ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **จัดซื้ออุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS**

   /หน่วยงานเจ้าของโครงการ **ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 400,000.- **บาท (สี่แสนบาทถ้วน)**

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 7 พ.ย. 2561

   เป็นเงิน 399,998.10 - บาท (สามแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบแปดบาทสิบสตางค์) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

   บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย	อาศรมเงิน	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.2 นายอภิญญู	ศุภเศวตสวรรค์	ผู้ช่วยผู้บริหาร ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.3 นายศิวาพัชญ์	จารุวัฒน์สุรกุล	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส.

ผนวก 1 : ข้อกำหนดด้านเทคนิคและขอบเขตการดำเนินงาน/รายละเอียดสินค้าและบริการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาอุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

1.1 ต้องเสนออุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงาน ร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้

1.2 อุปกรณ์ Firewall ที่เสนอต้องได้รับการรับรองในระดับ Enterprise Network Firewalls และต้องได้รับการจัดลำดับอยู่ในกลุ่ม Leader จาก Gartner Magic Quadrant ในปี 2017 หรือใหม่กว่า

1.3 อุปกรณ์ Firewall ที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน CE หรือ FCC หรือ UL

1.4 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้

1.5 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็น ต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบ ให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน

1.6 Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบ โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด

2. คุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิคอย่างต่ำของอุปกรณ์ Firewall

2.1 ต้องเป็น Hardware Appliance ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ Firewall โดยเฉพาะ

2.2 มี Traffic throughput Layer 7 (Application Layer) ไม่น้อยกว่า 500 Mbps

2.3 มี VPN throughput ไม่น้อยกว่า 90 Mbps

2.4 มี concurrent sessions ไม่น้อยกว่า 60,000 sessions

2.5 มี connections per second ไม่น้อยกว่า 4,000 connections per second

2.6 มีการทำงานแบบ High Availability ชนิด Active-Active และ Active-Passive

2.7 มีพอร์ตเชื่อมต่อ Network Interface ชนิด 10/100/1000 แบบ Copper จำนวนไม่น้อยกว่า 8 port

2.8 มีพอร์ตเชื่อมต่อสำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์โดยเฉพาะ (Out of Band Management) แยกจาก Network Port ปกติ

2.9 มีพอร์ตเชื่อมต่อสำหรับการทำงาน High Availability แยกจาก Network Port ปกติ

2.10 มีพอร์ต Console ไม่น้อยกว่า 1 port

2.11 สามารถ Integrate การทำงานร่วมกับ Active Directory และ กำหนด Policy ตาม User และ User Group ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟแวร์ (Agent) เพิ่มเติมบน Domain Controller

2.12 สามารถทำ NAT,PAT, DHCP Servers, NAT64 และ DHCP Relay ได้

2.13 สามารถทำการตรวจสอบ Traffic ที่เข้ารหัสด้วย SSL และ SSH Decryption ได้

2.14 สามารถทำ Client VPN ที่ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows (32 และ 64 bits) และ Mac OS ภายใต้ IPSsec และ SSL VPN จำนวนไม่น้อยกว่า 220 บัญชีผู้ใช้งาน

2.15 สามารถทำ Quality of Service (QoS) ของ Traffic ตาม Application, User, Source และ Destination

2.16 สามารถส่ง log ไปจัดเก็บยัง Centralized Log (McAfee SIEM) ที่ธนาคารมีใช้งานอยู่ได้

2.17 มี Dashboard สำหรับแสดงผลดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

2.17.1 General Information

2.17.2 Interface Status
2.17.3 System Logs
2.17.4 High Availability
2.17.5 Resource Information

2.18 สามารถสร้างรายงานดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
2.18.1 User Activity
2.18.2 Top Application, Application Category and HTTP Application
2.18.3 Custom Report

2.19 สามารถออกรายงานและนำส่งรายงานผ่านช่องทาง E-mail ในรูปแบบ CSV และ PDF ได้

3. การให้การสนับสนุนระหว่างการรับประกัน (Support)

3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์เกี่ยวกับการใช้งานของอุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

3.2 กรณีที่อุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS เกิดเหตุขัดข้องชำรุดบกพร่องและธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือในข้อ 4.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งพนักงาน เข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร

3.3 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

3.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ

3.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ Firewall ระบบ SWIFT & ICAS ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯเข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 3 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร