

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4)**
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)**
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **14 มีนาคม 2565**
เป็นเงิน **943,740.- บาท (เก้าแสนสี่หมื่นสามพันเจ็ดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)**
ราคา/หน่วย - (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายนพพร **ภูมิเรืองศรี** **ผู้บริหารส่วนจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย**
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.2 นายกิตติ์ธนศ **วงศ์ประสิทธิ์** **ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.3 นางสาววิลาสินี **คำเพ็ง** **ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน**
และระบบเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4) ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4) เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
 - 1.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
 - 1.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4 กรณีธนาคารมีความประสงค์ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
 - 1.4.1 ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) สร้างและจัดการระบบปฏิบัติการ เช่น จัดการ CDOM, LDOM, OS รวมถึงติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ธนาคารกำหนดอื่นๆ
 - 1.4.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์การจัดการฐานข้อมูล Oracle (Relational Database Management System : Oracle RDBMS) Version 10G, 12C, 19C หรือ Version สูงกว่า หรือตามที่ธนาคารกำหนด

- 1.5 กรณีตรวจพบช่องโหว่ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 1.4.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน
 - 1.4.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน
 - 1.4.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน
- 1.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4) (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 วัน ดังนี้
- | | | | |
|------------|--------------------------|------------|---------------------------|
| ครั้งที่ 1 | ภายในเดือนพฤษภาคม 2565 | ครั้งที่ 2 | ภายในเดือนสิงหาคม 2565 |
| ครั้งที่ 3 | ภายในเดือนพฤศจิกายน 2565 | ครั้งที่ 4 | ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 |