



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
 ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Trend Micro Antivirus ระยะเวลา 1 ปี /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 310,000.- บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 04 S.A. 2558  
 เป็นเงิน 281,945.- บาท (สองแสนแปดหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
 บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

5.1 นางสาวกนกวรรณ มหิวรรณ	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.2 นางสาวเจียมใจ ประทุมมา	ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ	
ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการฐานข้อมูล/ ฝ่าย ทส.		
5.3 นางกอบกุล พึ่งสุชนสุนทร	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ/ ฝ่าย ธก.	

## ผนวก 1

### เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจัดหาผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Trend Micro Antivirus

#### 1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรม Trend Micro Antivirus ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 1.2 กรณีที่โปรแกรม Trend Micro Antivirus เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และธนาคารได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้ง เพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้รับจ้างต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้
- 1.3 ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรม Trend Micro Antivirus อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้ และผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการ ทั้งจำนวน
- 1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรม Trend Micro Antivirus (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ดังนี้
  - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมีนาคม 2559
  - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมิถุนายน 2559
  - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกันยายน 2559
  - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนธันวาคม 2559

## 2. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

- 2.1 ต้องเสนอราคาการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Trend Micro Antivirus เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 19 มกราคม 2560)
- 2.2 ต้องเสนอราคาค่าบริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาโปรแกรม Trend Micro Antivirus เป็นสกุลเงินบาทโดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- 2.3 ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา และผู้รับจ้างจะถอนการเสนอราคามีได้
- 2.4 ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคา รายละเอียดตามผนวก 6 ภายในวันที่ **16 ส.ค. 2558** ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ ชั้น 16 อาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่