availability แยกจาก Network Port ปกติ
- 2.1.14 มีพอร์ต Console ไม่น้อยกว่า 1 port
- 2.1.15 มีทำงานแบบ High Availability แบบ Active-Active และ Active-Passive
- 2.1.16 มี Power Supply แบบ Redundant จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
- 2.1.17 สามารถตรวจสอบและควบคุมการใช้งานของ Applications, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot และ IPS ได้
- 2.1.18 สามารถใช้งาน Clientless SSL VPN ไม่น้อยกว่า 5 Concurrent users (VPN ผ่าน Web browser)
- 2.1.19 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 TB หลังจากทำ Raid 1
- 2.1.20 สามารถแสดงสถิติการใช้งาน (Hit Count Statistic) ของแต่ละ Policy ได้
- 2.1.21 สามารถกำหนดระยะเวลา (Schedule)ในการทำงานของแต่ละ Policy ได้
- 2.1.22 สามารถกำหนด Routing Protocol แบบ RIP, BGP และ OSPF ได้
- 2.1.23 สามารถ Integrate การทำงานร่วมกับ Active Directory และ กำหนด Policy ตาม User, User Group และ Machine ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ (Agent) เพิ่มเติมบน Domain Controller
- 2.1.24 สามารถป้องกันภัยคุกคาม ( Intrusion Prevention System : IPS) ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างดีน้อยหรือเทียบเท่า
  - 2.1.24.1 Exploit signatures
  - 2.1.24.2 Protocol anomalies
  - 2.1.24.3 Behavior-based detection
- 2.1.25 สามารถตรวจจับ Virus จากการดาวน์โหลด และตรวจสอบไฟล์ในรูปแบบของ zip,gzip,gz,7z,rar,tar ได้
- 2.1.26 สามารถตรวจจับ Botnet ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างดีน้อยหรือเทียบเท่า
  - 2.1.26.1 Reputation of IPs, URLs, and DNS addresses
  - 2.1.26.2 Patterns detection
- 2.1.27 สามารถใช้งานแบบ Layer 3 และ Layer 2 ได้
- 2.1.28 สามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้
- 2.1.29 รับประกันการใช้งานอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับจากวันส่งมอบ

## 2.2 ข้อกำหนดด้านเทคนิคอย่างต่ำของระบบบริหารจัดการ Firewall จำนวน 1 ชุด มีดังต่อไปนี้

- 2.2.1 เป็นอุปกรณ์ที่มีการออกแบบมาเพื่อการบริหารจัดการ Firewall ในข้อ 2.1 โดยเฉพาะ หรือ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แบบติดตั้งบน Rack ที่มีความสูงไม่เกิน 1U พร้อมรางเลื่อน
- 2.2.2 มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด E5-2600v4 หรือเทียบเท่า แบบ 8-Core Processor หรือเทียบเท่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.1 GHz
- 2.2.3 มีการทำงานที่ใช้สถาปัตยกรรมแบบ Intel C610 Series Chipset หรือเทียบเท่า
- 2.2.4 มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 32 GB แบบ DDR4 RDIMM หรือ LRDIMM หรือดีกว่า
- 2.2.5 มีพอร์ตเชื่อมต่อ Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port
- 2.2.6 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SATA หรือ SAS หรือ SSD หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยจะต้องมีความจุไม่น้อยกว่า 1 TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7.2 RPM และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-swap ได้
- 2.2.7 มี Raid Controller ที่มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 2GB สำหรับควบคุมการทำงานแบบ 0,1 และ 5
- 2.2.8 มี Power Supplies จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot Plug หรือ Hot Swap ได้
- 2.2.9 มีพัดลมระบายความร้อนแบบ Redundant และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot Plug หรือ Hot Swap ได้
- 2.2.10 มี Software สำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์ Firewall ในข้อ 2.1 ที่มีระบบปฏิบัติการแบบเฉพาะและมีการ Hardening เรียบร้อยแล้ว
- 2.2.11 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ Firewall ได้ไม่น้อยกว่า 2 ชุด
- 2.2.12 สามารถจัดกลุ่มการใช้งานตาม Policy ที่กำหนด
- 2.2.13 สามารถตรวจสอบ Policy rule ที่ใช้งาน เพื่อป้องกันการสร้าง Policy ซ้ำซ้อน
- 2.2.14 สามารถส่ง Log ไปเก็บยัง Centralize log ของธนาคารได้
- 2.2.15 สามารถจัดการ Policy จากศูนย์กลาง
- 2.2.16 สามารถตรวจสอบ log แบบ real time และย้อนหลัง
- 2.2.17 สามารถสร้างรายงานดังต่อไปนี้
  - 2.2.17.1 Application and URL Filtering
  - 2.2.17.2 Network Activity



- 2.2.17.3 Threat Prevention หรือ Threat Protection
- 2.2.17.4 User Activity
- 2.2.18 สามารถปรับแต่งรายงานตามความต้องการ (Custom Report) ได้ไม่น้อยกว่า 20 รูปแบบ
- 2.2.19 สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้สร้างผลรายงานได้ (Scheduled report)
- 2.2.20 สามารถสร้างรายงานและนำส่งรายงานผ่านช่องทาง E-mail ในรูปแบบ CSV หรือ PDF ได้

### 3. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่ได้กำหนดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ด้านการติดตั้งอุปกรณ์


- 3.1.1 ทำการติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ธนาคาร
- 3.1.2 ต้องดำเนินการทดสอบระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

#### 3.2 ด้านเอกสาร

- 3.2.1 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ
- 3.2.2 จัดทำรายละเอียดความต้องการให้ธนาคารจัดเตรียมให้พร้อมก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 3.2.3 จัดทำแผน Diagram ของระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่นำเสนอทั้งหมดของธนาคาร
- 3.2.4 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ
- 3.2.5 ต้องจัดทำคู่มือในรูปแบบ Soft File (อย่างละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
  - 3.2.5.1 คู่มือการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration)
  - 3.2.5.2 คู่มือการสำรองข้อมูล (Backup Configuration)
  - 3.2.5.3 คู่มือการกู้คืนข้อมูล (Restore Configuration)

### 4. ด้านฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี)โดยรับรองผู้เข้าฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 2 คน



## 5. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (3 ปี) ดังนี้

- 5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2 ในกรณีระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
- 5.3 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
- 5.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ
- 5.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 3 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 5.6 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯ เดิม





## 6. ข้อกำหนดอื่นๆ

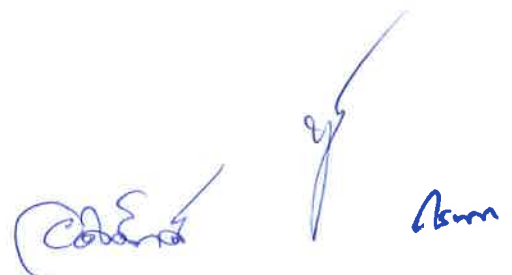
### 6.1 การสิ้นสุดสัญญา

6.1.1 เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะเข้ามารับอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงานECI Online ที่ให้บริการคืนจากธนาคาร ในสภาพที่เป็นอยู่ ณ ขณะนั้น รวมทั้งกรณีที่เกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพอันเนื่องมาจากการใช้งานใดๆ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

6.1.2 มีกำหนดอายุของอุปกรณ์ไม่เกิน 5 ปีนับตั้งแต่เริ่มสัญญาโครงการ

### 6.2 การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ตามสัญญา แล้วปรากฏว่าผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่เสนอในโครงการ ธนาคารมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้



**คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด**  
**การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online**

ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

**1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

- 1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.6 มีคุณสมบัติและไม่มียกเว้นข้อห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ธนาคารต้องการจัดหาในครั้งนี้
- 1.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 1.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.12 ต้องปฏิบัติตามเอกสารข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ทุกประการ และต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนรับเอกสาร TOR ของธนาคาร
- 1.13 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่เสนอให้เป็นผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย (Distributor) หรือตัวแทนจำหน่าย (Dealer) หรือผู้ให้บริการในประเทศไทย หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้แทนจำหน่าย (Distributor) ในประเทศไทย โดยมีหนังสือแต่งตั้งหรือหนังสือรับรองมาแสดงต่อธนาคารในวันยื่นซองเอกสารเสนอราคา

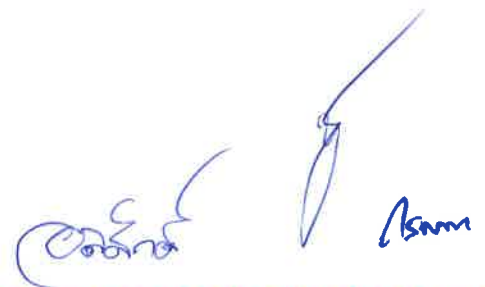


- 1.14 ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการออกแบบ ติดตั้ง จำหน่าย หรือให้บริการด้านอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall หรืออุปกรณ์เครือข่าย อย่างน้อย 1 โครงการ ภายในระยะเวลา 4 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีวงเงินการจัดหาแต่ละโครงการไม่น้อยกว่า 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยแสดงสำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน และเอกสารที่แสดงถึงรายละเอียดของมูลค่างาน
- 1.15 ต้องมีเจ้าหน้าที่ทำการ Implement ที่ได้รับประกาศนียบัตร (Certificated) ตามผลิตภัณฑ์ที่เสนอ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

## 2. การส่งมอบงานและระยะเวลาการใช้บริการ

### 2.1 การส่งมอบงาน

- 2.1.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบและติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุก-Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ตามคุณลักษณะและขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาได้อย่างถูกต้องครบถ้วนให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ คู่มือและเอกสาร สนับสนุนการใช้งาน การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม และการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้
- 2.1.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่างานระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่กำหนดในสัญญาหรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาฯ ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาฯเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาฯมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือช้อยกเว้น หรือลดค่าปรับได้



Handwritten signature and stamp in blue ink, including the name 'Asana'.

### 3. ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารกำหนดให้บริการเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ได้ผ่านการตรวจรับมอบงานตามข้อ 2.1.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### 4. ค่าปรับ

- 4.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ หรือยังไม่ถูกต้องครบถ้วน ทุกรายการ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ( ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าตามสัญญาตามสัญญา ( รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 4.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.2 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการจัดหาทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)  $\div 365 \div 24 \times 7.5$  โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.4 หรือข้อ 5.5 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราต่อวันที่คำนวณจากมูลค่าการจัดหาทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)  $\div 365 \times 7.5$  โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

### 5. การชำระเงิน

- 5.1 ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าที่วางจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็นรายเดือน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการจัดทำใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการและให้คณะกรรมการตรวจรับของธนาคารดำเนินการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 5.2 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

### 6. การพิจารณาคัดเลือก

- 6.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาหากพบว่า
  - 6.1.1 ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามผนวก 2 หรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามผนวก 8 หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามผนวก 4 เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดพลาดในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะ เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น



- 6.1.2 คุณลักษณะด้านเทคนิคของระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่นำเสนอไม่เป็นไปตามคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคขอบเขตของงานบริการ ในผนวก 1
- 6.2 ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ผ่านเกณฑ์ตามข้อ 6.1 และเป็นผู้เสนอราคารวมต่ำสุด

## 7. หลักประกันของ

- 7.1 ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองเอกสารการเสนอราคาเป็นจำนวนเงิน 450,000.- บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) มีระยะเวลาการค้ำประกันไม่น้อยกว่า 120 วัน นับตั้งแต่วันยื่นซองเอกสารเสนอราคา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้
- 7.1.1 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย “ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย” โดยลงวันที่ที่ยื่นซองเอกสารเสนอราคาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 7 วันทำการ
- 7.1.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ตามแบบที่ธนาคารกำหนด)
- 7.2 การค้ำหลักประกันของ
- 7.2.1 ธนาคารจะค้ำหลักประกันของให้ผู้เสนอราคาหลังจากผู้มีอำนาจอนุมัติของธนาคารได้อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบในการพิจารณารับราคาของผู้เสนอราคาที่ผ่านมาเกณฑ์ตามที่ธนาคารกำหนดแล้วยกเว้นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคาร ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้ภายหลังจากที่ได้ลงนามในสัญญา และได้นำหลักประกันการปฏิบัติ ตามสัญญา ตามข้อ 8.2 มามอบให้ธนาคารแล้ว
- 7.2.2 การค้ำหลักประกันของไม่ว่ากรณีใดๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ

## 8. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 8.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดให้เรียบร้อย ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือยืนยันการว่าจ้างจากธนาคาร กรณีผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถลงนามได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกผู้ที่ได้รับการเลือก และพิจารณา ผู้เสนอราคารายอื่น เป็นผู้รับจ้างจัดทำกับธนาคาร ตามที่เห็นสมควร
- 8.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา และมีระยะเวลาการค้ำประกันก่อนหรือวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้
- 8.2.1 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย “ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย” โดยลงวันที่ลงนามในสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
- 8.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ตามแบบที่ธนาคารกำหนด)
- 8.3 การค้ำหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใด ๆ เมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

- 8.4 คู่สัญญาต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายยื่นต่อกรมสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำ การแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554และที่แก้ไขเพิ่มเติม

Chinnat

ย

Asun

ผนวก 3  
ข้อตกลงรักษาความลับ

วันที่ \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_  
ผู้มีอำนาจกระทำการแทน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการ บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับ ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ”	หมายถึง	ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสาร ข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้
“ผู้เกี่ยวข้อง”	หมายถึง	กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ
“บุคคลภายนอก”	หมายถึง	บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

NB 9/2555

2. ผู้รับข้อมูลตกลงและรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณี que ผู้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

\_\_\_\_\_  
( ) ผู้รับข้อมูล

\_\_\_\_\_  
( ) พยาน

\_\_\_\_\_  
( ) พยาน

NB 9/2555



ผนวก 4  
บทนิยาม

การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก – Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

5.1 “ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาหรือยื่นข้อเสนอในการจัดซื้อจัดจ้างต่อธนาคาร เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อธนาคารในคราวเดียวกัน
- (2) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ผู้เป็นหุ้นส่วน ไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อธนาคารในคราวเดียวกัน  
คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้หมายความว่า ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้าในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการนโยบาย เห็นสมควรประกาศกำหนดสำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด
- (3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารในการจัดหาครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว



ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือ บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาหรือเข้ายื่นข้อเสนอต่อธนาคารในคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่มีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

**5.2 “การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม”** หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคา รายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการ แข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกันหรือโดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมี วัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อ ให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคา รายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือ เพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคารโดยมิใช่เป็นไปในทางประกอบธุรกิจปกติ




**ผนวก 5**  
**การรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ**  
**ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

ผู้ให้บริการต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีทศรูปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลและยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของอุปกรณ์งานตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร





ผนวก 6

ข้อกำหนดในการเสนอราคา

การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

1. ราคาที่เสนอของการจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online จะต้องเป็นสกุลเงินบาท และเป็นราคาค่าบริการรวม 3 ปี ที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) การติดตั้ง การทดสอบ การสนับสนุนการใช้งาน (Support) การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม คู่มือ และเอกสารในการสนับสนุนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) รวมถึงค่าใช้จ่ายในการซ่อม สร้าง และปรับปรุง ตลอดจนค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ดังกล่าวได้ตามข้อกำหนด
2. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
3. แบบแสดงรายการเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านเทคนิค และขอบเขตของงานบริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตของงานบริการที่ธนาคารกำหนด (ผนวก 1) พร้อมเอกสารอ้างอิง
4. แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคของอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่นำเสนอ
5. ต้องยื่นของเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตาม(ผนวก 8) ในระหว่างวันที่.....ถึง..... ระหว่างเวลา ..... ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
6. ธนาคารจะดำเนินการเปิดซองข้อเสนอรราคาในวันที่.....ระหว่างเวลา.....



ผนวก 7

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา  
การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก – Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

ของบริษัท \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) \_\_\_\_\_

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บจก. / บมจ.) \_\_\_\_\_

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ์/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคาการจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก – Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยันว่าดังนี้

- เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตและครบถ้วนทุกประการ
- รายละเอียดของงานที่เสนอครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนดทุกประการ
- ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
ตราประทับ (ถ้ามี)



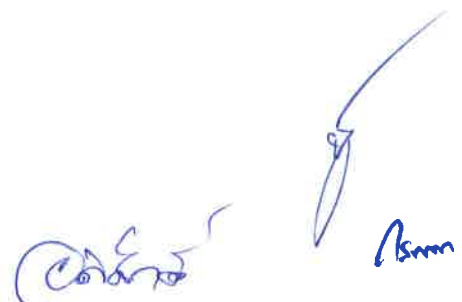
ผนวก 8

เอกสารประกอบการเสนอราคา

การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก – Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ชอง โดยในแต่ละชองให้บรรจุเอกสาร จำนวน 2 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด / สำเนา 1 ชุด) ดังนี้

1. ชองที่ 1 ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่างๆ”  
บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้
  - 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ
  - 1.2 ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล
    1. 1.2.1 ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
    2. 1.2.2 บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - 1.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ในการเสนอราคา
  - 1.4 สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - 1.5 กรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคา หรือยื่นซองเอกสารเสนอราคา หรือเจรจาต่อรองราคา หรือลงนามในสัญญาเอง จะต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้กระทำการดังกล่าวแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
  - 1.6 หนังสือรับรองแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิในการจำหน่ายข้อ 1.13 (ผนวก 2)
  - 1.7 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)
  - 1.8 สำเนาประกาศนียบัตร (Certificated) ของบุคลากรตามข้อ 1.15 (ผนวก 2)
  - 1.9 สำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงานและเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงรายละเอียดของมูลค่างานและการแล้วเสร็จของงาน ตามข้อ 1.14 (ผนวก 2)
  - 1.10 หลักประกันซอง ตามข้อ 7. (ผนวก 2)
  - 1.11 แบบข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)
  - 1.12 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)



2. ช่องที่ 2 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอทางด้านเทคนิค”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

- 2.1 ตารางแสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบคุณลักษณะด้านเทคนิคและขอบเขตของงานการจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตของงานที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 3. (ผนวก 6) พร้อมเอกสารอ้างอิง
- 2.2 แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปและรายการรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคของอุปกรณ์การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online ที่นำเสนอตามข้อ 4. (ผนวก 6)
- 2.3 Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบ โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด ตามข้อ 1.9 (ผนวก 1)
- 2.4 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ.

3. ช่องที่ 3 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอราคา”

บรรจุเอกสารข้อเสนอราคาของระบบป้องกันการบุกรุก - Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online โดยแสดงรายละเอียด ตามข้อ 1. และ 2. (ผนวก 6)

ทั้งนี้ เอกสารข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)



ผนวก 9  
แบบหนังสือค้ำประกัน  
(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่ .....

วันที่ .....

ข้าพเจ้า (ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน .....ตำบล/แขวง.....  
อำเภอ/เขต .....จังหวัด..... โดย ..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร  
ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า  
“ผู้ว่าจ้าง” ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่(ชื่อผู้รับจ้าง) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” ได้ทำสัญญาจ้าง.....กับผู้ว่าจ้าง  
ตามสัญญาเลขที่ ..... ลงวันที่ ..... ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้  
ว่าจ้างเป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 10 (.....) ของมูลค่าทั้งหมดของ  
สัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้  
ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้รับจ้าง  
ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตาม  
ภาระหน้าที่ ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้าง  
ชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ทำสัญญาจ้างดังกล่าวข้างต้นจนถึงวันที่.....  
เดือน.....พ.ศ. .... (ระบุนวันที่ครบกำหนดรวมกับระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องด้วย)  
และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้  
ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ ..... ผู้ค้ำประกัน

( ..... )

ตำแหน่ง .....

ลงชื่อ ..... พยาน

( ..... )

ลงชื่อ ..... พยาน

( ..... )




ผนวก 10

23/24





แบบสัญญา  
จำนวน 12 แผ่น

**สัญญาเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online**

ทำที่ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
วันที่ \_\_\_\_\_

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง

- (ก) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้เช่า" ฝ่ายหนึ่ง กับ
- (ข) \_\_\_\_\_ โดย \_\_\_\_\_ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน  
สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_  
ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้เช่า" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยเหตุที่ผู้เช่ามีความประสงค์จะเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall สำหรับระบบงาน ECI Online (Export Credit Insurance Online) ของผู้เช่า รวมทั้งอุปกรณ์ และ/หรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "ระบบงาน" เพื่อป้องกันการโจมตีระบบงาน ECI Online ของผู้เช่า ตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ให้เช่ารับรองว่าเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ในการจัดการระบบงานตามความประสงค์ของผู้เช่า ซึ่งถูกต้องตามหลักวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญานี้ไว้ต่อกัน โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

**ข้อ 1 ข้อตกลงเช่า**

ผู้ให้เช่าตกลงให้เช่า และผู้เช่าตกลงเช่าระบบงาน โดยผู้ให้เช่าตกลงส่งมอบระบบงานซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐาน รวมทั้งส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้เช่า ณ อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สถานที่ติดตั้ง" โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน การรับรองมาตรฐาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ การทดสอบระบบงาน คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งานระบบงาน การฝึกอบรมบุคลากร การรับประกันคุณภาพของระบบงาน การบำรุงรักษาระบบงาน และการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าประสงค์จะนำระบบงานรายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้มาส่งมอบให้ผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน และระบบงานรายการนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้

**ข้อ 2 เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา**

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน การรับรองมาตรฐาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ การทดสอบระบบงาน คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งานระบบงาน การฝึกอบรมบุคลากร การรับประกันคุณภาพของระบบงาน การบำรุงรักษาระบบงาน และการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ จำนวน \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) หน้า ที่แนบท้ายสัญญา ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเช่า ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งสิ้น

**ข้อ 3 ระยะเวลาการเช่า**

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ระยะเวลาการคำนวณค่าเช่าระบบงานตามสัญญานี้ให้มีกำหนด 3 (สาม) ปี นับถัดจากวันที่ผู้เช่าตรวจรับมอบระบบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**ข้อ 4 การชำระค่าเช่า**

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เช่า เป็นอัตราแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมค่าแรงงาน ค่าติดตั้ง ค่าวัสดุ และอุปกรณ์ทั้งหมด ค่าสัมภาระทุกอย่างทุกชนิดตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ค่าขนส่ง ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ เป็นจำนวนทั้งสิ้น \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) ซึ่งเป็นอัตราที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดย ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าเป็นราย 3 (สาม) เดือน รวม 12 (สิบสอง) งวด ในอัตรารวดละ \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) โดยชำระภายใน 30 (สามสิบ) วัน ภายหลังจาก (1) สิ้นสุดระยะเวลาเช่าทุกรอบระยะเวลา 3 (สาม) เดือน (2) ผู้เช่าได้รับใบแจ้งเรียกเก็บค่าเช่าในแต่ละคราวจากผู้ให้เช่า และ (3) ผู้เช่าตรวจรับมอบงานในแต่ละคราวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**ข้อ 5 การรับรองคุณภาพ**

ผู้ให้เช่ารับรองว่าระบบงานตามสัญญานี้ มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้

**ข้อ 6 การส่งมอบ**

ผู้ให้เช่าจะดำเนินการดังต่อไปนี้ให้แล้วเสร็จ ณ สถานที่ติดตั้ง ภายใน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา

(1) ส่งมอบและติดตั้งระบบงานตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วน ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพได้ทันที ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ รวมทั้งอุปกรณ์ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่ต้องใช้งานร่วมกับระบบงาน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

- (2) ส่งมอบเอกสารตามที่ระบุในข้อ 13.3
- (3) ส่งมอบเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน (ถ้ามี)
- (4) มีกอบรมนุเคราะห์ของผู้เช่า

ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ประกอบพร้อมทั้งเครื่องมือที่จำเป็นในการติดตั้งระบบงาน โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบระบบงานได้ โดยทำเป็นหนังสือต่อผู้เช่า ณ สถานที่ติดตั้ง ในวันและเวลาราชการ ก่อนวันกำหนดส่งมอบตามวรรคหนึ่ง ไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) วันทำการของผู้เช่า

**ข้อ 7 การตรวจรับ**

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบและติดตั้งแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อให้เขานำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าระบบงาน

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่างานที่ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ตรงตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับระบบงานนั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้เช่าต้องรับงานนั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และนำงานมาส่งมอบให้ใหม่หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวผู้ให้เช่าจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาหรือของคู่ หรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าส่งมอบงานถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้เช่าจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้

#### ข้อ 8. การรับประกันคุณภาพ และการซ่อมแซมแก้ไข

8.1 ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันคุณภาพของระบบงาน โดยไม่คิดค่าบริการ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน และค่าใช้จ่ายใดๆ เป็นระยะเวลา 3 (สาม) ปี นับจากวันที่ผู้เช่าตรวจรับมอบระบบงานถูกต้องครบถ้วนแล้ว ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระยะเวลารับประกันคุณภาพ"

8.2 ภายในระยะเวลารับประกันคุณภาพ ผู้ให้เช่าตกลงจัดให้มีบริการดังต่อไปนี้

(1) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบงานเพื่อให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม หรือให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบงานทางโทรศัพท์ หมายเลข \_\_\_\_\_ (หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยผู้ให้เช่าจะแจ้งให้ผู้เช่าทราบทันที หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว) และช่องทางติดต่ออื่น ทุกวันตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

(2) ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นใดได้ ผู้ให้เช่าตกลงจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง และดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้นจนระบบงานสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจากผู้เช่า

ทั้งนี้ หากระบบงานเกิดความชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หรือจำเป็นต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องนอกสถานที่ติดตั้ง หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนระบบงานดังกล่าว ผู้ให้เช่าตกลงจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่มีคุณลักษณะเหมือนกับหรือดีกว่าระบบงานที่ชำรุดบกพร่องให้ผู้เช่าใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องของระบบงานที่ชำรุดบกพร่อง หรือใช้แทนระบบงานที่ชำรุดบกพร่อง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนดเวลาการแก้ไข ซ่อมแซมระบบงานตามที่ระบุไว้ข้างต้น

อนึ่ง ทุกครั้งที่ผู้ให้เช่าให้บริการแก้ไขเหตุขัดข้อง และ/หรือชำรุดบกพร่องของระบบงาน ผู้ให้เช่าจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ผู้เช่าในทันทีที่สามารถดำเนินการได้

(3) ผู้ให้เช่าตกลงเข้าให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน ณ สถานที่ติดตั้ง ไม่น้อยกว่า 4 (สี่) ครั้งต่อปี ทุกรอบระยะเวลา 3 (สาม) เดือน โดยผู้ให้เช่าจะแจ้งกำหนดวัน และเวลาที่แน่นอนในการเข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) วันทำการ ก่อนการเข้าให้บริการในแต่ละคราว ทั้งนี้ ผู้เช่าอาจขอเปลี่ยนแปลงกำหนดวัน และเวลาเข้าให้บริการที่ผู้ให้เช่าแจ้งให้ทราบได้ตามความเหมาะสม

อนึ่ง ในทุกครั้งที่ผู้ให้เช่าเข้าให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานให้แก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องนำส่งรายละเอียด และขั้นตอนการตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบงาน รวมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เช่าอย่างละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้เช่าในทันทีที่สามารถดำเนินการได้

(4) ในกรณีที่ผู้เช่าประสงค์ให้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และ/หรือแก้ไขระบบงาน ผู้ให้เช่าตกลงเข้าดำเนินการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และ/หรือแก้ไขระบบงานให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้เช่า ให้แล้วเสร็จภายใน 3 (สาม) วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

(5) หากอุปกรณ์ของระบบงานสิ้นสุดระยะเวลาประกันคุณภาพหรือสนับสนุนการให้บริการโดยผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว ผู้ให้เช่าตกลงจัดหาอุปกรณ์ของระบบงานที่มีคุณลักษณะเหมือนกับหรือดีกว่าอุปกรณ์ดังกล่าว ให้ผู้เช่าใช้งานทดแทน ภายใน \_\_\_\_\_ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

**ข้อ 9. การใช้ประโยชน์**

การใช้ประโยชน์ในระบบงานตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและการควบคุม ดูแลของผู้เช่าโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้เช่าจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้เช่าแล้ว ผู้เช่าอาจให้ผู้อื่นมาใช้ระบบงานนี้ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้เช่า

**ข้อ 10. การจัดอบรม**

ผู้ให้เช่าต้องจัดอบรมการใช้งานระบบงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้เช่าให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี โดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ รายละเอียด ของการฝึกอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

**ข้อ 11. คู่มือการใช้ระบบงาน**

ผู้ให้เช่าต้องจัดหาและส่งมอบคู่มือการใช้ระบบงานที่ผู้ให้เช่าตามสัญญานี้ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาให้กับผู้เช่าในวันที่ส่งมอบระบบงาน และต้องปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดอายุสัญญานี้โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าอีก

**ข้อ 12. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา**

12.1 เพื่อเป็นประกันบรรดาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้เช่า อันเนื่องมาจากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ให้เช่าตกลงวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ไว้ต่อผู้เช่า โดยมีวงเงินค้ำประกัน ไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) และมีระยะเวลาค้ำประกันนับแต่วันทำสัญญานี้ จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงส่งมอบหลักประกันดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าในวันทำสัญญานี้

ทั้งนี้ ผู้เช่าจะคืนหลักประกันการดำเนินงานตามสัญญาที่กล่าวข้างต้นให้แก่ผู้ให้เช่า โดยไม่มีดอกเบี้ยหรือเงินเพิ่มใดๆ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการค้ำประกันที่ระบุไว้ในแต่ละกรณี

×12.2 หลักประกันตามที่ระบุในข้อ 12.1 จะต้องเป็นไปในรูปแบบหนึ่งรูปแบบใดดังต่อไปนี้ คือ

(ก) แคชเชียร์เช็คที่ธนาคารในประเทศไทยเซ็นสั่งจ่ายให้แก่ "ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย" ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่เช็ค หรือตราพท์นั้นชำระต่อผู้เช่า ในวันทำสัญญานี้ หรือก่อนวันทำสัญญานี้ไม่เกิน 7 (เจ็ด) วันทำการของผู้เช่า ×

(ข) หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย ซึ่งระบุให้ผู้เช่าเป็นผู้รับประโยชน์ ตามแบบ และสาระสำคัญที่ผู้เช่าเห็นสมควร หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a large blue signature and a smaller one with the name 'Asm' written below it.

**ข้อ 13 ข้อตกลงการใช้โปรแกรม**

13.1 ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการให้ผู้เช่าและผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่าได้รับอนุญาตตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ในการใช้และสร้างสรรค์โดยการดัดแปลง การรวบรวม หรือการประกอบกันเข้าจากโปรแกรมของระบบงาน โดยมีรายละเอียดการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ตามเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

13.2 บรรดาข้อมูลและสารสนเทศไม่ว่าในรูปแบบใดที่เก็บอยู่ในหรือที่สร้างขึ้นโดยระบบงานรวมทั้งงานโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยผู้ให้เช่า หรือลูกจ้าง พนักงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้เช่า ให้ถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของผู้เช่าทั้งสิ้น

13.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานกับระบบงาน ไม่มีโปรแกรมใดๆ แอบแฝง โดยผู้ให้เช่าตกลงออกหนังสือเพื่อยืนยันความปลอดภัยดังกล่าวของซอฟต์แวร์ให้ไว้ต่อผู้เช่าในวันที่ส่งมอบระบบงาน และหากผู้เช่าตรวจพบว่า ซอฟต์แวร์ที่ผู้ให้เช่านำมาติดตั้งให้กับผู้เช่ามีโปรแกรมใดๆ แอบแฝงอยู่ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่ายินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้เช่า

13.4 ในการดำเนินการติดตั้ง ทดสอบระบบงาน การดำเนินการให้ระบบงานสามารถใช้งานร่วมกับระบบงานอื่นๆ ของผู้เช่า และ/หรือการแก้ไขเหตุขัดข้องของการทำงานของระบบงานของผู้ให้เช่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ และ/หรือระบบงานอื่นๆ ของผู้เช่า อย่างไรก็ตาม หากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือตามสัญญานี้ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และ/หรือระบบงานอื่นๆ ของผู้เช่าแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงแจ้งให้ผู้เช่าทราบทันที และดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เสร็จสิ้นโดยเร็วที่สุดเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อผู้เช่า

**ข้อ 14. การรับประกันความเสียหาย**


ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ อันเกี่ยวกับระบบงานตามสัญญานี้ โดยผู้เช่ามิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้เช่าต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความ แทนผู้เช่า ทั้งนี้ ผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

**ข้อ 15. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย**

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบงานอันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่าตลอดระยะเวลาที่ระบบงานอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบงานหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบงานที่อยู่ในความครอบครองของผู้เช่าตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้ระบบงาน กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่เมื่อจาการดำเนินการให้ระบบงานคืนสู่สภาพที่ใช้งาน ได้ดีดังเดิมได้ หรือในกรณีที่ระบบงานสูญหาย ผู้ให้เช่าต้องนำระบบงานใหม่ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าระบบงานเดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้เช่าแทนภายใน \_\_\_\_\_ ( ) วัน นับถัดจากวันที่ผู้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า ระบบงานที่นำมาติดตั้งแทนนี้ให้ถือเป็นระบบงานตามสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ ในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น





**ข้อ 16. การบอกเลิกสัญญา**

16.1 เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้เช่าอาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(1) หากผู้ให้เช่าทำงานไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา หรือผู้ให้เช่าละทิ้งงาน หรือปฏิบัติงานล่าช้า หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาได้ หรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

(2) หากผู้ให้เช่าถูกฟ้องคดีล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกอายัดทรัพย์

(3) หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กฎระเบียบ และ/หรือประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะที่ทำสัญญาฉบับนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า

(4) เมื่อผู้ให้เช่าถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติว่า เป็นผู้ที่ไม่ได้แสดงบัญชีแสดงรายการรับจ่ายเงินของโครงการตามสัญญาที่ผู้ให้เช่าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานรัฐ ต้องจัดทำและยื่นต่อกรมสรรพากร หรือแสดงบัญชีดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

ในกรณีที่สัญญาสิ้นสุดลงตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้สิทธิของผู้เช่ามีดังต่อไปนี้

(ก) ผู้เช่ามีสิทธิริบ หรือบังคับหลักประกัน

(ข) ผู้เช่ามีสิทธิเรียกค่าปรับตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ (หากมี)

(ค) ผู้เช่ามีสิทธิจ้าง และจ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่น เพื่อให้ดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ต่อจากผู้ให้เช่าทั้งหมด หรือบางส่วนได้ และผู้เช่ามีสิทธิเรียกเอาค่าจ้าง ค่าบริการวิชาชีพ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพราะการจ้างบุคคลอื่นให้รับทำงานตามสัญญาฉบับนี้จากผู้ให้เช่าได้

(ง) ผู้เช่ามีสิทธิเรียกค่าเสียหายอื่นๆ (หากมี)

โดยผู้ให้เช่าต้องชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายใน \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

16.2 การที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าพ้นจากรับผิดตามสัญญาฉบับนี้

**ข้อ 17. ค่าปรับ**

17.1 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ของสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ \_\_\_\_\_ บาท (\_\_\_\_\_) นับถัดจากวันครบกำหนดเวลาดำเนินการดังกล่าว จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการดังกล่าวให้แก่ผู้เช่า หรือวันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ (แล้วแต่กรณี)

17.2 ในกรณีที่ (ก) ผู้ให้เช่าไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของระบบงานให้แล้วเสร็จ หรือ (ข) ไม่นำระบบงานมาให้ผู้เช่าใช้ทดแทน ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 8.2(2) ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ \_\_\_\_\_ บาท (\_\_\_\_\_) โดยกรณี (ก) จะคำนวณค่าปรับนับถัดจากเวลาที่ผู้ให้เช่าไม่ดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของระบบงานให้แล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 8.2(2) จนถึงเวลาที่ผู้เช่าสามารถใช้งานระบบงานได้เป็นปกติ หรือเวลาที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) และกรณี (ข) จะคำนวณค่าปรับนับถัดจากเวลาที่ผู้ให้เช่าไม่นำระบบงานมาให้ผู้เช่าใช้ทดแทน ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 8.2(2) จนถึงเวลาที่ผู้ให้เช่า

นำระบบงานมาให้ผู้เช่าใช้ทดแทน หรือเวลาที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ หากความล่าช้าดังกล่าวมีระยะเวลาไม่ถึง 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง

17.3 ในกรณีที่ผู้ให้เช่า (ก) ไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน ตามเงื่อนไข และภายในระยะเวลาตามที่ระบุในข้อ 8.2(3) หรือ (ข) ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และ/หรือแก้ไขระบบงานให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาตามที่ระบุในข้อ 8.2(4) ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ \_\_\_\_\_ บาท ( \_\_\_\_\_ ) โดยกรณี (ก) นับถัดจากวันที่ผู้ให้เช่าจะต้องเข้าให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้มาให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงาน ให้แก่ผู้เช่า หรือวันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) และกรณี (ข) นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง และ/หรือแก้ไขระบบงานให้แล้วเสร็จ จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จ หรือวันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญา (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ หากความล่าช้าดังกล่าวมีระยะเวลาไม่ถึง 1 (หนึ่ง) วัน ให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) วัน

17.4 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 22.3 ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้เช่า ในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของวงเงินการจ้างช่างตามสัญญาที่จ้างช่างนั้น

**ข้อ 18. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย**

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่า โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่า ไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายใน ระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าที่ต้องชำระ หรือหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้ว ยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวน ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายใน กำหนด \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

**ข้อ 19. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา**

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า หรือจาก พฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความใน กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด และ/หรือเงื่อนไข ของสัญญานับนี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือ ขยายเวลาตามสัญญาได้โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบ ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดใน กฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้สละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะงดหรือ ลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจาก ความผิดหรือความบกพร่องของ ฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้เช่าทราบคืออยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่ เห็นสมควร



**ข้อ 20 การนำระบบงานกลับคืนไป**

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้เช่าต้องนำระบบงานกลับคืนไป ตามสภาพ ณ ขณะนั้น ซึ่งรวมถึงความชำรุด เสื่อมสภาพอันเนื่องมาจากการใช้งาน ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ สัญญาสิ้นสุดลง โดยผู้ให้เช่า เป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ถ้าผู้ให้เช่าไม่นำระบบงานกลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่าจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้เช่านำ ระบบงานกลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้เช่ายังไม่นำระบบงานกลับคืนไปอีก ผู้เช่ามีสิทธินำ ระบบงานออกขายทอดตลาดได้ทันที โดยเงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ให้เช่าตกลงยินยอมให้ผู้เช่าหักเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายที่ผู้เช่าได้เสียไปในการดำเนินการขายทอดตลาดระบบงานดังกล่าว และ ค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่รื้อถอนระบบงานออกไป ให้มีสภาพดังที่เป็นอยู่เดิมก่อนทำสัญญานี้ เงินที่เหลือจากการหักค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายแล้ว ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่า แต่หากขายทอดตลาดไม่ได้หรือขายได้แต่ได้เงินไม่เพียงพอที่จะชดใช้ เป็นค่าปรับ ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายดังกล่าว ผู้ให้เช่ายังคงต้องรับผิดชอบชดใช้ให้แก่ผู้เช่าจนครบถ้วน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดแก่ ระบบงานซึ่งอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า

**ข้อ 21 การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น**

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าจะไม่โอนกรรมสิทธิ์ในระบบงานที่ให้เช่าแก่บุคคลอื่น หากผู้ให้เช่า ฝ่าฝืน ผู้เช่ายินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่า

**ข้อ 22 คำรับรองและข้อตกลงของผู้ให้เช่า**

ผู้ให้เช่าขอให้คำรับรองและตกลงแก่ผู้เช่า ดังนี้

22.1 ระบบงานที่นำมาติดตั้งให้แก่ผู้เช่าเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่ใชของเก่าเก็บหรือ ถูกนำกลับมาใช้ใหม่ และอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ทันที โดยผู้ให้เช่าตกลงนำส่งหนังสือรับรองคุณลักษณะดังกล่าวของ ระบบงานที่ออกโดยตัวแทนจำหน่าย หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยให้แก่ผู้เช่า ภายใน \_\_\_\_\_ นอกจากนี้ ในเวลา สิ้นสุดระยะเวลาการเช่า ระบบงานจะมีอายุการใช้งานไม่เกิน 5 (ห้า) ปี นับตั้งแต่วันทำสัญญา

22.2 จะปฏิบัติงานด้วยความละเอียด ประณีต เรียบร้อย และจะปฏิบัติงานตามหลักวิชาการโดยเคร่งครัด ให้เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขตามสัญญาฉบับนี้ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจนให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน การให้เช่า และซ่อมแซม ระบบงานทุกประการ เพื่อให้การดำเนินงานตามสัญญานี้ หรือตามที่ได้มีการตกลงกันสำเร็จลุล่วงไป ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย

22.3 ไม่มอบช่วงงาน หรือโอนงาน หรือโอนสิทธิ และผลประโยชน์หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ตามสัญญานี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้บุคคลอื่น เว้นแต่ จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า โดยการที่ผู้เช่าได้อนุญาตให้จ้าง ช่วงงานแต่บางส่วนดังกล่าว นั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงมี หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้เช่าในงานที่จ้างช่วงนั้นทุกประการ รวมทั้งจะต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตาม ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อย นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของ ผู้เช่า รวมถึงคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้ให้เช่า

22.4 ในกรณีที่ผู้เช่าเห็นว่าการทำงานมีข้อบกพร่อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของ ผู้เช่า หรือไม่เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันไว้ ผู้ให้เช่าตกลงที่จะดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยโดยเร็วที่สุด และไม่คิดค่าบริการ






หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้เช่าอีก ทั้งนี้ การดำเนินการแก้ไขการดำเนินงานดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่ามีสิทธิขยายระยะเวลาการดำเนินงานเกินกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ หรือของด หรือลดค่าปรับได้

22.5 ผู้ให้เช่าตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญ และได้รับการฝึกอบรมมาแล้วเป็นอย่างดี เพื่อเข้าดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ รวมถึงให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม หรือให้ความช่วยเหลือ หรือให้บริการแก้ไข ซ่อมแซมระบบงาน และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานแก่ผู้เช่าตามสัญญาฉบับนี้

22.6 ผู้ให้เช่าตกลงปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของผู้เช่าที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของผู้เช่าโดยเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินการให้พนักงานของผู้ให้เช่าให้ความเคารพ และเชื่อฟังต่อเจ้าหน้าที่ของผู้เช่า และหากผู้เช่าพิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานของผู้ให้เช่าปฏิบัติหน้าที่บกพร่อง ไม่เชื่อฟัง หรือมีความประพฤติไม่เรียบร้อย ผู้เช่าสามารถขอเปลี่ยนพนักงานของผู้ให้เช่าได้ โดยผู้ให้เช่าจะจัดส่งพนักงานของผู้ให้เช่ามาทดแทนให้ทันที ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้เช่า และ/หรือพนักงานของผู้ให้เช่าได้ดำเนินการอันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบทันที พร้อมทั้งชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้เช่า

22.7 ผู้ให้เช่าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สิน และ/หรือชีวิตร่างกายของผู้เช่า พนักงานของผู้เช่า และ/หรือบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการดำเนินการใดๆ ตามสัญญาฉบับนี้ของผู้เช่า หรือพนักงานหรือตัวแทนของผู้ให้เช่า หรือผู้รับจ้างชง (ถ้ามี) ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ในทันทีที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า แม้ความเสียหายหรือสูญหายดังกล่าว จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยก็ตาม เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความผิดของผู้เช่า โดยผู้ให้เช่าตกลงชดเชยเงินค่าเสียหายให้แก่ผู้เช่า หรือบุคคลภายนอกที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน

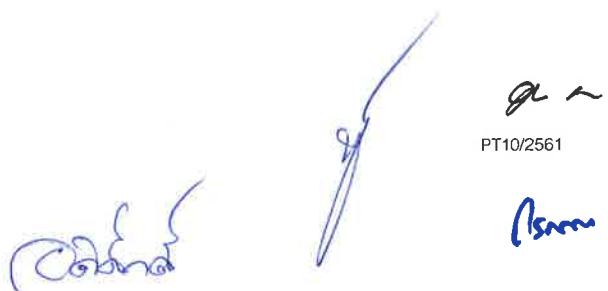
ทั้งนี้ หากผู้เช่าถูกเรียกหรือฟ้องร้องหรือต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่บุคคลภายนอกแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่อให้มีการว่าต่างแก่ต่างให้แก่ผู้เช่าโดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง รวมทั้งผู้ให้เช่าจะต้องชดเชยค่าเสียหายนั้นๆ ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกิดจากการถูกเรียกหรือถูกฟ้องร้องให้แก่ผู้เช่าทันที

22.8 หากผู้ให้เช่าไม่ชำระเงินจำนวนใดๆ ที่จะต้องชำระให้แก่ผู้เช่าภายในกำหนดเวลาตามที่ระบุในสัญญานี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดดอกเบี้ยที่คำนวณบนยอดเงินจำนวนดังกล่าว ในอัตราร้อยละ \_\_\_\_ (\_\_\_\_) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ให้เช่าจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าเสร็จสิ้น ครบถ้วน

22.9 ผู้ให้เช่าตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้เช่า ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้าให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ตลอดจนไม่ทำสำเนา หรือทำซ้ำข้อมูลใดๆ ของผู้เช่า โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้เช่าประสงค์จะใช้ข้อมูลที่ผู้เช่าเห็นว่าเป็นข้อมูลลับของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามในข้อตกลงรักษาความลับตามแบบที่ผู้เช่ากำหนด ให้ไว้ต่อผู้เช่าก่อนการใช้ข้อมูลลับดังกล่าว

22.10 ในระหว่างการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ให้เช่าตกลงประสานงานกับผู้เช่า หรือเจ้าหน้าที่ของผู้เช่า หรือผู้ควบคุมงาน หรือตัวแทนของผู้เช่า เพื่อให้การดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ หรือตามที่ได้มีการตกลงกันเป็นไปโดยเรียบร้อย

22.11 ผู้ให้เช่าตกลงรวมทั้งดำเนินการควบคุมมิให้พนักงานหรือตัวแทนของผู้ให้เช่า นำข้อมูล และ/หรือสื่อเก็บข้อมูลออกจากสถานที่ติดตั้ง รวมทั้งนำอุปกรณ์ประมวลผลที่มีไซของผู้เช่ามาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของผู้เช่า เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เช่า ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ตามที่ผู้เช่ากำหนดเท่านั้น



22.12 ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลผู้เช่า รวมถึงยินยอมให้ผู้เช่า พนักงานของผู้เช่า และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ให้เช่าได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

22.13 ในกรณีที่ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องจัดทำบัญชีแสดงรายการรับจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ หรือสัญญาจ้างอื่นใดที่ผู้ให้เช่าเข้าเป็นคู่สัญญา ตามแบบแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายแบบท้ายประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 ผู้ให้เช่าตกลงดำเนินการตามประกาศดังกล่าว รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

22.14 ผู้ให้เช่าตกลงว่าคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ควบคุมงาน หรือบริษัทที่ปรึกษา ที่ผู้เช่าแต่งตั้ง มีอำนาจที่จะตรวจสอบและควบคุมงานเพื่อให้เป็นไปตามสัญญานี้ และมีอำนาจที่จะสั่งให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม หรือตัดทอนซึ่งงานตามสัญญานี้ หากผู้ให้เช่าขัดแย้งไม่ปฏิบัติตาม ผู้เช่า คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ผู้ควบคุมงาน หรือบริษัทที่ปรึกษา มีอำนาจที่จะสั่งให้หยุดกิจการนั้นชั่วคราวได้ ความล่าช้าในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้เช่าจะถือเป็นเหตุขอขยายระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญา หรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

**ข้อ 23. การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา**

ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้เช่าตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับ ความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน

**ข้อ 24. การใช้เรือไทย**

ถ้าระบบงานที่จะต้องส่งมอบให้แก่ผู้เช่าตามสัญญานี้ เป็นระบบงานที่ผู้ให้เช่าจะต้องสั่ง หรือนำเข้ามาจากต่างประเทศ และระบบงานนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ให้เช่าต้องจัดการให้ระบบงานดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีเรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะสั่งหรือนำเข้าระบบงานดังกล่าว จากต่างประเทศจะเป็นแบบใด ในการส่งมอบระบบงานตามสัญญาให้แก่ผู้เช่า ถ้าระบบงานนั้นเป็นระบบงานตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่าจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมา โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้เช่าพร้อมกับการส่งมอบระบบงานด้วย

ในกรณีที่ระบบงานดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทย โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้ให้เช่าต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของ โดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้เช่าด้วย

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสองและวรรคสามให้แก่ผู้เช่า แต่จะขอส่งมอบระบบงานดังกล่าวให้ผู้เช่าก่อนโดยยังไม่รับชำระเงินค่าเช่า ผู้เช่ามีสิทธิรับระบบงานดังกล่าวไว้ก่อนและชำระเงินค่าเช่าเมื่อผู้ให้เช่าได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

**ข้อ 25. เบ็ดเตล็ด**

25.1 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญานี้ จะกระทำต่อเมื่อคู่สัญญาดกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร  
 ใดๆก็ตาม ผู้ให้เช่าตกลงและรับทราบ ว่า ข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้จะต้องได้รับความเห็นชอบ  
 จากสำนักงานอัยการสูงสุด หากสำนักงานอัยการสูงสุดมีความเห็นให้เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขตามที่ระบุไว้  
 ในสัญญานี้ ผู้เช่าสามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อตกลง และ/หรือเงื่อนไขดังกล่าวได้ทันที

25.2 ในกรณีที่ข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งเป็นอันไร้ผลบังคับ โฆษะ หรือพ้นวิสัยไป ไม่ว่า  
 ด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม คู่สัญญาให้ถือว่าไม่เป็นเหตุกระทบกระเทือนข้อสัญญา และข้อความสัญญาส่วนอื่นๆ ซึ่งถือว่ามิมีผลผูกพัน  
 และให้บังคับได้อยู่ตลอดไป

25.3 บรรดาหนังสือ จดหมายติดต่อ คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้เช่าที่ส่งไปยังตำบลสถานที่ที่ระบุไว้ว่าเป็น  
 ที่อยู่ของผู้ให้เช่าข้างต้น จะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้เช่าแล้ว  
 โดยชอบ ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้หากส่งให้ไม่ได้เพราะตำบลสถานที่ที่กล่าวเปลี่ยนแปลงหรือ  
 ถูกหรือถอนไปโดยมิได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือหรือถอนนั้นเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาไม่พบตำบล  
 สถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้รับและได้ทราบหนังสือติดต่อ และ/หรือหนังสือบอกกล่าวของผู้เช่าแล้วโดยชอบ

25.4 ค่าอากรแสตมป์ปิดสัญญานี้ ภาษี และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดแก่ผู้เช่า อันเนื่องมาจาก  
 การทำสัญญานี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

25.5 การล่าช้า หรือดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของผู้เช่าตามกฎหมาย และ/หรือตามสัญญานี้ ไม่ถือว่า  
 ผู้เช่าสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมกับผู้ให้เช่าในกรณีนั้น ๆ

สัญญานี้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้  
 ลงลายมือชื่อ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

\_\_\_\_\_  
 ( ) ผู้เช่า

\_\_\_\_\_  
 ( ) ผู้ให้เช่า

\_\_\_\_\_  
 ( ) พยาน

\_\_\_\_\_  
 ( ) พยาน

สัญญาเลขที่ \_\_\_\_\_

เอกสารแนบ

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบงาน การรับรองมาตรฐาน ขอบเขตการดำเนินงาน การส่งมอบ การทดสอบระบบงาน คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งานระบบงาน การฝึกอบรมบุคลากร การรับประกันคุณภาพของระบบงาน การบำรุงรักษาระบบงาน และการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์



PT10/2561

