

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน) และ Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,210,000.- บาท (สามล้านสองแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **๒๗ ส.ค. ๒๕๖๑**

เป็นเงิน 2,465,280.00.- บาท (สองล้านสี่แสนหกหมื่นห้าพันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย


4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 

5.2 นายนพพร ภูมิเรืองศรี ผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย/ ฝ่าย ปส. 

5.3 นายกิตติพงศ์ พัฒนาสิทธิเสรี ผู้บริหารส่วนพัฒนานวัตกรรม ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม 

5.4 นายวรอรธ วัฒนาพรินทร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ /ฝ่าย พน. **วรอรธ**

5.5 นางสาววิภาวรรณ นุชพัฒน์ เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ /ฝ่ายธุรการ **วิภาวรรณ**

เอกสารข้อกำหนดและของเขตงาน (Term of Reference : TOR)

การจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

เลขที่ พน. 001/61

ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

1. วัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์ จะจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการ เข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ Managed Hosting Service สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal : EXIM TBP" โดยการให้บริการ ดังกล่าวจะต้องสามารถทำงานร่วมกันกับอุปกรณ์ชุดเดิมที่ทางธนาคารมีและใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยจะ ดำเนินการจัดหาด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการ จัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2561 ซึ่งการจัดหาในครั้งนี้นำรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การ เชื่อมต่อเครือข่าย การเชื่อมต่อข้อมูล การบริการสนับสนุน เอกสารสิทธิการใช้งาน คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสาร TOR ฉบับนี้

2. คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License , Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน) , Data Encryption (บริการเพื่อ บริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ตามคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้น ต่ำและขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้เสนอราคาต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารตามเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

5. บทนิยาม (ผนวก 4)

- ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

6. นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

7. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน) และ Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6)

8. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องยืนยันคุณสมบัติของผู้เสนอราคา และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารข้อกำหนดและของเขตงาน (Term of Reference : TOR) ของธนาคารตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

9. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9)



ผนวก 1

คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดการผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

1. ความต้องการเฉพาะด้าน Managed Hosting Service

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้บริการ Managed Hosting Service สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล อย่างน้อยดังนี้

1.1 บริการ Manage Hosting Service ที่นำเสนอต้องสามารถให้บริการดังนี้

- 1.1.1 สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า 99.90% ต่อเดือน
- 1.1.2 ต้องไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือระบบงานของบุคคล/นิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ของธนาคาร ติดตั้งหรือใช้บริการร่วมอยู่ใน Managed Hosting Service ของธนาคาร (ต้อง Dedicated Hardware ให้ใช้งานเฉพาะธนาคารแต่เพียงรายเดียว)
- 1.1.3 มีระบบการป้องกันไวรัส (Antivirus) และระบบการป้องกันมัลแวร์ (Anti-Malware) ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
- 1.1.4 สามารถควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ผ่านช่องทาง Web Portal
- 1.1.5 มีช่องทางการสื่อสารกับภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.1.5.1 มีช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต แบบ Domestic ที่มีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 1 Gbps และต้องมีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Communication Provider) ไม่น้อยกว่า 2 ราย (Separated Media Provider) เพื่อให้ระบบงานของธนาคารสามารถให้บริการได้ตามปกติ เมื่อมีเหตุขัดข้องจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
 - 1.1.5.2 การเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link)
 - 1.1.5.2.1 มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลหลักกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 10 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links
 - 1.1.5.2.2 มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลสำรองกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 10 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงเสนอ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ

- 1.1.5.3 หากมีความจำเป็นต้องขยาย Bandwidth เพิ่ม ทั้ง Internet หรือ Private Link ผู้ให้บริการต้องจัดหา Bandwidth เพิ่ม ตามที่ธนาคารร้องขอ โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายตามที่ได้ตกลงไว้แล้ว
- 1.1.6 อุปกรณ์หรือระบบที่นำเสนองาน ต้องมีการทำงานแบบ HA (High Availability) ที่ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)
- 1.1.7 ซอฟต์แวร์ Virtualize ที่ใช้งานต้องอยู่ใน Leader ของ Magic Quadrant Report on x86 Server Virtualization Infrastructure For 2016 เป็นอย่างน้อย
- 1.1.8 มีระบบการ Monitor และแจ้งเตือนสำหรับเหตุขัดข้องหรือเมื่อเกิดปัญหา (Incident) ด้วยวิธี SMS อย่างน้อยดังนี้
- 1.1.8.1 Network VM usage default alarm to monitor virtual machine network usage
- 1.1.8.2 Virtual machine memory usage Default alarm to monitor virtual machine memory usage
- 1.1.8.3 Virtual machine cpu usage Default alarm to monitor virtual machine cpu usage
- 1.1.8.4 VM State Suspend Default alarm to monitor virtual machine state suspend
- 1.1.8.5 VM State Power off default alarm to monitor virtual machine state power off
- 1.1.8.6 Network VM ping status (Public IP)
- 1.1.9 มีระบบสำหรับการเข้าดู Performance ในส่วนของ vCPU , Memory , Storage เป็นราย VM แบบ Online (Web base) ได้
- 1.1.10 สามารถเก็บ Log (Event Viewer) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Transaction Log, Access Log, Activity Log เป็นต้น
- 1.1.11 ต้องมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 1.1.11.1 มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 4 วัน
- 1.1.11.2 มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรองทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
- 1.1.12 กำหนดให้ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล RTO (Recovery Time Objective) ต้องไม่มากกว่า 60 นาที
- 1.2 ต้องมีอุปกรณ์ที่จะให้บริการ Managed Hosting Service โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 1.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีคุณสมบัติดังนี้
- 1.2.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 64-bit โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำ CPU 2.2 GHz x 10 Core
- 1.2.1.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดรวมไม่น้อยกว่า 256 GB
- 1.2.1.3 มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 RPM หรือชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ที่มีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 300 GB
- 1.2.1.4 รองรับการทำงานในแบบ RAID level 0,1, 5, 6 และ 10
- 1.2.1.5 ใช้ VMware Hypervisor ESXi version 6.0 ขึ้นไป

- 1.2.1.6 ต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น HOST มากกว่า 1 เครื่องเพื่อสามารถทำ HA ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กรณี HOST ใด HOST หนึ่งเกิดปัญหา
- 1.2.1.7 สามารถทำงานแบบ Mirror Disk ได้
- 1.2.1.8 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไม่น้อยกว่าแบบ 10/100/1000 Base-T
- 1.2.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) มีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.2.2.1 เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลภายนอกแบบ SAN (Storage Area Network)
 - 1.2.2.2 สามารถเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel
 - 1.2.2.3 มีช่องสัญญาณ Host Interface แบบ FC ความเร็วไม่น้อยกว่า 8 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง ต่อ 1 หน่วย Controller
 - 1.2.2.4 รองรับการทำงานในแบบ RAID level 0,1, 5, 6 (หรือเทียบเท่า 6) และ 10
 - 1.2.2.5 สามารถเปลี่ยน Hard Drive ที่เสียได้ โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบ (Hot Plug)
 - 1.2.2.6 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 10 TB (หลังการทำ RAID 5)
 - 1.2.2.7 มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 RPM หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า
- 1.2.3 Switch Layer 2 มีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.2.3.1 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ช่อง
- 1.2.4 Firewall มีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.2.4.1 มีช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) รองรับขนาดไม่น้อยกว่า 1 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 8 ช่องทาง
 - 1.2.4.2 เป็น Firewall แบบ Stateful Inspection Firewall
 - 1.2.4.3 รองรับ Layer 8 (User – Identity) Firewall
 - 1.2.4.4 มี Throughput (UDP) ไม่น้อยกว่า 8,000 Mbps
 - 1.2.4.5 มี Throughput (TCP) ไม่น้อยกว่า 5,000 Mbps
 - 1.2.4.6 Concurrent Sessions ไม่น้อยกว่า 3,000,000 sessions
- 1.2.5 Web Application Firewall มีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.2.5.1 ทำการวิเคราะห์และป้องกันภัยคุกคาม Web Application
 - 1.2.5.2 มี Feature การป้องกันที่มีขนาด Throughput ไม่น้อยกว่า 700 Mbps
 - 1.2.5.3 รองรับการใช้งานโปรโตคอล HTTP และ HTTPS ได้เป็นอย่างดี
 - 1.2.5.4 สามารถป้องกันการโจมตีเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี Cross Site Scripting (XSS) , SQL Injection , Session Hijacking , Buffer Overflow , Cookie Poisoning , Malicious and Illegal Encoding , Directory Traversal
 - 1.2.5.5 สามารถทำการ Updates Signature ได้ทั้งแบบ Manual หรือแบบ Automatic
- 1.2.6 ระบบป้องกันการบุกรุกด้านเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) มีคุณสมบัติดังนี้

- 1.2.6.1 มี IPS Throughput ไม่น้อยกว่า 500 Mbps
- 1.2.6.2 Concurrent Connection ไม่น้อยกว่า 50,000 Concurrent
- 1.2.6.3 สามารถป้องกันการบุกรุก เช่น Worm Trojan Phishing Spyware Botnet DOS DDOS Backdoor เป็นต้น
- 1.2.6.4 สามารถป้องกันการโจมตีแบบ Zeroday
- 1.2.6.5 สามารถตรวจสอบและป้องกันการโจมตีที่มีการเข้ารหัสด้วย SSL decryption ได้โดยรองรับ SSL Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 500 Mbps หรือสามารถเสนออุปกรณ์ภายนอกในการทำ SSL Decryption เพิ่มเติมได้
- 1.2.6.6 สามารถกำหนดรูปแบบการป้องกันการโจมตีแบบอัตโนมัติหรือ Manual ได้
- 1.2.7 DataBase Firewall มีคุณสมบัติดังนี้
 - 1.2.7.1 สามารถใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลชนิด RDBMS, data warehouses, Big Data platforms และ mainframe databases ได้เป็นอย่างดี
 - 1.2.7.2 สามารถป้องกันการโจมตีเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี SQL injection, DoS
 - 1.2.7.3 สามารถระบุพฤติกรรมที่น่าสงสัย และระงับการทำงานของพฤติกรรมที่ตรวจพบได้
 - 1.2.7.4 สามารถป้องกัน และแจ้งเตือนการโจมตีฐานข้อมูล หรือการเข้าถึงฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต แบบ Real-Time
 - 1.2.7.5 มี IPS Throughput อย่างน้อย 500 Mbps
- 1.2.8 สิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server Standard Edition
- 1.2.9 สิทธิใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server
- 1.3 ความต้องการ Managed Hosting Service ด้าน VM (Virtual Machine) ต้องสร้าง VM ให้ธนาคารที่สามารถรองรับการขยาย Capacity ของ VM Guest ตาม Growth Rate 20% ต่อปี เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ปี ดังนี้

No.	Environment Zone	Server Type	OS	VM	CPU	Memory	Total Harddisk
1	Dev.& UAT	Web Server	Windows Server 2016	1	4	8	150 GB
2	Dev.& UAT	Apps Server	Windows Server 2016	1	4	8	150 GB
3	PRD	Web Server	Windows Server 2016	2	2	4	150 GB
4	PRD	Apps Server	Windows Server 2016	2	4	8	150 GB
5	PRD	File Sharing	Windows Server 2016	2	2	4	100 GB

Handwritten signature and date in blue ink, including the date 25/5/2561.

Database Server ชุดเดิมที่ธนาคารให้บริการอยู่ (ร่วมกับโครงการ ECI) ตามรายละเอียดดังนี้

No.	Environment Zone	Server Type	Database Software	VM	CPU	Memory	Total Harddisk
1	Dev. & UAT	Database	MSSQL 2016	-	4	8	200 GB
2	PRD	Database	MSSQL 2016	-	6	12	200 GB

Data Authentication & Data Encryption Server ชุดเดิมที่ธนาคารให้บริการอยู่ ตามรายละเอียดดังนี้

No.	Environment Zone	Server Type	OS	VM	CPU	Memory	Total Harddisk
1	Dev. & UAT & PRD	Data Authentication	Windows Server 2016	-	4	8	150 GB

1.4 ความต้องการ Managed Hosting Service ด้านศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)

- 1.4.1 ต้องมีระยะห่างจากศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน ไม่น้อยกว่า 30 กิโลเมตร
- 1.4.2 ต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ที่สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ มีระบบป้องกันไฟฟ้ากระชาก (Surge Protection) ก่อนการเข้าถึงระบบไฟฟ้าของ Data Center และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าต้องมีแหล่งจ่ายไฟฟ้าฉุกเฉิน (Emergency Power Supply) รวมทั้งต้องสามารถจ่ายไฟฟ้าสำรองได้ต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
- 1.4.3 ต้องมีระบบสำรองไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง (UPS) สำหรับ Backup Time Full Load ไม่ต่ำกว่า 10 นาที
- 1.4.4 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001: 2013
- 1.4.5 ต้องมีระบบการป้องกันและตรวจสอบสิทธิ์ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในสถานที่ให้บริการ Private Managed Hosting ของธนาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

1.5 ความต้องการ Managed Hosting Service ด้านศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน (Backup Data Center)

- 1.5.1 ต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ที่สามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติ มีระบบป้องกันไฟฟ้ากระชาก (Surge Protection) ก่อนการเข้าถึงระบบไฟฟ้าของ Backup Data Center และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าต้องมีแหล่งจ่ายไฟฟ้าฉุกเฉิน (Emergency Power Supply) รวมทั้งต้องสามารถจ่ายไฟฟ้าสำรองได้ต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
- 1.5.2 ต้องมีระบบสำรองไฟฟ้าแบบต่อเนื่อง (UPS) สำหรับ Backup Time Full Load ไม่ต่ำกว่า 10 นาที
- 1.5.3 ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001: 2013
- 1.5.4 ต้องมีระบบการป้องกันและตรวจสอบสิทธิ์ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปในสถานที่ให้บริการ Private Managed Hosting ของธนาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร

1.6 โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการ จะต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกกร้องอื่นใด

2. ความต้องการเฉพาะด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) และบริการเพื่อบริหารจัดการ
เข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption)
 - 2.1 คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
 - 2.1.1 สามารถทำ Two-Factor Authentication อย่างน้อย 1 ระบบ ดังนี้
 - 2.1.1.1 RADIUS
 - 2.1.1.2 SAML
 - 2.1.1.3 Agent
 - 2.1.1.4 API
 - 2.1.2 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ Two-Factor Authenticator อย่างน้อยดังนี้
 - 2.1.2.1 Hardware Token OTP (One-Time Password) แบบ Time-based และ Event-based
 - 2.1.2.2 Hardware Token OTP (One-Time Password) แบบ Challenge-Responses
 - 2.1.2.3 Mobile Token สำหรับ iOS และ Android
 - 2.1.2.4 SMS Token
 - 2.1.2.5 e-Mail Token
 - 2.1.2.6 สามารถทำงานกับ Hardware Token OTP ของยี่ห้ออื่นได้
 - 2.1.3 สามารถใช้ Soft Token ที่ได้รับมาตรฐานความปลอดภัย FIPS 140-2 ขึ้นไป โดยต้องมีจำนวน
ไม่ต่ำกว่า 1000 Username
 - 2.1.4 สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของธนาคารอย่างน้อยดังนี้
 - 2.1.4.1 Microsoft Active Directory (AD)
 - 2.1.4.2 Open Database Connectivity (ODBC)
 - 2.1.4.3 Microsoft SQL Server (SQL)
 - 2.1.4.4 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
 - 2.1.5 เป็นสถาปัตยกรรมแบบ Multi-Tier, Multi-Tenant และรองรับการทำงานกับ Multi-Domain ได้
รวมทั้งต้องไม่จำกัดจำนวน Token ที่ให้กับผู้ใช้งานแต่ละราย
 - 2.1.6 รองรับการทำงานสำหรับอุปกรณ์ Token (Software หรือ Hardware) ดังนี้
 - 2.1.6.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (Provisioning)
 - 2.1.6.2 การจัดการอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (Management)
 - 2.1.6.3 การยกเลิกการใช้งานอุปกรณ์ Token ให้กับผู้ใช้งาน (De-Provisioning)
 - 2.1.6.4 การจัดทำรายงานสำหรับอุปกรณ์ Token ของผู้ใช้งาน (Reporting)
 - 2.1.6.5 การเตือนภัยสำหรับอุปกรณ์ Token ของผู้ใช้งาน (Alert)
 - 2.1.6.6 การจัดการอุปกรณ์ Token กรณีสูญหาย (Lost Token)
 - 2.1.7 มีหน้าเว็บไซต์บริการตนเองสำหรับผู้ใช้งาน (User Self-Service Portal) เพื่อใช้งาน ดังนี้
 - 2.1.7.1 การลงทะเบียนด้วยตนเอง (Self-Registration)
 - 2.1.7.2 การเปลี่ยนรหัส (Change Password)



Handwritten signature and date: ๑๓/๑๒/๖๖

- 2.1.7.3 การปลดล็อก (Unlock Token)
- 2.1.7.4 การซิงค์อีกครั้ง (Resync Token)
- 2.1.8 มี Integrations Guide อย่างน้อยดังนี้
 - 2.1.8.1 ระบบ 2 Factor Authentication กับ VPN
 - 2.1.8.2 ระบบ 2 Factor Authentication กับ Cloud
 - 2.1.8.3 ระบบ 2 Factor Authentication กับ ระบบเครือข่าย
 - 2.1.8.4 ระบบ 2 Factor Authentication กับ VM
 - 2.1.8.5 ระบบ 2 Factor Authentication กับ Web Portal

2.2 คุณลักษณะด้าน Data Encryption

ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ Centralized Cryptographic Key Management (CCKM) ให้ธนาคาร จำนวน 2 ชุด โดยมีรายละเอียดของอุปกรณ์และความต้องการใช้งาน ดังนี้

- 2.2.1 มีมาตรฐาน Key Management Interoperability Protocol (KMIP)
- 2.2.2 มี API ต่อไปนี้ KMIP, PKCS #11, Java และ .NET เป็นอย่างน้อย
- 2.2.3 มี Algorithms ต่อไปนี้ AES, ARIA, DES, DESede, HMAC-SHA1, HMAC-SHA256, HMAC-SHA384, HMAC-SHA512, RC4 และ RSA เป็นอย่างน้อย
- 2.2.4 สามารถจัดเก็บ Symmetric และ Asymmetric Keys ได้
- 2.2.5 สามารถบริหารจัดการ Key ดังนี้
 - 2.2.5.1 การสร้าง Key
 - 2.2.5.2 การจัดเก็บ Key
 - 2.2.5.3 การสำรอง Key
 - 2.2.5.4 การกระจาย Key
 - 2.2.5.5 การยกเลิกการใช้งาน Key
 - 2.2.5.6 การทำลาย Key
- 2.2.6 สามารถทำ Authentication กับ LDAP และ Active Directory เป็นอย่างน้อย
- 2.2.7 สามารถบริหารจัดการผ่านหน้าเว็บไซต์ และการจัดการผ่าน Command Line Interface ได้
- 2.2.8 สามารถเข้ารหัสระบบได้ ในระดับต่างๆ ดังนี้
 - 2.2.8.1 การเข้ารหัสฐานข้อมูล (DataBase Encryption)
 - 2.2.8.2 การเข้ารหัสเครื่องเสมือน (Virtual Machine Encryption)
 - 2.2.8.3 การเข้ารหัสแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (Application Encryption)
 - 2.2.8.4 การเข้ารหัสไฟล์เซิร์ฟเวอร์ (File and Folder Encryption)
 - 2.2.8.5 การเข้ารหัสระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage Encryption)
- 2.2.9 สามารถจัดเก็บ Key ในอุปกรณ์ได้ ไม่น้อยกว่า 25,000 key
- 2.2.10 มี Concurrent Client ได้ไม่น้อยกว่า 100 Client
- 2.2.11 สามารถทำงานในลักษณะ High Availability (HA) แบบ Active-Active ได้

2.2.12 สามารถส่ง Log ไปที่ Syslog และ SIEM (Security Information and Event Management) ได้

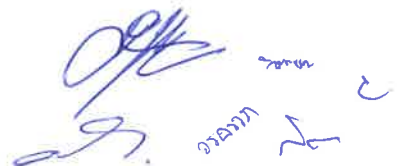
2.2.13 ผ่านการรับรองมาตรฐาน FIPS 140-2 Level 1

2.3 โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกกร้องอื่นใด

3. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือก จะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ให้บริการต้องแก้ไขระบบในส่วนของบริการ Managed Hosting Service, Authentication Service, Software License, Data Encryption และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 60 นาที หลังจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 3.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อดูแลรักษาระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในศูนย์ข้อมูลหลัก ให้พร้อมในการทำงานตลอดเวลา รวมทั้งคอยตรวจสอบการทำงานของระบบ Web Server, Application Server และ Database Server พร้อมแจ้งเตือนลูกค้าและแก้ไขปัญหาทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3.3 กรณีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์
- 3.4 ต้องจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทั้งหมดส่งให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 3.5 ต้องส่งรายงานผลการทดสอบระบบการกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลักของผู้ให้บริการให้ธนาคาร ภายใน 30 วัน หลังจากทำการทดสอบเสร็จสิ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 3.6 ต้องนำส่ง File Backup (VMDK) ให้กับธนาคารภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ
- 3.7 ต้องจัดทำรายงาน Performance Report ในส่วนของ vCPU, Memory, Storage เป็นราย VM ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับจากวันสิ้นเดือน
- 3.8 ต้องจัดทำรายงานความพร้อมใช้ระบบ (Service Availability Report) ทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับจากวันสิ้นเดือน
- 3.9 ต้องจัดทำรายงานผลภัยคุกคามทุกสิ้นเดือนให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับจากวันสิ้นเดือน
- 3.10 ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ Log เช่น Traffic Log, Access Log, Audit Log เป็นต้น เป็นรายไตรมาส ให้กับธนาคาร ภายใน 10 วัน นับจากวันสิ้นสุดไตรมาส



- 3.11 ต้องทำ Preventive Maintenance (PM) เป็นรายไตรมาส และจัดทำรายงานแจ้งผลให้ธนาคาร ภายใน 10 วัน นับจากวันสิ้นสุดไตรมาส
- 3.12 กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนดำเนินการ
- 3.13 กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ให้บริการต้อง ดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวและจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่ กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	45 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ ประเมินช่องโหว่ฯ

4. การ Upgrade ระบบ

ในระหว่างที่ดำเนินการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service , Software License, Authentication Service, Data Encryption และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) หาก Application Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการ ต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่มีความต้องการใช้งาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Application Software ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการ ให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร

5. ขอบเขตงาน

ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

5.1 ด้านการติดตั้ง การทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ

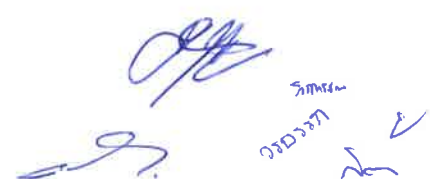
- 5.1.1 ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของการให้บริการ ร่วมกับ ธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน
- 5.1.2 ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถ ใช้ บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.1.3 ต้องจัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด
- 5.1.4 ต้องติดตั้งระบบและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน รวมทั้งสนับสนุนให้ธนาคารสามารถนำ ระบบขึ้นใช้งาน (Go-live)



5.2 ด้านเอกสาร

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) และบันทึกผลงานผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างละ 2 ชุด ดังนี้

- 5.2.1 จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียดตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนแล้วเสร็จประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ผลงานที่ส่งมอบ ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน ในรูปแบบ Gantt chart เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน
- 5.2.2 จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ใน Managed Hosting Service ทั้งหมด พร้อมเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 5.2.3 จัดทำหนังสือยืนยันการให้บริการแบบ Managed Hosting Service
- 5.2.4 จัดทำเอกสารแสดงรายละเอียดสถานที่ติดตั้ง Data center พร้อมเบอร์ติดต่อ Call Center
- 5.2.5 จัดทำเอกสาร Logical Diagram สำหรับระบบ Managed Hosting Service ที่ให้บริการสำหรับธนาคาร ในรูปแบบ Visio ไฟล์ โดยระบุรายละเอียดแต่ละ VM และการเชื่อมต่อทั้งหมด
- 5.2.6 จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ Cloud Service โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร
- 5.2.7 จัดทำหนังสือยืนยันสิทธิการเข้ารหัสไฟล์เซิร์ฟเวอร์และการเข้ารหัสเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (ข้อ 2.2.14 ผนวก 1)
- 5.2.8 จัดทำรายงานความก้าวหน้าให้ธนาคารทราบ ทุก 2 สัปดาห์ จนกว่างานจะแล้วเสร็จ พร้อมจัดให้มีการประชุมร่วมกับคณะทำงานโครงการของธนาคารเป็นระยะ
- 5.2.9 จัดทำคู่มืออย่างน้อยดังนี้
 - 5.2.9.1 คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)
 - 5.2.9.2 คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
 - 5.2.9.3 คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)



ผนวก 2

คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

การจัดการผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

ผู้เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

1. คุณสมบัติผู้เสนอราคา/การปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.6 มีคุณสมบัติและไม่มีความจำเป็นต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุรับจ้างในการจัดหาในครั้งนี้
- 1.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.10 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 1.11 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายโปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการให้บริการ Cloud Service ที่นำเสนอ
- 1.12 ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ซึ่งมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารโครงการ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - 1.12.1 หัวหน้าโครงการ

1.12.2 ผู้ประสานงานโครงการ

1.12.3 ทีมงาน

โดยแนบเอกสารประวัติการทำงานของบุคลากรให้พิจารณาโดยละเอียด พร้อมกับการยื่นซองเอกสาร การเสนอราคา

1.13 ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่ให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญ ไม่น้อยกว่า 2 ปี ในด้านที่เกี่ยวข้อง นับถึงวันยื่นซองเอกสารการเสนอราคา ดังนี้

1.13.1 ด้าน Manage Hosting Service ต้องมี Certificate อย่างน้อยดังนี้ VMware Certificate Professional, Cisco Certificate Network Professional Datacenter, Cisco Certificate Network Professional Routing And Switching และ ITIL Foundation

1.13.2 ด้านการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) จำนวนอย่างน้อย 2 คน

1.13.3 ด้านการจัดการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) ต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบที่เกี่ยวข้องกับให้บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) จำนวนอย่างน้อย 2 คน

1.14 ผู้เสนอราคา ต้องมีผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งแต่ละผลงานต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นซองเอกสารการเสนอราคา ดังนี้

1.14.1 ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Cloud Service อย่างน้อย 2 ผลงาน

1.14.2 ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) อย่างน้อย 1 ผลงาน

1.14.3 ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) อย่างน้อย 1 ผลงาน

1.15 ผู้เสนอราคา ต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ด้าน Cloud Service ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย

1.16 ผู้เสนอราคา ต้องมีศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) และศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน (Backup Data Center) ตั้งอยู่ภายในประเทศไทย และต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001:2013

1.17 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารขอให้เสนอโครงการ (TOR) ทุกประการ และต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนรับเอกสาร TOR ของธนาคาร

2. การส่งมอบ

2.1 ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือก ต้องส่งมอบงานตามขอบเขตและคุณสมบัติของงานบริการที่ได้ตกลงตามสัญญาให้ธนาคารฯ พร้อมทั้งติดตั้งระบบทั้งหมดเสร็จสิ้น ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ คู่มือ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้ตามข้อกำหนด



Handwritten signature and stamp in blue ink, including the word 'อรรถพร' (Atraphorn) and other illegible characters.

2.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่างานที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ธนาคารตกลงว่าจ้างตามสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการดังกล่าวทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือ ลดค่าปรับได้

3. ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารจะใช้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ค่าปรับ

4.1 กรณีไม่สามารถส่งมอบงานที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา

4.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 3.1 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันที่ ในอัตราต่อวันที่คำนวณจากมูลค่าการว่าจ้างตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \div 60 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถให้บริการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 นาที ให้นับเป็น 1 นาที ทั้งนี้ กำหนดให้ค่าปรับขั้นต่ำต่อครั้ง ไม่ต่ำกว่า 1000 บาท

4.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 3.3 – 3.13 (ผนวก 1) แล้วแต่กรณี ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.05 (ศูนย์จุดศูนย์ห้า) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

5. การชำระเงิน

5.1 ธนาคารจะชำระเงินตามมูลค่าการว่าจ้างในสัญญา ภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้ส่งมอบงานและผ่านการตรวจรับมอบงานจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารแล้ว

5.2 คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

5.3 ธนาคารจะชำระเงินเป็นงวดตามสัญญาการใช้บริการ ตามมูลค่าการจ้างงานจริง โดยชำระเป็นรายเดือน พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบ เช่น Report การใช้งาน Service ต่าง , Capacity Report , SLA Report, Incident Report , Security Report , Backup Report และอื่นๆ เป็นต้น

6. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 6.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนด ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาบางประการตามที่เห็นสมควร
- 6.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าการว่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาการค้ำประกันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้
 - 6.2.1 แคชเชียร์เช็คของธนาคารในประเทศไทย สั่งจ่าย "ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย" โดยลงวันที่ที่ลงนามในสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
 - 6.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย (ตามแบบที่กำหนดในผนวก 9)
- 6.3 การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใด ๆ หลังจากตรวจรับมอบงานจนแล้วเสร็จทั้งโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 6.4 คู่สัญญาต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายยื่นต่อกรมสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดงบัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

7. ข้อสงวนสิทธิ์

การจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) บริการ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service และ Data Encryption สำหรับระบบ EXIM TBP จำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน และ การใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ (Internet Banking) ก่อนการดำเนินการ ดังนั้น ธนาคารขอสงวนสิทธิ์

- 7.1 ยกเลิกการจัดหาในทุกขั้นตอน หากธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ให้ความเห็นชอบ หรือ ให้ความเห็นชอบโดยกำหนดเงื่อนไขที่แตกต่าง และ/หรือเพิ่มเติมไปจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ และ/หรือเอกสารที่นำเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่อาจเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น
- 7.2 ลงนามในสัญญา ภายหลังจากได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

8. อื่น ๆ

- 8.1 กรณีผู้รับจ้างมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรจากที่ได้นำเสนอต่อธนาคารไว้ ต้องจัดทำเอกสารชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมเสนอรายชื่อและคุณสมบัติของบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนมาปฏิบัติงาน
- 8.2 กรณีที่ธนาคารมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ หรือสิ้นสุดสัญญาและไม่ได้มีการต่ออายุสัญญา ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้บริการกับธนาคารต่อไปจนกว่าธนาคารจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ โดยธนาคารจะชำระค่าบริการในอัตราเดิมตามสัญญาเข้าใช้เป็นรายเดือน จนกว่าจะมีหนังสือขอยกเลิกการใช้บริการอย่างเป็นทางการจากธนาคาร
- 8.3 ต้องให้การสนับสนุนข้อมูล สำหรับผู้ตรวจสอบภายในหรือภายนอกของธนาคารที่เข้าทำการตรวจสอบภายในศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน

ผนวก 3
ข้อตกลงรักษาความลับ

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ โดย _____ ผู้มีอำนาจกระทำการ
แทนสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้รับข้อมูล") ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร")

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service, Data Encryption และระบบ การรักษาความปลอดภัย (Security) ให้แก่ธนาคาร ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service, Data Encryption และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจาก ธนาคารไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูล ตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่างๆ มีความหมาย ดังต่อไปนี้

"ข้อมูลลับ"	หมายถึง	ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับ ธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่ รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับ ข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอก โดยมีได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดย ผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้
"ผู้เกี่ยวข้อง"	หมายถึง	กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็น จะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ
"บุคคลภายนอก"	หมายถึง	บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง



2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลมิให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับ ข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง ของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสาร ข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

_____ ผู้รับข้อมูล
(_____)

_____ พยาน
(_____)

_____ พยาน
(_____)

 20/11/2555
พยาน
C

“ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาการจัดหาในครั้งนี้เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นที่เข้าเสนอราคาในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ธนาคาร
- (2) มีความสัมพันธ์กันในเชิงทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือ ผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ธนาคาร ครั้งนี้
คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” ให้หมายความว่า ผู้ถือหุ้น ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละยี่สิบห้า ในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุ เห็นสมควรประกาศกำหนด สำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด
- (3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดอีกรายหนึ่ง หรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารในการจัดหาครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของผู้สมัคร หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาให้แก่ธนาคาร คราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้นมีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

“การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาต่อธนาคาร ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือ โดยการให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับธนาคาร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบธนาคารโดยมิใช่เป็นไปในทางประกอบธุรกิจปกติ


กฤษณะ
2558/277

ผนวก 5

นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ผู้เสนอราคาต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำ สำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนาม ในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคารก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน
8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือ เรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคารจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตาม นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
10. แจ้งธนาคารทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคารมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้ง ให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มี โปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใดๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความ เสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ทสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับ อนุญาตจากธนาคาร

ผนวก 6

ข้อกำหนดในการเสนอราคา

การจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

1. ต้องเสนอราคาบริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License , Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน) , Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security)ตามข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน (ผนวก 1) ไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการเสนอราคา โดยราคา ที่เสนอต้องครอบคลุมระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี นับจากวันที่ตรวจรับมอบงาน
2. ต้องเสนอราคาค่าบริการสำหรับปีที่ 2 - 5 เป็นแบบรายปี และรายเดือน ให้ธนาคารพิจารณา โดยแยกแต่ละบริการ
3. ต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
4. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา ยกเว้นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องยื่นราคาจนกว่าธนาคารจะลงนามในสัญญา และผู้เสนอราคาจะถอนการเสนอราคามีได้
5. ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดเอกสารประกอบการเสนอราคาตามผนวก 8 ในวันที่ **14 S.A. 2561** ระหว่างเวลา 9.00 – 16:30 น. ที่ส่วนพัฒนานวัตกรรม ฝ่าย พน. ชั้น 15 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

Handwritten signatures and stamps in blue ink, including a circular stamp with Thai text and a signature.

ผนวก 7

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

การจัดการผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา

ของบริษัท _____

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) _____

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บจก. / บมจ.) _____

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service, Data Encryption และระบบรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM TBP ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ขอรับรอง และ/หรือ ยืนยันดังนี้

1. เป็นผู้มีความสามารถ/คุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนทุกประการ
2. รายละเอียดของการให้บริการที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนด ทุกประการ
3. ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ _____

(_____)

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 8

เอกสารประกอบการเสนอราคา

การจัดหาผู้ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM Guest) สำหรับ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service (บริการพิสูจน์ตัวตน), Data Encryption (บริการเพื่อบริหารจัดการเข้ารหัสข้อมูล) และระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารการเสนอราคา แยกเป็น 3 ซอง โดยในแต่ละซองให้บรรจุเอกสาร จำนวน 2 ชุด (ต้นฉบับ 1/ สำเนา 1) ดังนี้

1. ซองที่ 1 ให้ระบุหน้าซองว่า “เอกสารหลักฐานต่าง ๆ”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายการที่ระบุ ดังนี้

- 1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ
- 1.2 สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (ถ้ามี) หรือสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 1.3 สำเนาใบจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ. 20
- 1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ในการเสนอราคา
- 1.5 หนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้กระทำการดังกล่าวแทน พร้อมเปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ กรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคา หรือยื่นซองเอกสารการเสนอราคา หรือเจรจาต่อรองราคา หรือลงนามในสัญญาเอง
- 1.6 หนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย ตามข้อ 1.11 (ผนวก 2)
- 1.7 รายละเอียดโครงสร้างและประวัติการทำงานของคุณคลากรในการดำเนินโครงการ พร้อม Certificate (ถ้ามี) ตามข้อ 1.12 (ผนวก 2)
- 1.8 เอกสารรับรอง (Certificate) ตามข้อ 1.13 (ผนวก 2)
- 1.9 สำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ หรือหนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดซึ่งมีรายละเอียดที่ระบุถึง ชื่องาน วัน/เดือน/ปี ของงาน ตามข้อ 1.5 (ผนวก 2)
- 1.10 สำเนาสัญญา หนังสือรับรองผลงาน หรือหนังสือตรวจรับมอบงาน หรือเอกสารหลักฐานอื่นใด ซึ่งมีรายละเอียดที่ระบุถึง ชื่องาน วัน/เดือน/ปี ที่ตรวจรับมอบงานแล้วเสร็จทั้งโครงการ หรือหนังสือรับรองประสิทธิภาพของคุณบุคลากรที่ทำการติดตั้งระบบ ตามข้อ 1.6 – 1.7 (ผนวก 2)
- 1.11 หนังสือรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ด้าน Cloud Service ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ตามข้อ 1.8 (ผนวก 2)
- 1.12 หนังสือรับรองมาตรฐาน ISO : 27001:2013 ของศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน ตามข้อ 1.9 (ผนวก 2)
- 1.13 หลักประกันซอง ตามข้อ 7 (ผนวก 2)

1.14 เอกสารข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)

1.15 แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคา (ผนวก 7)

2. ช่องที่ 2 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอทางด้านเทคนิค”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายละเอียดที่ระบุ ดังนี้

2.1 ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงานของบริการ Cloud Service Authentication Service และ Data Encryption ที่เสนอกับข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสาร (ผนวก 1)

2.2 แผนการทำงานในภาพรวมและระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ

3. ช่องที่ 3 ให้ระบุหน้าซองว่า “ข้อเสนอราคา”

บรรจุเอกสารและเรียงลำดับเอกสารตามรายละเอียดที่ระบุ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอราคาของการให้บริการ Cloud Service Authentication Service และ Data Encryption โดยแสดงรายละเอียดตามข้อ 1, ข้อ 3 และข้อ 4 (ผนวก 6)

3.2 ข้อเสนอราคาค่าการให้บริการสำหรับปีที่ 2 – 5 เป็นแบบรายปี หรือรายเดือน (โดยแยกแต่ละบริการ) (ข้อ 2 ผนวก 6)

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานข้างต้น จะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)



ผนวก 9
แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่

วันที่

ข้าพเจ้า (ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่
..... ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
..... จังหวัด โดย

..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำ
หนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ว่า
จ้าง" ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่ (ชื่อผู้รับจ้าง) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" ได้
ทำสัญญาจ้าง การจัดหาผู้ให้บริการ Managed Hosting Service, Software License, Authentication Service, Data Encryption และ
..... ระบบรักษาความปลอดภัย (Security) สำหรับระบบ EXIM TBP
..... กับผู้ว่าจ้างตามสัญญาเลขที่ ลงวันที่
..... ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็น
จำนวนเงิน บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 10
(.....) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้
ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม
ในกรณีที่ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติ
ตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้าง
ชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันทำสัญญาจ้างดังกล่าวข้างต้นจนถึงวันที่
..... (ระบุวันที่ครบกำหนดสัญญา) และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันภายในระยะเวลาที่
กำหนดไว้

3. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้
ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าว
ข้างต้น


97A/27/28
วันที่
.....

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ค้าประกัน
(.....)

ตำแหน่ง

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

Handwritten signatures and stamps in blue ink, including a circular stamp with Thai text and a signature.