




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใข้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบสำรองข้อมูลBackup as a Service
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,136,400 บาท (สองล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **24 ก.ค. 2567**
เป็นเงิน 2,136,400.00 (สองล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ 
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นางสาววิลาลินี คำเพ็ง ผู้ช่วยบริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย 
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายชานนท์ แทนทองจันทร์ ผู้ช่วยบริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ 
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบริการเช่าระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 สิทธิการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Backup Server จำนวน 2 เครื่อง
 - 1.1.1 ยี่ห้อ Huawei รุ่น 2288H Serial No. 2102311XBHP0L3000004
 - 1.1.2 ยี่ห้อ Huawei รุ่น 2288H Serial No. 2102311XBHP0L3000005
- 1.2 สิทธิการใช้งานอุปกรณ์สำรองข้อมูล (Backup Storage) จำนวน 1 หน่วย
 - 1.2.1 ยี่ห้อ Huawei รุ่น Oceanstore 2200 Serial No. 2102350SHW10L2000014
- 1.3 สิทธิการใช้งานเทปสำรองข้อมูล (Tape Library) จำนวน 2 หน่วย
 - 1.3.1 ยี่ห้อ HPE รุ่น MSL3040 Serial No. DEC00204KU
 - 1.3.2 ยี่ห้อ HPE รุ่น MSL3040 Serial No. DEC00204KR
- 1.4 สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลระบบงาน Veeam License ประกอบด้วย
 - 1.4.1 Veeam Availability Suite Ent Plus + Veeam ONE จำนวน 16 Unit
 - 1.4.2 Veeam Availability Suite Universal จำนวน 2 Unit
- 1.5 สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลระบบงาน NETBACKUP License ประกอบด้วย
 - 1.5.1 NETBACKUP ENT Server WLS 1 Server Hardware Tier1 Onpremise STD จำนวน 1 Unit
 - 1.5.2 NETBACKUP ENT Client WLS 1 Server Hardware Tier2 Onpremise STD จำนวน 1 Unit
 - 1.5.3 NETBACKUP Client Application and DB Pack WLS 1 Server Hardware Tier2 Onpremise STD จำนวน 1 Unit
 - 1.5.4 NETBACKUP OPT Library Based Tape drive XPLAT 1 Drive Onpremise STD จำนวน 2 Unit
 - 1.5.5 NETBACKUP Deduplication Data Protection Optimization OPT XPLAT 1 Front End TB Onpremise STD จำนวน 5 Unit
- 1.6 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานจำนวนไม่น้อยกว่า 1 คนเพื่อปฏิบัติงานด้านการสำรองข้อมูลในแต่ละวัน ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคาร

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

- 2.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุน เป็นระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อดูแลรักษาระบบสำรองข้อมูล และตรวจสอบการทำงานของระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกวันที่ได้ทำการสำรองข้อมูล ต้องจัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการจนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยแก้ไขปัญหามานทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.1.2 ให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการ สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานจำนวนไม่น้อยกว่า 1 คนเพื่อปฏิบัติงานด้านการสำรองข้อมูลในแต่ละวัน ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคาร และนำส่งเทปที่ได้ทำการสำรองข้อมูลหลังจากการสำรองข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ของทุกวันไปยังจุดรับเทปของธนาคาร
- 2.1.4 ต้องจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดของระบบสำรองข้อมูลและอุปกรณ์ที่ใช้สำรองข้อมูลทั้งหมดส่งให้ธนาคารนำส่งแต่ละรายเดือน ทุกๆ วันสิ้นเดือน

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาก็แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent ไม่สามารถใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service ได้	30 minutes	4 hours
High ระบบหรืออุปกรณ์ระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน	1 hour	8 hours
Medium ระบบหรืออุปกรณ์ระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญ แต่ยังส่งผลบางส่วนต่อการสำรองข้อมูลของธนาคาร	2 hours	48 hours
Low ระบบหรืออุปกรณ์ระบบสำรองข้อมูล Backup as a Service ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นที่กระทบการสำรองข้อมูลของธนาคาร	4 hours	96 hours

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ สารองข้อมูล อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 ต้องจัดทำแผนทดสอบการกู้คืนข้อมูลนำส่งธนาคารภายใน 90 วันนับถัดจากวันเริ่มการให้บริการ และต้องทดสอบกู้คืนข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี ร่วมกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ และนำส่งรายงานผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เข้าดำเนินการ
- 2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาการบริการเช่าระบบสารองข้อมูล (Preventive Maintenance) 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ใช้บริการและนำส่งรายงานภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ให้เข้าบริการ โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
- | | | | | | |
|------------|------------------|------|------------|-------------------|------|
| ครั้งที่ 1 | ภายในเดือนตุลาคม | 2567 | ครั้งที่ 2 | ภายในเดือนมกราคม | 2568 |
| ครั้งที่ 3 | ภายในเดือนเมษายน | 2568 | ครั้งที่ 4 | ภายในเดือนกรกฎาคม | 2568 |
- 2.6 กรณีตรวจพบช่องโหว่ระบบปฏิบัติการ (Operating System: OS) หรือ Software ที่เกี่ยวข้องของระบบ สารองข้อมูล ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.5.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร