

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดหาผู้ให้บริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย (Network Access Control)

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 800,000.- บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 24 ต.ค. 2557

เป็นเงิน 800,000.- บาท (แปดแสนบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

สืบราคาจากผู้ให้บริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย จำนวน 3 ราย

4.1 บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

4.2 บริษัท วัน คอนซัลติ้ง จำกัด

4.3 บริษัท ไทยยูนิคอม อินเทอร์เน็ต จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายบุญลักษณ์ อวีวงศ์วิวัฒน์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 นายวันชัย เทพพิชัยยานนท์ ผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 นางอุรสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

ผนวก 1

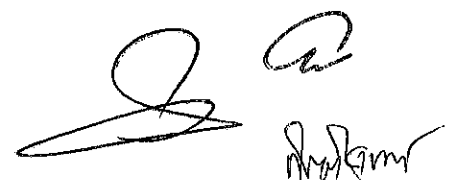
ขอบเขตงาน และเงื่อนไขการให้บริการ การจัดหาผู้ให้บริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย

1. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอราคาค่าบริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย ซึ่งรวมถึง Hardware และ Software เพื่อบริหารจัดการระบบ การปรับปรุงรูปแบบของการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายที่มีอยู่เดิมให้เป็นรูปแบบใหม่ การติดตั้ง การทดสอบ การรับประกันการใช้งาน สิทธิการใช้งาน การฝึกอบรม คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งาน ตลอดจนการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น รวมถึงการดูแลและบริหารจัดการระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา 1 ปี
- 1.2 ต้องทำการปรับปรุงรูปแบบของการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายที่มีอยู่เดิม (Sanctury NAC) ให้เป็นรูปแบบใหม่ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 1.3 ต้องเสนอระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่าย (Network) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบจัดเก็บข้อมูล (SAN) ระบบการสำรองข้อมูล (Backup) และระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Security) ของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายมีรายการ จำนวน และคุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิค ดังนี้

- 2.1 เป็น Hardware Appliance ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ในการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย NAC (Network Access Control) โดยเฉพาะ
- 2.2 รองรับการใช้งานจากอุปกรณ์ IP Device รวมแล้วได้ไม่น้อยกว่า 700 IP Device ดังต่อไปนี้
 - 2.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer)
 - 2.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาดังต่อไปนี้
 - 2.2.2.1 Laptop Computer
 - 2.2.2.2 Smartphone และ Tablet (Android / IOS / Windows Mobile)
 - 2.2.2.3 IP Phone
 - 2.2.2.4 Printer
- 2.3 รองรับการใช้งานระบบของจำนวนอุปกรณ์ IP Device ได้ไม่น้อยกว่า 2,000 IP Device



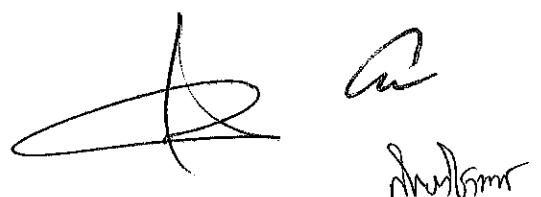
- 2.4 สามารถตรวจสอบตัวตนและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบโดยการบริหารจากส่วนกลางในรูปแบบดังต่อไปนี้ได้
 - 2.4.1 เครือข่ายชนิดใช้สาย (Wired network)
 - 2.4.2 เครือข่ายชนิดไร้สาย (Wireless network)
 - 2.4.3 เครือข่ายเสมือน (VPN)
- 2.5 สามารถบริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายชนิดใช้สาย (Wired) และไร้สาย (Wireless) โดยการกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้ได้
 - 2.5.1 ตามกลุ่มผู้ใช้
 - 2.5.2 ตามอุปกรณ์ที่เข้าใช้งาน
 - 2.5.3 ตามสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าใช้งาน
- 2.6 สามารถกำหนด และอนุญาตให้ผู้ใช้ภายนอก (Guest) เข้าใช้เครือข่ายแบบมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ได้
 - 2.6.1 จำกัดการเข้าถึงทรัพยากรภายในเครือข่ายของธนาคาร
 - 2.6.2 ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต
 - 2.6.3 มี Web Portal และสามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขหน้า Web Portal ของผู้ใช้งานภายนอกให้เหมาะสมตามความต้องการของธนาคารได้
- 2.7 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ที่เข้าใช้ระบบเครือข่ายได้แบบอัตโนมัติ โดยผู้ดูแลระบบสามารถสร้างกลุ่มของอุปกรณ์ที่มีลักษณะเหมือนกัน และจำกัดการใช้งานของอุปกรณ์ดังกล่าวตามกลุ่มที่กำหนดไว้
- 2.8 รองรับการใช้งานโปรโตคอล มาตรฐาน RADIUS (Remote Access Dial-In User Service) ในการทำ Authentication, Authorization และ Accounting (AAA) ได้
- 2.9 รองรับการตรวจสอบตัวตนด้วย โปรโตคอลดังต่อไปนี้ได้
 - 2.9.1 PAP
 - 2.9.2 MS-CHAP
 - 2.9.3 EAP-MD5
 - 2.9.4 PEAP
 - 2.9.5 EAP-FAST
 - 2.9.6 EAP-TLS
- 2.10 สามารถทำ VLAN Assignment, Downloadable ACLs , Security Group Access List และ URL-Redirection ได้
- 2.11 สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของผู้ใช้งานจากภายนอก (External User Databases) ดังต่อไปนี้ได้
 - 2.11.1 Active Directory
 - 2.11.2 Generic LDAP
 - 2.11.3 Radius Token OTP




- 2.12 สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าใช้งานระบบเครือข่ายดังต่อไปนี้ได้
 - 2.12.1 Antivirus และ Virus Signature
 - 2.12.2 OS Patch
 - 2.12.3 Registry
 - 2.12.4 Application ที่ Running อยู่ เช่น "outlook.exe , excel.exe" เป็นต้น
- 2.13 สามารถกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบตัวตนหรือสถานะ ให้อยู่ในวงจำกัด (Quarantine) รวมถึงสามารถทำการแก้ไข (Remediation) ได้
- 2.14 สามารถบริหารจัดการกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอก โดยการกำหนดเวลาใช้งานเริ่มต้น และสิ้นสุดของการใช้งานได้
- 2.15 สามารถกำหนดการติดตั้ง (Configuration and Management) ผ่านทาง Web Browser ได้
- 2.16 สามารถแบ่งกลุ่มผู้ดูแลระบบได้หลายระดับ เช่น Operator, Helpdesk, Administrator ได้
- 2.17 มีระบบลงทะเบียนอุปกรณ์ใหม่ โดยใช้ Web Redirect ไปยังหน้า Portal เพื่อเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนอุปกรณ์เพื่อเข้าสู่ระบบได้
- 2.18 มี Dashboard ในการแสดงสถานะภาพรวมของอุปกรณ์ที่เข้าใช้งานระบบเครือข่าย อุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบ อุปกรณ์ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบได้
- 2.19 สามารถส่ง Log ไปยัง Syslog Server ได้
- 2.20 สามารถสร้างรายงานและมีการแจ้งเตือนเมื่อสร้างรายงานผ่านทางอีเมลโดยอัตโนมัติรูปแบบต่อไปนี้ได้
 - 2.20.1 Daily
 - 2.20.2 Weekly
 - 2.20.3 Monthly
- 2.21 สามารถนำออกรายงาน (Export) ในรูปแบบของ Excel ได้
- 2.22 บริการระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีสิทธิและสามารถให้สิทธิในการใช้งานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และต้องจัดให้ธนาคารมีสิทธิใช้งานได้โดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือผู้เรียกกร้องอื่นใด

3. การให้การสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ (Support)

- 3.1 ตลอดระยะเวลาการให้บริการผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก เพื่อให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



3.2 หากระบบควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย เกิดเหตุขัดข้อง ชำรุด หรือมีข้อบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือตามข้อ 3.1 ไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ ผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง ระบบควบคุมการเข้าถึง ระบบเครือข่ายแบบ Onsite Service (24 x 7) ณ สถานที่ติดตั้งตามวิธีการ และ/หรือ ช่องทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพมากกว่า โดยจะต้องดำเนินการดังนี้

3.2.1 ติดต่อกลับธนาคารภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร

3.2.2 แก้ไขเหตุขัดข้อง ความชำรุดบกพร่องหรือนำอุปกรณ์ชุดสำรองที่มีประสิทธิภาพ ไม่ด้อยกว่าเดิมส่งมอบและติดตั้งให้ธนาคารใช้งานทดแทนระบบควบคุม การเข้าถึงระบบเครือข่ายที่ชำรุด เพื่อให้ใช้งานได้ตามความต้องการ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร

4. ด้านการฝึกอบรม

4.1 ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานและจัดทำเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของ ธนาคาร โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 3 คน

4.2 จัดทำคู่มือ อย่างน้อยรายการละ 1 ชุดดังต่อไปนี้

4.2.1 คู่มือการ Configure

4.2.2 คู่มือการ Backup/Restore

4.2.3 คู่มือการใช้งานระบบ

