

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
 การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1. ชื่อโครงการ งานจ้างผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ LOS & CRM เพื่อรองรับระบบอนุมัติกรมธรรม์ และวงเงินรับประกัน (IOS)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 5,520,000.00 บาท (ห้าล้านห้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 8.11.66  
 เป็นเงิน 4,848,183.75 บาท (สี่ล้านแปดแสนสี่หมื่นแปดพันหนึ่งร้อยแปดสิบสามบาทเจ็ดสิบห้าสตางค์)
5. ค่า Hardware = บาท
6. ค่า Software = บาท
7. ค่าพัฒนาระบบ 4,036,230.00 บาท
8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ 811,953.75 บาท
9. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 9.1 นางปฐมมา ตูจันดา ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออก และการลงทุน
  - 9.2 นางสาวกาญจนงค์ ตั้งตระกูลติก หัวหน้าทีมการตลาดรับประกันอาวุโส ส่วนการตลาดรับประกัน / ฝ่าย สร.
  - 9.3 นายจักรกฤษ ปรีชาเวชกุล หัวหน้าทีมการตลาดรับประกันอาวุโส ส่วนบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า / ฝ่าย สร.
  - 9.4 นางอุมาภรณ์ ทางสกุล ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
  - 9.5 นางสาวชนิษฐา ฤทธิตา ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ธก.
10. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 10.1 หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร. 0506/ว128 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2556
  - 10.2 สืบราคาจาก บริษัท เทคโนโลยี โฮสติ้ง จำกัด

พท

Don

Don

นางสาว

บริษัท

แบบบัญชีราคากลาง

งานพัฒนาระบบ ประเภทโปรแกรมประยุกต์ (Application Software Development)

ชื่อโครงการ: งานจ้างผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ LOS & CRM เพื่อรองรับระบบอนุมัติกรรมธรรม์และวงเงินรับประกัน (IOS)

หน่วยงาน: ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

หัวหน้าหน่วยงาน: ดร.รัช วรภิโศกาท

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง: นางสาวนารีมาลย์ เจียงประดิษฐ์

ผู้รับผิดชอบ: คณะกรรมการกำหนดราคากลาง

ค่าใช้จ่ายโครงการรวมทั้งสิ้น: 5,520,000.00 บาท

ราคากลางการพัฒนาระบบ: 4,848,183.75 บาท

1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ<sup>1</sup>

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตรา	อัตรา (*2.475) (บาท)	ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเงิน (บาท)
1	Project Manager	1	55,200.00	136,620.00	6	819,720.00
2	System Analysis	1	36,100.00	89,347.50	6	536,085.00
3	Business Consultant	1	36,100.00	89,347.50	6	536,085.00
4	Developer	1	36,100.00	89,347.50	5	446,737.50
5	Developer	1	36,100.00	89,347.50	5	446,737.50
6	Developer	1	36,100.00	89,347.50	5	446,737.50
7	Developer	1	36,100.00	89,347.50	5	446,737.50
8	Tester	1	36,100.00	89,347.50	4	357,390.00
จำนวนเงินรวม						4,036,230.00

2. ค่าใช้จ่ายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ<sup>2</sup>

ลำดับ	คุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์	จำนวน (ชุด)	จำนวน (บาท)
จำนวนเงินรวม			

3. ค่าใช้จ่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ชื่อ Software	จำนวน License	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวน (บาท)
จำนวนเงินรวม				

<sup>1</sup> ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



## ผนวก 1

### ความต้องการทางด้านธุรกิจ/ขอบเขตการดำเนินงาน

#### การจ้างผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ LOS & CRM เพื่อรองรับระบบอนุมัติกรรมธรรม์และวงเงินรับประกัน (IOS)

#### 1. ความต้องการทางด้านธุรกิจ

##### 1.1 การจัดเก็บข้อมูลและเอกสารต่างๆ

1.1.1 ระบบ LOS&CRM สามารถจัดเก็บประวัติของข้อมูลและเอกสารต่างๆ ของงานด้านรับประกันที่นำเข้า โดยผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลได้ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งสามารถแก้ไขข้อมูล / แก้ไขเอกสาร / ลบเอกสาร ได้เป็นต้น

##### 1.2 การเชื่อมต่อระบบต่างๆ ของธนาคาร

1.2.1 ระบบ LOS&CRM สามารถเชื่อมต่อกับระบบ IOS ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้ในกระบวนการอนุมัติบนระบบ IOS ได้

1.2.2 ระบบ CRM สามารถเชื่อมต่อกับระบบประกันการส่งออกของธนาคาร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2.3 ระบบ CRM สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking System) เพื่อนำส่งข้อมูลลูกค้าเพิ่มเติม ตามที่ธนาคารกำหนด

1.2.4 ระบบ CRM สามารถแสดงสถานะการอนุมัติงานจากระบบ IOS เช่น อยู่ระหว่างดำเนินการ อนุมัติกรรมธรรม์ เป็นอย่างน้อย บน Pipeline รับประกันได้

1.2.5 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ผู้ดูแลลูกค้าด้านรับประกัน บน CRM & LOS ระบบสามารถส่งข้อมูลไป Update ยังระบบ Cor. Ins

##### 1.3 การแจ้งเตือน

1.3.1 ระบบ CRM สามารถแจ้งรายชื่อบริษัทที่ไม่สนใจใช้บริการประกันการส่งออกหรือไม่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะในระยะเวลาที่กำหนดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลลูกค้ารายนั้นๆ และหัวหน้าทีมด้านรับประกัน (หัวหน้าทีมฯ) รับทราบผ่านทาง e-mail ได้ ทั้งนี้ ธนาคารฯ สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาได้ในอนาคต

##### 1.4 การสร้างข้อมูลลูกค้า และการบันทึกข้อมูลลูกค้าและข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม

1.4.1 การสร้างข้อมูลลูกค้า (Customer) ระบบ LOS&CRM ต้องมีความสามารถ ดังนี้

1.4.1.1 ระบบ CRM สามารถสร้างข้อมูลลูกค้า (Customer) ได้ หลังจากที่มีการอนุมัติรายการจากระบบ IOS เรียบร้อยแล้ว ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยรายการบันทึกอนุมัติที่ผู้ใช้งานด้านสินเชื่อ อยู่ระหว่างดำเนินการ ต้องยังคงสามารถทำงานได้ตามปกติ

1.4.1.2 หลังจากที่มีการอนุมัติรายการด้านสินเชื่อจากระบบ LOS และดำเนินการ Convert Lead to Customer เรียบร้อยแล้ว ระบบ LOS ต้องแจ้งข้อมูลไปยังระบบ IOS เพื่อให้ระบบ IOS ทำการปรับปรุงรายการในระบบ ในกรณี IOS อนุมัติรายการด้านประกันแล้ว ระบบต้องทำการ Convert Lead to Customer และแจ้งไปยังระบบ LOS เพื่อปรับปรุงรายการในระบบ

- 1.4.2 ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม/แก้ไขในระบบ CRM ได้ อย่างน้อย ดังนี้
- 1.4.2.1 ข้อมูลผู้ติดต่อด้านรับประกันได้ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, ตำแหน่ง, เบอร์โทรศัพท์, e-mail, สถาบันการเงิน/Broker (หากมี) เป็นอย่างน้อย โดยต้องเป็นข้อมูลแยกจากข้อมูลบุคคลผู้ติดต่อด้านสินเชื่อได้ รวมทั้งผู้ใช้งานสามารถบันทึกบุคคลติดต่อด้านรับประกันได้มากกว่า 1 คน
  - 1.4.2.2 ให้ผู้ใช้งานด้านรับประกันสามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าสำหรับบริการประกันการส่งออกระยะสั้นของสายงานรับประกันได้ ทั้งกรณีเป็นลูกค้า Lead หรือ Customer และสามารถส่งต่อข้อมูลไปยังระบบที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ระบบ IOS และ ระบบ Core Insurance เป็นต้น
  - 1.4.2.3 ข้อมูลชื่อผู้ร่วมจัดทำเอกสารบันทึกขออนุมัติของสายงานรับประกัน โดยสามารถกำหนดข้ามฝ่ายงานของสายงานด้านรับประกันได้ ได้แก่ ฝ่าย สร. และฝ่ายวร. เป็นต้น
  - 1.4.2.4 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในหน้าจอ Lead และ หน้าจอ Customer ข้อมูลในหน้าจอ Pipeline ต้องแสดงข้อมูลเดียวกัน
  - 1.4.2.5 เพิ่มข้อมูลผู้ส่งออก ได้แก่ ข้อมูลธุรกิจ, ประเภทสินค้าตามอุตสาหกรรมของสายงานรับประกัน, ประเภทที่อยู่ออกไปเสร็จ ซึ่งสามารถระบุเป็นสำนักงานใหญ่ หรือ สาขาได้ในหน้าจอ Lead และ หน้าจอ Customer
  - 1.4.2.6 ผู้รับจ้างต้องทำการโอนย้าย (Migrate) ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อมูลผู้ส่งออก เช่น ข้อมูลธุรกิจ, ประเภทสินค้าตามอุตสาหกรรมของสายงานรับประกัน, E-mail, ที่อยู่ออกไปเสร็จ เป็นอย่างน้อย มาแสดงที่ระบบ CRM
- 1.4.3 ระบบ CRM สามารถแสดงข้อมูล/การบันทึก/แก้ไขข้อมูลในส่วน Pipeline ของรับประกัน ได้อย่างน้อย ดังนี้
- 1.4.3.1 ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลลูกค้าในหน้าจอ Pipeline ของรับประกันตามที่ธนาคารกำหนดได้ เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - 1.4.3.2 หากข้อมูลลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง เช่น ข้อมูลผู้ติดต่อด้านรับประกัน, ผู้ดูแลลูกค้าของส่วนงานรับประกัน, ผู้จัดทำบันทึก เป็นอย่างน้อย ข้อมูลที่แสดงใน Pipeline ของรับประกัน จะต้องเป็นข้อมูลเดียวกันกับข้อมูล Lead และ Customer
  - 1.4.3.3 เพิ่มรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อแจ้งฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ในหน้าจอ Pipeline ของรับประกันตามที่ธนาคารกำหนดได้ และสามารถนำส่งข้อมูลไปแสดงที่ระบบงานที่เกี่ยวข้อง
  - 1.4.3.4 ผู้รับจ้างต้องทำการโอนย้าย (Migrate) ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อมูลผู้ส่งออก เช่น รายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อแจ้งฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เป็นอย่างน้อย มาแสดงที่ระบบ CRM
- 1.4.4 ระบบ CRM สามารถให้ผู้ใช้งานสร้างข้อมูลกลุ่มบริษัทของฝ่ายงานรับประกัน โดยสามารถระบุชื่อกลุ่มชื่อผู้ดูแล ชื่อผู้ติดต่อของกลุ่มบริษัท ได้เป็นอย่างน้อย และสามารถนำข้อมูลกลุ่มบริษัทของฝ่ายงานรับประกัน มาใช้งานในการสร้างข้อมูล/ปรับปรุงรายการ Pipeline ของรับประกันได้ รวมทั้งสามารถส่งข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ไปแสดงผลยังระบบงานที่เกี่ยวข้อง ได้ตามที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ระบบ IOS เป็นอย่างน้อย

- 1.5 การ Assign งาน
- 1.5.1 ระบบ CRM สามารถแจ้งรายชื่อผู้ที่สนใจใช้บริการด้านประกันไปที่หัวหน้าทีมฯ ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.5.2 ระบบ CRM สามารถให้หัวหน้าทีมฯ ทำการมอบหมายงานผู้ที่สนใจใช้บริการไปที่เจ้าหน้าที่ที่ดูแลลูกค้าได้ โดยระบบต้องมี e-mail แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลลูกค้าท่านนั้นทราบ
- 1.5.3 ระบบ CRM สามารถให้ผู้ใช้งานทำการ Re-Assign งานไปให้พนักงานท่านอื่นได้ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.5.4 ระบบ CRM สามารถแสดงรายละเอียดงาน ข้อมูลสถานะงานของ pipeline ตามที่หัวหน้าทีมฯ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดได้ เช่นตามช่วงเวลา, ชื่อเจ้าหน้าที่, ประเภทงาน เป็นต้น
- 1.6 การคำนวณ SLL
- 1.6.1 ระบบ LOS สามารถคำนวณ SLL ของธนาคาร โดยการนำเอาข้อมูลผู้ซื้อ ผู้ซื้อสินค้า และผู้เอาประกันทั้งรายการที่ได้รับอนุมัติแล้ว และรายการที่อยู่ระหว่างการอนุมัติ จากระบบ IOS ที่มีความสัมพันธ์กับลูกค้าของธนาคารภายใต้กลุ่มบริษัท โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้
- 1.6.2 ระบบ LOS สามารถคำนวณ SLL การกระจุกตัวด้านเครดิตต่อหมวดอุตสาหกรรม (Concentration Guideline) และการกระจุกตัวด้านเครดิต (Concentration Limit) ต่อประเทศ สำหรับใช้ในการขออนุมัติเครดิตสำหรับบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว (MLT) และบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน (INV)
- 1.7 การตรวจข้อมูลบุคคลที่ถูกกำหนด
- 1.7.1 ระบบ LOS&CRM สามารถเชื่อมต่อกับระบบรวมศูนย์ (Centralized System) เพื่อตรวจสอบข้อมูลบุคคล ผู้ถูกกำหนด สำหรับบริการด้านรับประกัน (บริการประกันการส่งออก ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และบริการประกันการลงทุน)
- 1.7.2 ผู้รับจ้างต้องทำการโอนย้าย (Migrate) ข้อมูลผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูลบุคคล ผู้ถูกกำหนดจากระบบรวมศูนย์ (Centralized System) มาที่ระบบ CRM เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายงานด้านรับประกันได้ สำหรับบริการด้านรับประกัน
- 1.7.3 ระบบ CRM สามารถแยกรายการข้อมูลผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูลบุคคล ผู้ถูกกำหนดของงานด้านสินเชื่อและด้านรับประกันได้ โดยข้อมูลที่เป็นข้อมูลเดียวกัน ผู้ใช้งานด้านสินเชื่อและด้านรับประกันต้องสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และผู้ใช้งานสามารถเพิ่มเติมข้อมูลเฉพาะด้านสินเชื่ออย่างเดียว หรือด้านรับประกันอย่างเดียวได้
- 1.8 การจัดทำบันทึกอนุมัติของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว (MLT) และบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน (INV)
- 1.8.1 ระบบ CRM ต้องไม่มีขั้นตอนการจองลูกค้า หรือขั้นตอนใดๆที่เกี่ยวข้องกับจองลูกค้า เช่น ขยายระยะเวลาการจอง เป็นต้น

- 1.8.2 ผู้ใช้งานสามารถบันทึก/แก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมใน Lead/ลูกค้าได้ ดังนี้ ข้อมูลผู้ดูแลลูกค้า และผู้จัดทำบันทึก สำหรับบริการ MLT/INV เป็นอย่างน้อย โดยข้อมูลต้องแยกจากผู้ดูแลลูกค้า และผู้จัดทำบันทึก ของสินเชื่อและบริการประกันการส่งออกระยะสั้น และผู้ใช้งานสามารถแก้ไขชื่อผู้จัดทำบันทึก และผู้ดูแลลูกค้าของบริการ MLT/INV ได้กรณีเป็นลูกค้า Lead และ Customer
- 1.8.3 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในหน้าจอ Lead และ หน้าจอ Customer ข้อมูลในหน้าจอ Pipeline ต้องแสดงข้อมูลเดียวกัน
- 1.8.4 ระบบสามารถให้ผู้ใช้งานของสายงานรับประกัน หรือตามที่ธนาคารกำหนด เข้าใช้งานระบบ LOS&CRM เพื่อการจัดทำบันทึกอนุมัติเครดิตสำหรับ MLT/INV ได้เช่นเดียวกับสายงานสินเชื่อ
- 1.8.5 ผู้ใช้งานของสายงานรับประกัน สามารถจัดทำบันทึกอนุมัติสำหรับบริการ MLT/INV ภายใต้ Lead/ลูกค้าเดียวกับสายงานสินเชื่อได้
- 1.8.6 ระบบ LOS&CRM ต้องสามารถให้ผู้ใช้งานกำหนดผู้ร่วมจัดทำบันทึกอนุมัติได้ในฉบับเดียวกัน และสามารถระบุผู้ร่วมจัดทำบันทึกอนุมัติข้ามฝ่ายงานด้านรับประกันได้
- 1.8.7 ระบบสามารถสร้างแบบฟอร์มการอนุมัติ และสิ่งที่ขออนุมัติสำหรับบริการ MLT/INV ได้ และผู้ใช้งานสามารถเพิ่ม/ลดหัวข้อ (Manage tab) ข้อมูลที่จะใช้แสดงในบันทึกขออนุมัติได้
- 1.9 การรับเอกสารจากระบบ IOS เพื่อเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร
  - 1.9.1 ระบบสามารถรับรายการบันทึกขออนุมัติจากระบบ IOS เพื่อนำไปจัดวาระสำหรับการประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารได้
  - 1.9.2 ระบบสามารถนำส่งมติของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ไปยังระบบ IOS ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

## 2. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

### 2.1. ด้านการบริหารโครงการ

- 2.1.1 ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน ที่ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน ให้ธนาคารก่อนเริ่มดำเนินการ
- 2.1.2 จัดให้มีการประชุมร่วมกับคณะทำงานโครงการของธนาคารอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) ให้ธนาคารทราบตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด จนกว่างานจะแล้วเสร็จ

### 2.2. ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบ

- 2.2.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบ เพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลลูกค้าสายงานรับประกันเพิ่มเติม และสามารถรองรับการอนุมัติกรมธรรม์ประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว และกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงการลงทุน รวมถึงเชื่อมต่อกับระบบอนุมัติกรมธรรม์และวงเงินรับประกัน และระบบต่างๆของธนาคาร ตามที่กำหนดในรายละเอียดความต้องการทางด้านธุรกิจ ข้อ 1
- 2.2.2 ดำเนินการทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของการปรับปรุงระบบงานในส่วนของการทดสอบย่อย (Unit Test) และการทดสอบการเชื่อมต่อระบบงาน (SIT Test) รวมทั้งให้การสนับสนุนธนาคารในการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test : UAT)

- 2.2.3 ดำเนินการ Scan Source Code โดยผลตรวจสอบต้องผ่านตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
  - 2.2.4 สนับสนุนและแก้ไขการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment Scan)
  - 2.2.5 กำหนดแผนการนำระบบขึ้นใช้งาน (Deployment Readiness Checklist)
  - 2.2.6 ให้การสนับสนุนการนำระบบขึ้นใช้งาน (Go-Live)
  - 2.2.7 ให้การสนับสนุนธนาคารหลังนำระบบขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) เป็นระยะเวลา 60 วัน
  - 2.2.8 จัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
  - 2.2.9 รับผิดชอบการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งหมดให้ถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบ กฎข้อบังคับของธนาคาร โดยจะอ้างเหตุไม่รับผิดชอบใด ๆ จากความเข้าใจผิด ความไม่ทราบ ความผิดพลาด หรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลที่มีในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ การดำเนินการใดๆ ที่ขัดกับระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ
- 2.3. ด้านการฝึกอบรม
- จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบ พร้อมจัดทำเอกสารการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคาร โดยการอบรมจะดำเนินการอบรมในห้องหรืออบรมผ่านช่องทางออนไลน์ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้ กลุ่มผู้ใช้งานระบบ (User) สำหรับระบบ LOS&CRM ไม่น้อยกว่า 3 รอบ รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 30 คน
- 2.4. ด้านเอกสาร
- จัดทำเอกสารและคู่มือระบบงาน ดังนี้
- 2.4.1. เอกสารด้านการบริหารโครงการ
    - 2.4.1.1. จัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน ที่ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน
  - 2.4.2. เอกสารด้านระบบงาน
    - 2.4.2.1. จัดทำเอกสารความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement Specification : BRD)
    - 2.4.2.2. จัดทำเอกสารการวิเคราะห์ความต้องการ (System Requirement Specification : SRS)
    - 2.4.2.3. จัดทำเอกสารการวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ (System Design Specification : SDS)
  - 2.4.3. เอกสารด้านการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (System Integration Test : SIT)
    - 2.4.3.1. จัดทำเอกสาร Test Plan สำหรับการทดสอบ Unit Test
    - 2.4.3.2. จัดทำเอกสารสรุปผลการทดสอบ Unit Test
    - 2.4.3.3. จัดทำเอกสาร Test Plan / Test Case / Test Script สำหรับการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT)
    - 2.4.3.4. จัดทำเอกสารผลการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT Result)
  - 2.4.4. เอกสารด้านการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test : UAT)
    - 2.4.4.1. จัดทำเอกสาร Test Plan / Test Case / Test Script สำหรับการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT)

- 2.4.4.2. จัดทำเอกสารผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT Result)
- 2.4.5. เอกสารการอบรมและคู่มือระบบงาน
  - 2.4.5.1. จัดทำเอกสารอบรมผู้ใช้งานระบบ (User Training Document)
  - 2.4.5.2. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
- 2.4.6. เอกสารอื่น ๆ
  - 2.4.6.1. จัดทำรายงานการประชุมความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status Report)
  - 2.4.6.2. จัดทำเอกสารแผนการนำระบบขึ้นใช้งาน (Deployment Readiness Checklist)
  - 2.4.6.3. จัดทำเอกสารรายงานผลการสนับสนุนหลังการนำระบบขึ้นใช้งาน
  - 2.4.6.4. จัดทำเอกสาร Project Management Plan (PMP)
  - 2.4.6.5. จัดทำเอกสารรับประกันคุณภาพงานจ้าง