

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

- ชื่อโครงการ การจัดจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารเงิน
(Kastle - Treasury Module & Market Risk Management Module)
- หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,120,100.- บาท (สามล้านหนึ่งแสนสองหมื่นหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 30 เมษายน 2563

เป็นเงิน 2,652,102.- บาท (สองล้านหกแสนห้าหมื่นสองพันหนึ่งร้อยสองบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

- แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ทรีไอ อินโฟเทค (ประเทศไทย) จำกัด

- รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายอภิญญ	ศุภเสวตสรรงค์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๖๖๖
		ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
6.2 นางวันเพ็ญ	เพชรคอน	ผู้จัดการส่วน ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๕
6.3 นายศิวาพัชญ์	จารุวัฒน์สุรกุล	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการ	๕๕๕
		ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ / ข้อกำหนดในการเสนอราคา การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารเงิน

(Kastle - Treasury Module & Market Risk Management Module)

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 7.30 น. - 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของ ธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้ให้บริการไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งพนักงาน เข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ : ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.2 กรณีปัญหาสำคัญ โดยระบบงานเกิดความผิดพลาดในเรื่องสำคัญ : ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 1.2.3 กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน : ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จและใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงาน อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน