

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์**
(Sanctuary Device Control)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 630,000.- บาท (หกแสนสามหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **04 ส.ค. 2565**

เป็นเงิน 625,950.- บาท (หกแสนสองหมื่นห้าพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เบย์ คอมพิวเตอร์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | | |
|--------------|---------------|---|
| 6.1 นายยศ | ดาราทิพย์ | ผู้บริหารส่วนบริหารงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. u |
| 6.2 นายศรีชล | ชัยชาญทิพยุทธ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. u |
| 6.3 นายธนา | นิพัทธ์มานนท์ | เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย / ฝ่าย พส. u |

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
(Sanctuary Device Control)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

1.1 สิทธิการใช้งานแบบถูกกฎหมายโปรแกรม Ivanti Device Control จำนวน 1,000 สิทธิ

1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานฯ ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

1.3 กรณีที่โปรแกรมฯ เกิดเหตุขัดข้องซ้ำๆ หรือมีข้อบกพร่องและธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือในข้อ 1.2 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ตั้ง ภายในวันถัดไป รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง

1.4 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

1.5 กรณีที่ผู้รับจ้าง Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของธนาคาร โดยหากธนาคารประสงค์ที่จะให้ทำการ upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง จะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน

1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Sanctuary Device Control) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2565

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2566

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2566

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2566