

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบ One Trust
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,252,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 23 ส.ค. 2565
เป็นเงิน 1,252,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัทเอซีอินโฟเทค จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางอุมาภรณ์ ทางสกุล ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
 - 6.2 นายอนุรักษ์ ชูศักดิ์ ผู้บริหารส่วนกำกับกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย กป.
 - 6.3 นางวันเพ็ญ เพชรคอน ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิและบำรุงรักษาระบบ One Trust

1. ขอบเขตการดำเนินงาน
 - ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก จะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1.1 ต้องจัดให้มีสิทธิการใช้งานระบบ One Trust ตามรายละเอียดดังนี้
 - 1.1.1 สิทธิสำหรับผู้ใช้งานระบบ ไม่น้อยกว่า 1,000 Users
 - 1.1.2 สิทธิสำหรับ Administrator ไม่น้อยกว่า 10 Users
 - 1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้งานระบบ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ ในวันทำการของธนาคาร (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 –17.00 น.)
 - 1.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องตอบรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง e-mail หรืออื่นๆ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบจากธนาคาร
 - 1.4 ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง และแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของโปรแกรมให้ระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายในทำการวันถัดไป
 - 1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
 - 1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเข้าดำเนินการการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ นมและต้องนำส่งรายละเอียดการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยมีรอบระยะเวลาการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2565
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2566
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2566
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2566
 - 1.7 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงระบบอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องเข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาภายในวันทำการถัดไป นับจากธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้ตกลงร่วมกัน และต้องนำส่งการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้ธนาคารทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเรียบร้อยแล้ว โดยระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบและบำรุงรักษาฯ ให้
 - 1.8 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการสนับสนุนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ OneTrust ตามที่หน่วยงานกำกับภายนอกร้องขอ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลผู้ว่าจ้าง