

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จัดหาผู้ให้บริการ Google Application for Business ระยะเวลา 2 ปี  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,700,000.- บาท (สองล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ..... 18 พ.ย. 2558  
เป็นเงิน 1,864,689.- บาท (หนึ่งล้านแปดแสนหกหมื่นสี่พันหกร้อยแปดสิบเก้าบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท โกลโพล จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 5.1 นายเดชา ปริญญาสุข ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ
  - 5.2 นางอุรสา พงษ์เสรี ผู้บริหารส่วนจัดซื้อ / ฝ่ายธก.
  - 5.3 นายอดิศักดิ์ ไกยรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/  
ฝ่ายทส.

โลโก้

## ผนวก 1

### ขอบเขตการดำเนินงานและข้อกำหนดด้านเทคนิค การจัดหาผู้ให้บริการ Google Application for Business

#### 1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตการให้บริการ

- 1.1 รองรับจำนวนสิทธิในการใช้งานอีเมลไม่น้อยกว่า 760 Users ประกอบด้วย
  - 1.1.1 Google Apps for work (30 GB) 645 Users
  - 1.1.2 Drive For work (Unlimited) 35 Users
  - 1.1.3 Email กลาง 80 Users
- 1.2 ให้บริการแบบ Email SaaS Management Platform รวมทั้งมีระบบ Anti – virus, Anti-Spam
- 1.3 มีการเข้ารหัสข้อมูลที่รับ-ส่งเมลด้วย Transport Layer Security (TLS) Encryption
- 1.4 สามารถเชื่อมต่อระบบ LDAP ของธนาคาร สำหรับใช้ในการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ได้
- 1.5 มีระบบรองรับการเก็บเมลล์ชั่วคราว (Email Spooling / Disaster Recovery) กรณีที่ Mail Server ของธนาคารหยุดใช้งาน หรือปิดบำรุงรักษาระบบ และทำการส่งคืนหลังระบบ Mail Server เปิดใช้งานปกติ
- 1.6 สามารถออกรายงานการคัดกรองอีเมลล์แยกตามประเภท Spam, Virus และ Clear mail เป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือ รายเดือนได้
- 1.7 มีการป้องกันและตรวจสอบหลายชั้นตอน มีความแม่นยำในการจัดการกับ Spam และ Malware ได้ทันทีที่ตรวจพบ
- 1.8 มีระบบป้องกันการโจมตี Directory Harvest และ Denial of Service
- 1.9 สามารถใช้งานอีเมลล์ในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity) ได้พร้อมกันจำนวน 100 Users
- 1.10 มีความปลอดภัยจากไวรัส
- 1.11 สามารถให้บริการสนับสนุน (Support) ในประเทศไทยได้

#### 2. การให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการ Google Application for Business ในประเทศไทยพร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



- 2.2 ต้องติดต่อกลับธนาคารภายใน 2 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร
- 2.3 ในกรณีที่การใช้บริการ Google Application for Business เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร

### 3. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการให้บริการ Google Application for Business เป็นระยะเวลา 2 ปี ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2559 ถึง 3 มกราคม 2561