



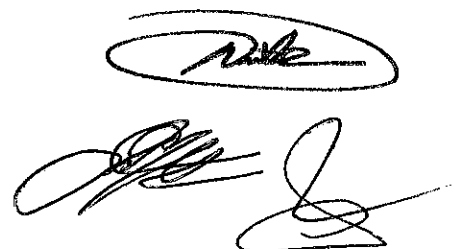
ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ/ ข้อกำหนดในการเสนอราคา  
การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ SUN รุ่น Fire X4150  
และอุปกรณ์ SAN SWITCH ยี่ห้อ Brocade รุ่น 5100

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาและรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย SUN รุ่น Fire X4150 จำนวน 1 เครื่อง และอุปกรณ์ SAN SWITCH ยี่ห้อ Brocade รุ่น 5100 จำนวน 2 ชุด เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2557 ถึง 4 เมษายน 2558) ตามเงื่อนไขการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 เป็นบริการบำรุงรักษาแบบ Onsite Service 7x24 รวมอุปกรณ์และอะไหล่
- 1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ SAN SWITCH ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.3 ต้องดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ SAN SWITCH ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพเป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจาก ทัศน.
- 1.4 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ SAN SWITCH ชำรุดบกพร่องและไม่สามารถซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ในข้อ 1.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่า หรือดีกว่าให้ ทัศน. ใช้งานทดแทนหรือเปลี่ยนใหม่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ 1.3 จนกว่าจะแก้ไขซ่อมแซมเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์ SAN SWITCH ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- 1.5 ในการเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา หรือนำอุปกรณ์มาเปลี่ยนทดแทนให้ใช้งาน ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายละเอียดการเข้ามาดำเนินการให้กับ ทัศน. ทุกครั้งที่เข้ามาบริการ
- 1.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ SAN SWITCH (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและผลการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่ออนาคตเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ ตามระยะเวลาดังนี้  
ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกรกฎาคม 2557  
ครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2557  
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมกราคม 2558  
ครั้งที่ 4 ภายในเดือนเมษายน 2558



## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ SAN จำนวน 1 เครื่อง และอุปกรณ์ SAN SWITCH จำนวน 2 ชุด เป็นสกุลเงินบาท และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- 2.2 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้

