


ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี ระยะเวลา 1 ปี
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบัญชี
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 215,000.- บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **11 3 มิ.ย. 2559**
เป็นเงิน 179,101.- บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยหนึ่งบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อินโนวิซ โซลูชั่นส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา	ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	 ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.
5.3 นางกอบกุล พึ่งสุขนสุนทร	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก.	

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับโปรแกรมระบบงานบัญชี พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานของโปรแกรมระบบงานบัญชีทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ 8:30 น. -17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้รับจ้างนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่โปรแกรมระบบงานบัญชีเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว หากเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ได้เกิดจาก Bug ของโปรแกรม Microsoft Dynamics AX ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของโปรแกรมผ่านทาง Remote log in และ/หรือตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควรโดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วน โดยโปรแกรมระบบงานบัญชีไม่สามารถใช้งานได้ : ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ภายใน 3 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.2 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน โดยโปรแกรมระบบงานบัญชียังสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมมีความชำรุดบกพร่อง : ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 กรณีเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องเป็น Bug จากโปรแกรม Microsoft Dynamics AX ผู้รับจ้างจะจัดส่งปัญหา และ/หรือเหตุขัดข้อง และ/หรือความผิดพลาดดังกล่าวไปยัง บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว โดยผู้รับจ้างจะรายงานความคืบหน้ารวมถึงสถานะปัญหากดังกล่าวให้กับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกสัปดาห์ จนกว่าจะแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ
- 1.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบงานบัญชีอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ การพิจารณาว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นปัญหาเร่งด่วนหรือไม่เร่งด่วนนั้นให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชี เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2559 ถึงวันที่ 16 สิงหาคม 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานบัญชีเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคารายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... 24 ส.ค. 2559
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 อาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า
แห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

๒๐๓



สมาน