




**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**  
**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)**  
**ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ **จัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของระบบงานหักบัญชีเช็คด้วยภาพ (Imaged Cheque Clearing and Archive System) ระยะเวลา 1 ปี**  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 241,000.- บาท (สองแสนสี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 19 S.A. 2558  
เป็นเงิน 200,023.13 บาท (สองแสนยี่สิบสามบาทสิบสามสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชันส์และบริการ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| 5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ   | ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ             |  |
| 5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา  | ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ                     |  |
|                             | ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส. |   |
| 5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ชก.             |  |

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของระบบงานที่บัญชีเช็คด้วยภาพ

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้บริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบงาน ICAS ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่ซอฟต์แวร์ระบบงาน ICAS เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
  - 1.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ: ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 1.3 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของซอฟต์แวร์ระบบงาน ICAS อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

#### 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบงาน ICAS เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 ถึงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560) โดยครอบคลุมการใช้งานดังต่อไปนี้
  - 2.1.1 Software License for Scanner จำนวน 1 License
  - 2.1.2 iCheque Suite Lite Server License จำนวน 1 License
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบงาน ICAS เป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้

- 2.4 ต้องยื่นของเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่..... 16 ส.ค. 2558...  
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า  
แห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่