

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า  
(Managed Service for ECI Online and TBP)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 12,000,000.- บาท (สิบสองล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... - 5 พ.ค. 2564  
เป็นเงิน 12,000,000.- บาท (สิบสองล้านบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)


สืบราคาจาก บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยี  
สารสนเทศ

5.2 นายนพดล ออมสิน ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบ  
สารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.

5.3 นางสาวณิชชฎา ฤทธิตา ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยี  
สารสนเทศ/ฝ่าย ชก. นกท

  
๑๖ ๕๓ ๐๐๑๕

## ผนวก 1

### คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า (Managed Service for ECI Online and TBP)




ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บริการ Managed Service for ECI Online and TBP โดยมีคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำอย่างน้อยดังนี้

#### 1. ความต้องการเฉพาะด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1.1. บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่นำเสนอต้องสามารถให้บริการดังนี้

- 1.1.1. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า 99.90% ต่อเดือน
- 1.1.2. ต้องไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือระบบงานของบุคคล/นิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ของธนาคาร ติดตั้งหรือใช้บริการร่วมอยู่ในตู้จัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Rack) เดียวกัน และ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการกับธนาคาร (ต้อง Dedicated Hardware ให้ใช้งานเฉพาะธนาคารแต่เพียงรายเดียว)
- 1.1.3. ต้องมีระบบการป้องกันไวรัส (Antivirus) และระบบการป้องกันมัลแวร์ (Anti-Malware) ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
- 1.1.4. สามารถควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ผ่านช่องทาง Web Portal
- 1.1.5. มีช่องทางการสื่อสารกับภายนอก ซึ่งมีคุณลักษณะดังนี้
  - 1.1.5.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต แบบ Domestic ที่มีขนาด gbps และต้องมีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Communication Provider) ไม่น้อยกว่า 2 ราย (Separated Media Provider) เพื่อให้ระบบงานของธนาคารสามารถให้บริการได้ตามปกติเมื่อมีเหตุขัดข้องจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
  - 1.1.5.2. การเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link) ดังนี้
    - 1.1.5.2.1. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลหลักกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 10 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
    - 1.1.5.2.2. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลสำรองกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 10 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
  - 1.1.5.3. หากมีความจำเป็นต้องขยาย Bandwidth เพิ่ม ทั้ง Internet หรือ Private Link ผู้ให้บริการต้องจัดหา Bandwidth เพิ่มตามที่ธนาคารร้องขอ โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายตามที่ได้ตกลงไว้แล้ว
- 1.1.6. อุปกรณ์และ/หรือระบบที่นำเสนอ ต้องมีการทำงานแบบ HA (High Availability) ที่ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)
- 1.1.7. ซอฟต์แวร์ Virtualization ที่ใช้งาน ต้องอยู่ใน Leader ของ Magic Quadrant Report on x86 Server Virtualization Infrastructure For 2020 เป็นอย่างน้อย

- 1.1.8. มีระบบการ Monitor และแจ้งเตือนสำหรับเหตุขัดข้องหรือเมื่อเกิดปัญหา (Incident) ด้วยวิธี SMS อย่างน้อยดังนี้
  - 1.1.8.1. Network VM usage default alarm to monitor virtual machine network usage หรือ
  - 1.1.8.2. Virtual machine memory usage Default alarm to monitor virtual machine memory usage หรือ
  - 1.1.8.3. Virtual machine cpu usage Default alarm to monitor virtual machine cpu usage หรือ
  - 1.1.8.4. VM State Suspend Default alarm to monitor virtual machine state suspend หรือ
  - 1.1.8.5. VM State power off default alarm to monitor virtual machine state power off หรือ
  - 1.1.8.6. Network VM ping status (Public IP)
- 1.1.9. มีระบบสำหรับการเข้าดู Performance ในส่วนของ vCPU , Memory , Storage เป็นราย VM แบบ Online (Web base) ได้
- 1.1.10. สามารถเก็บ Log (Event Viewer) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Transaction Log, Access Log, Activity Log เป็นต้น
- 1.1.11. ต้องมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 1.1.11.1. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
  - 1.1.11.2. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรองทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
- 1.1.12. กำหนดให้ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล RTO (Recovery Time Objective) ต้องไม่มากกว่า 60 นาที
- 1.2. ความต้องการด้านคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
  - 1.2.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
    - 1.2.1.1. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 64-bit โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำ CPU 2.2 GHz x 10 Core
    - 1.2.1.2. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดรวมไม่น้อยกว่า 256 GB
    - 1.2.1.3. มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 RPM หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ที่มีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
    - 1.2.1.4. รองรับการทำงานในแบบ RAID level 0, 1, 5, 6 และ 10
    - 1.2.1.5. ใช้ VMware Hypervisor ESXi version 6.0 ขึ้นไป
    - 1.2.1.6. ต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น HOST มากกว่า 1 เครื่อง เพื่อสามารถทำ HA ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กรณี HOST ใด HOST หนึ่งเกิดปัญหา
    - 1.2.1.7. สามารถทำงานแบบ Mirror Disk ได้
    - 1.2.1.8. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไม่น้อยกว่าแบบ 10/100/1000 Base-T
  - 1.2.2. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
    - 1.2.2.1. เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลภายนอกแบบ SAN (Storage Area Network)
    - 1.2.2.2. สามารถเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel

- 1.2.2.3. มีช่องสัญญาณ Host Interface แบบ FC ความเร็วไม่น้อยกว่า 8 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง ต่อ 1 หน่วย Controller
- 1.2.2.4. รองรับการทำงานในแบบ RAID level 0, 1, 5, 6 (หรือเทียบเท่า 6) และ 10
- 1.2.2.5. สามารถเปลี่ยน Hard Drive ที่เสียได้ โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ (Hot Plug)
- 1.2.2.6. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 10 TB (หลังการทำ RAID 5)
- 1.2.2.7. มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 RPM หรือชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า
- 1.2.3. อุปกรณ์ Switch Layer 2 ที่นำเสนอต้องมีคุณสมบัติดังนี้
  - 1.2.3.1. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ช่อง
- 1.2.4. Firewall ที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - 1.2.4.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) รองรับขนาดไม่น้อยกว่า 1 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 8 ช่องทาง
  - 1.2.4.2. เป็น Firewall แบบ Stateful Inspection Firewall
  - 1.2.4.3. รองรับ Layer 7 (User – Identity) Firewall
  - 1.2.4.4. มี Throughput (UDP) ไม่น้อยกว่า 8,000 Mbps
  - 1.2.4.5. มี Throughput (TCP) ไม่น้อยกว่า 5,000 Mbps
  - 1.2.4.6. Concurrent Sessions ไม่น้อยกว่า 3,000,000 sessions
- 1.2.5. Web Application Firewall ที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - 1.2.5.1. ทำการวิเคราะห์และป้องกันภัยคุกคาม Web Application
  - 1.2.5.2. มี Feature การป้องกันที่มีขนาด Throughput ไม่น้อยกว่า 700 Mbps
  - 1.2.5.3. รองรับการใช้งานโปรโตคอล HTTP และ HTTPS ได้เป็นอย่างดี
  - 1.2.5.4. สามารถป้องกันการโจมตีเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี Cross Site Scripting (XSS) , SQL Injection , Session Hijacking , Buffer Overflow , Cookie Poisoning , Malicious and Illegal Encoding , Directory Traversal, Sensitive data exposure, Insecure Direct Object References, Missing Function Level Access Control
  - 1.2.5.5. สามารถทำการ Updates Signature ได้ทั้งแบบ Manual หรือแบบ Automatic
- 1.2.6. ระบบป้องกันการบุกรุกด้านเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - 1.2.6.1. มี IPS Throughput ไม่น้อยกว่า 500 Mbps
  - 1.2.6.2. Concurrent Connection ไม่น้อยกว่า 50,000 Concurrent
  - 1.2.6.3. สามารถป้องกันการบุกรุก เช่น Worm Trojan Phishing Spyware Botnet DOS DDOS Backdoor เป็นต้น
  - 1.2.6.4. สามารถป้องกันการโจมตีแบบ Zeroday

- 1.2.6.5. สามารถตรวจสอบและป้องกันการโจมตีที่มีการเข้ารหัสด้วย SSL decryption ได้ โดยรองรับ SSL Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 500 Mbps หรือสามารถเสนออุปกรณ์ภายนอกในการทำ SSL Decryption เพิ่มเติมได้
- 1.2.6.6. สามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการโจมตีแบบอัตโนมัติหรือ Manual ได้
- 1.2.7. DataBase Firewall ที่นำเสนอต้องมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - 1.2.7.1. สามารถใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลชนิด RDBMS, data warehouses, Big Data platforms และ mainframe databases ได้เป็นอย่างดี
  - 1.2.7.2. สามารถป้องกันการโจมตีเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี SQL injection, DoS
  - 1.2.7.3. สามารถระบุพฤติกรรมที่น่าสงสัย และระงับการทำงานของพฤติกรรมที่ตรวจพบได้
  - 1.2.7.4. สามารถป้องกัน และแจ้งเตือนการโจมตีฐานข้อมูล หรือการเข้าถึงฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต แบบ Real-Time
  - 1.2.7.5. มี IPS Throughput อย่างน้อย 500 Mbps
- 1.3. ความต้องการด้าน VM (Virtual Machine) ต้องรองรับการสร้าง VM ตามที่ธนาคารกำหนด และรองรับการขยาย Capacity ของ VM Guest ในอนาคต ด้วย Growth Rate 20% ต่อปี ดังนี้

#### ระบบ ECI Online

No.	Environment	Server Type	VM	CPU	Memory	Total Harddisk	Software requirement
1	Dev	Web & App	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
2	Dev	DB Server	1	4	8	200 GB	Windows Server 2016, MS SQL Server 2016
3	UAT	Web Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
4	UAT	App1 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
5	UAT	App2 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
6	UAT	DB Server	1	4	8	200 GB	Windows Server 2016 MS SQL Server 2016
7	PRD	Web1 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
8	PRD	Web2 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
9	PRD	App1 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016

10	PRD	App2 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
11	PRD	DB1 Server	1	6	12	200 GB	Windows Server 2016 MS SQL Server 2016
12	PRD	DB2 Server	1	6	12	200 GB	Windows Server 2016 MS SQL Server 2016
13	PRD	AD Server	1	2	4	150 GB	Windows Server 2016

#### ระบบ TBP

No.	Environment	Server Type	VM	CPU	Memory	Total Harddisk	Software requirement
1	Dev	Web Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
2	Dev	App Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
3	Dev	File Sharing	1	2	4	150 GB	Windows Server 2016
4	PRD	Web1 Server	1	2	4	150 GB	Windows Server 2016
5	PRD	Web2 Server	1	2	4	150 GB	Windows Server 2016
6	PRD	File Sharing1	1	2	4	103 GB	Windows Server 2016
7	PRD	File Sharing2	1	2	4	103 GB	Windows Server 2016
8	PRD	App1 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016
9	PRD	App2 Server	1	4	8	150 GB	Windows Server 2016

#### ระบบจัดเก็บข้อมูล (Data Storage)

No.	Environment	Type	Total Space
1	PRD (ระบบ ECI)	Data Storage	1000 GB
2	PRD (ระบบ TBP)	Data Storage	200 GB

- 1.4. ความต้องการด้านสถานที่ตั้ง และอุปกรณ์ ของศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)
  - 1.4.1. ต้องมีระยะห่างจากศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน ไม่น้อยกว่า 30 กิโลเมตร
  - 1.4.2. ต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ที่สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ มีระบบป้องกันไฟฟ้ากระชาก (Surge Protection) ก่อนการเข้าถึงระบบไฟฟ้าของ Data Center และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าต้องมีแหล่งจ่ายไฟฟ้าฉุกเฉิน (Emergency Power Supply) รวมทั้งต้องสามารถจ่ายไฟฟ้าสำรองได้ต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
  - 1.4.3. ต้องมีระบบสำรองไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง (UPS) สำหรับ Backup Time Full Load ไม่ต่ำกว่า 10 นาที
  - 1.4.4. ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001: 2013
  - 1.4.5. ต้องมีระบบการป้องกันและตรวจสอบสิทธิ์ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในสถานที่ให้บริการ Manage Hosting ของธนาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
- 1.5. ความต้องการด้านสถานที่ตั้ง และอุปกรณ์ ของศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน (Backup Data Center)
  - 1.5.1. ต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ที่สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ มีระบบป้องกันไฟฟ้ากระชาก (Surge Protection) ก่อนการเข้าถึงระบบไฟฟ้าของ Backup Data Center และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าต้องมีแหล่งจ่ายไฟฟ้าฉุกเฉิน (Emergency Power Supply) รวมทั้งต้องสามารถจ่ายไฟฟ้าสำรองได้ต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
  - 1.5.2. ต้องมีระบบสำรองไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง (UPS) สำหรับ Backup Time Full Load ไม่ต่ำกว่า 10 นาที
  - 1.5.3. ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001:2013
  - 1.5.4. ต้องมีระบบการป้องกันและตรวจสอบสิทธิ์ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในสถานที่ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของธนาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร
- 1.6. โปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด

## 2. ความต้องการเฉพาะด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service)

- 2.1. คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
  - 2.1.1. สามารถทำ Two-Factor Authentication อย่างน้อย 1 ระบบ ดังนี้
    - 2.1.1.1. RADIUS หรือ
    - 2.1.1.2. SAML หรือ
    - 2.1.1.3. Agent หรือ
    - 2.1.1.4. API
  - 2.1.2. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ Two-Factor Authenticator อย่างน้อยดังนี้
    - 2.1.2.1. Hardware Token OTP (One-Time Password) แบบ Time-based และ Event-based หรือ
    - 2.1.2.2. Hardware Token OTP (One-Time Password) แบบ Challenge-Reponses หรือ
    - 2.1.2.3. Mobile Token สำหรับ iOS และ Android หรือ
    - 2.1.2.4. SMS Token หรือ
    - 2.1.2.5. e-Mail Token หรือ
    - 2.1.2.6. สามารถทำงานกับ Hardware Token OTP ของยี่ห้ออื่นได้
  - 2.1.3. มีระบบ SMS Gateway เพื่อจัดส่ง OTP (One-Time Password) แบบ SMS ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อทำ Two-Factor Authenticator

- 2.1.4. สามารถรองรับการใช้ Soft Token ที่ได้รับมาตรฐานความปลอดภัย FIPS 140-2 ขึ้นไป โดยต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 1,500 Username
- 2.1.5. สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของธนาคารอย่างน้อยดังนี้
  - 2.1.5.1. Microsoft Active Directory (AD) หรือ
  - 2.1.5.2. Open Database Connectivity (ODBC) หรือ
  - 2.1.5.3. Microsoft SQL Server (SQL) หรือ
  - 2.1.5.4. Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- 2.1.6. เป็นสถาปัตยกรรมแบบ Multi-Tier หรือ Multi-Tenant และรองรับการทำงานกับ Multi-Domain ได้ รวมทั้งต้องไม่จำกัดจำนวน Token ที่ให้กับผู้ใช้งานแต่ละราย
- 2.1.7. รองรับการทำงานสำหรับอุปกรณ์ Token ดังนี้
  - 2.1.7.1. การจัดเตรียมอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (Provisioning)
  - 2.1.7.2. การจัดการอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (Management)
  - 2.1.7.3. การยกเลิกการใช้งานอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (De-Provisioning)
  - 2.1.7.4. การจัดทำรายงานสำหรับอุปกรณ์ Token ของผู้ใช้งาน (Reporting)
  - 2.1.7.5. การเตือนภัยสำหรับอุปกรณ์ Token ของผู้ใช้งาน (Alert)
  - 2.1.7.6. การจัดการอุปกรณ์ Token กรณีสูญหาย (Lost Token)
- 2.1.8. มีหน้าเว็บไซต์บริการตนเองสำหรับผู้ใช้งาน (Admin Self-Service Portal) เพื่อใช้งาน ดังนี้
  - 2.1.8.1. การลงทะเบียนด้วยตนเอง (Self-Registration)
  - 2.1.8.2. การเปลี่ยนรหัส (Change Password)
  - 2.1.8.3. การปลดล็อก (Unlock Token)
  - 2.1.8.4. การซิงค์อีกครั้ง (Resync Token)
- 2.1.9. มี Integrations Guide อย่างน้อยดังนี้
  - 2.1.9.1. ระบบ 2 Factor Authentication กับ VPN หรือ
  - 2.1.9.2. ระบบ 2 Factor Authentication กับ Manage Hosting หรือ
  - 2.1.9.3. ระบบ 2 Factor Authentication กับ ระบบเครือข่าย หรือ
  - 2.1.9.4. ระบบ 2 Factor Authentication กับ Web Portal
- 2.2. โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด

### 3. ขอบเขตงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 3.1. ด้านการติดตั้ง การทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ
  - 3.1.1. ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของการให้บริการ ร่วมกับธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน
  - 3.1.2. ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.1.3. ต้องจัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด



- 3.1.4. ต้องนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) ให้ธนาคารทราบ
- 3.1.5. ต้องติดตั้งระบบและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน รวมทั้งสนับสนุนให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.6. เมื่อสิ้นสุดการให้บริการฯ หรือมีการยกเลิกการใช้บริการต้องส่งคืน และทำลายข้อมูล ผู้ใช้บริการของธนาคาร และข้อมูลของธนาคารทั้งหมด ที่ผู้ให้บริการถือครองอยู่

### 3.2. ด้านเอกสาร

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) และบันทึกผลงานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ 1 ชุด ดังนี้

- 3.2.1. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียดตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนแล้วเสร็จประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ผลงานที่ส่งมอบระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน ในรูปแบบ Gantt chart เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน
- 3.2.2. จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด
- 3.2.3. จัดทำหนังสือยืนยันการให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า (Managed Service for ECI Online and TBP)
- 3.2.4. จัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้ง Data center พร้อมเบอร์ติดต่อ Call Center
- 3.2.5. จัดทำ System Architecture Diagram ที่ให้บริการสำหรับธนาคาร
- 3.2.6. จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร
- 3.2.7. จัดทำคู่มืออย่างน้อยดังนี้
  - 3.2.7.1. คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)
  - 3.2.7.2. คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
  - 3.2.7.3. คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)

### 4. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 4.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ให้บริการต้องแก้ไขปัญหาในส่วนของบริการ Managed Service for ECI Online and TBP ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 1 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 4.2. ต้องจัดทำแผนบริหารจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ (Incident Management) เพื่อรับมือในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่ปกติกับระบบที่ให้บริการธนาคารอยู่

- 4.3. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อดูแลรักษาระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในศูนย์ข้อมูลหลักให้พร้อมในการทำงานตลอดเวลา รวมทั้งคอยตรวจสอบการทำงานของระบบ Web Server, Application Server และ Database Server พร้อมแจ้งเตือนลูกค้าและแก้ไขปัญหาทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.4. ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ
- 4.5. กรณีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์
- 4.6. กรณีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงานหรืออุปกรณ์ ผู้ให้บริการต้องมีกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Management) โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนดำเนินการแก้ไขระบบงานหรืออุปกรณ์
- 4.7. ต้องจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดระบบงานหรืออุปกรณ์ที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทั้งหมดส่งให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแล้วเสร็จ
- 4.8. ต้องทำการทดสอบแผนการกู้คืนข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR) และจัดทำรายงานผลการทดสอบระบบการกู้คืนข้อมูลของผู้ให้บริการให้ธนาคารภายใน 30 วัน หลังจากทำการทดสอบเสร็จสิ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้มีเจ้าหน้าที่ของธนาคารเข้าไปร่วมการทดสอบการกู้คืนข้อมูล
- 4.9. ต้องนำส่ง File Backup (vmdk) ให้กับธนาคารภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ
- 4.10. ต้องจัดทำรายงาน Performance Report ในส่วนของ vCPU, Memory, Storage เป็นราย VM ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน
- 4.11. ต้องจัดทำรายงานความพร้อมใช้ระบบ (Service Availability Report) ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน
- 4.12. ต้องจัดทำรายงานผลภัยคุกคามทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน
- 4.13. ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ Log ดังต่อไปนี้ Security Log, Traffic Log, Access Log, Audit Log เป็นรายเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นเดือน
- 4.14. ต้องทำ Preventive Maintenance (PM) เป็นรายไตรมาส และจัดทำรายงานแจ้งผลให้ธนาคาร ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดไตรมาส
- 4.15. กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนดำเนินการปิดปรับปรุง
- 4.16. กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวและจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	45 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการประเมินช่องโหว่ฯ

## 5. การ Upgrade ระบบ

ในระหว่างดำเนินการให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade โปรแกรม (Software) ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร