

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้อุปกรณ์ Smart Device
ภายในธนาคาร (Mobile Device Management)**

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 9,500,000.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **- 4 ธ.ค. 2561**

เป็นเงิน 9,500,000.- บาท (เก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

4.1 บริษัท ดาต้าไปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

4.2 บริษัท เบย์ คอมพิวเตอร์ จำกัด

4.3 บริษัท จีเอเบิล จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายธนดี ธรรมสุริยะ ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 นายอดิศักดิ์ ไกยรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน
การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device
ภายในธนาคาร (Mobile Device Management)

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่เสนอ ต้องได้รับการรับรองในประเภท Enterprise Mobility Management และต้องได้รับการจัดลำดับอยู่ในกลุ่ม Leader จาก Gartner Magic Quadrant ในปี 2017 หรือใหม่กว่า
- 1.3 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) สามารถใช้งานแบบ On-Cloud หรือ On-Premise
- 1.4 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่นำเสนอทั้งหมดติดตั้งแบบ On-Premise บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีคุณลักษณะตามที่กำหนดตามข้อ 2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)
- 1.5 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่นำเสนอต้องรองรับการใช้งานร่วมกับ Apple Push Notification Service (APNs) Google Cloud Messaging และมี Cloud Messaging ของตัวเอง
- 1.6 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่นำเสนอต้องรองรับการใช้งานแบบ Multi-Tenant สำหรับสนับสนุนการใช้งานร่วมกับหลาย LDAP
- 1.7 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Device ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่นำเสนอสามารถให้บริการผ่าน Internet ด้วยความปลอดภัย โดยใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ Domain Validated Certificate แบบ Wildcard บริษัทที่นำเสนอต้องจัดหาใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดย Certificate Authority ที่น่าเชื่อถือได้ตามมาตรฐานและรองรับการทำงานบน Apple iOS หรือ Andriod
- 1.8 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่นำเสนอมีการทำงานแบบ High Availability หรือ DR site แบบ Active/Active หรือ Active Standby โดยมีระบบ Application Load Balance สำหรับกระจายการทำงาน

- 1.9 ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) เสนอต้องสามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.10 มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย โดยสามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1,000 ผู้ใช้งาน (User)
- 1.11 อุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอและส่งมอบต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อนและไม่เป็นของเก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refubished) โดยมีหนังสือรับรองจากตัวแทนจำหน่าย หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย
- 1.12 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตาม FCC หรือ EN หรือ VCCI หรือ CE
- 1.13 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้าตาม UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA หรือ IEC
- 1.14 มีการรับประกันการใช้งานของอุปกรณ์ทุกอย่างที่เกี่ยวข้องในระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ไม่น้อย 3 ปี
- 1.15 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
- 1.16 Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบ โดยระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อทั้งหมด

2. ข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

2.1 ข้อกำหนดด้านเทคนิคอย่างต่ำของระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติดังนี้

2.1.1 ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

- 2.1.1.1 สามารถลงทะเบียนโดยใช้ที่อยู่อีเมลหรือผ่าน QR Code โดยไม่จำเป็นต้องใส่ URL ของเซิร์ฟเวอร์หรือรหัสการลงทะเบียน
- 2.1.1.2 สามารถใช้งานร่วมกับ Active Directory หรือ LDAP v.3.0
- 2.1.1.3 สามารถจำกัดการลงทะเบียนในกลุ่มของผู้ใช้งานและจำนวนสูงสุดของอุปกรณ์ที่นำมาใช้งานในระบบกับผู้ใช้งาน
- 2.1.1.4 สามารถจำกัดการลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับการอนุมัติตามชนิดของแพลตฟอร์ม, รุ่นของอุปกรณ์, รุ่นของ OS, IMEI และหมายเลขเครื่องของอุปกรณ์
- 2.1.1.5 สามารถกำหนดสิทธิ์การจัดการและอนุญาตโดยใช้ข้อมูลของผู้บริหารระบบจาก LDAP ได้
- 2.1.1.6 สามารถส่งข้อความเพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้งานได้

- 2.1.17 สามารถกำหนดนโยบายตามลักษณะการใช้งานอุปกรณ์, คุณสมบัติของอุปกรณ์หรือกลุ่มผู้ใช้งานแบบไดนามิก
- 2.1.1.8 สามารถจัดการอุปกรณ์มือถือดังนี้
 - 2.1.1.8.1 เปลี่ยนรหัสเข้าอุปกรณ์ (Passcode)
 - 2.1.1.8.2 Reboot อุปกรณ์
 - 2.1.1.8.3 สั่งล้างเฉพาะข้อมูลของธนาคาร (Enterprise Wipe) หรือทั้งหมด (Device Wipe)
 - 2.1.1.8.4 ค้นหาตำแหน่งของอุปกรณ์
 - 2.1.1.8.5 ควบคุมอุปกรณ์ระยะไกลผ่านระบบควบคุม (Console)
- 2.1.1.9 สามารถบังคับใช้นโยบายให้กำหนดรหัสผ่านอุปกรณ์ได้
- 2.1.1.10 สามารถตรวจสอบอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยด้านการ Jailbreak หรือ Boot ของอุปกรณ์ได้
- 2.1.1.11 รองรับการกำหนดการใช้งาน Kiosk Mode บน iOS และ Android ได้
- 2.1.1.12 รองรับการกำหนดการใช้งานแบบหลายผู้ใช้ (Multi User) กับอุปกรณ์ที่ผู้ใช้หลายคนสามารถเข้าสู่ระบบตามนโยบายที่กำหนดให้กับผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม
- 2.1.1.13 รองรับการกำหนดค่าเว็บคลิป (Web Clip) และที่คั่นหน้าเว็บ (Bookmark) เว็บไซต์ได้
- 2.1.1.14 สามารถรายงานข้อมูลของอุปกรณ์และมีแผงควบคุมแบบ Real-Time โดยประกอบด้วย ข้อมูลด้านความปลอดภัย ข้อมูลผู้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบ รายชื่ออุปกรณ์ที่คงสถานะการเชื่อมต่อล่าสุดตามเวลาที่กำหนด และระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์
- 2.1.1.15 สามารถตรวจสอบเวลาเริ่มใช้งานอุปกรณ์กับระบบโดยแสดงผลในรูปแบบของ ชั่วโมง วัน สัปดาห์ และปี
- 2.1.1.16 สามารถส่ง System events ไปจัดเก็บกับระบบ SIEM Log หรือ Syslog ได้
- 2.1.1.17 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์และความปลอดภัยจากส่วนกลางและการทำรายงาน เช่น การตรวจสอบอุปกรณ์ การค้นหาข้อมูล การลงทะเบียนผู้ใช้งาน การควบคุม Profile
- 2.1.1.18 สามารถกำหนดให้ผู้ใช้งานบริหารจัดการอุปกรณ์ของตัวเองบน Self-Service Portal ของระบบได้
- 2.1.1.19 สามารถกำหนดให้ผู้ใช้งานนำอุปกรณ์มาลงทะเบียนใช้งานร่วมกับระบบได้ด้วยตัวเอง

- 2.1.1.20 รองรับการแก้ไขตราสัญลักษณ์ของธนาคารและ App Store หรือสามารถแก้ไขด้วย Custom Style Sheet (CSS) ได้
- 2.1.1.21 สามารถส่งคำสั่งติดตั้ง Application โดยอัตโนมัติ หรือให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดได้เองตามความต้องการได้
- 2.1.1.22 รองรับการทำงานร่วมกับ Apple Store licenses base แบบ VPP Store หรือ B2B Store
- 2.1.1.23 สามารถระบุการใช้งานและควบคุมรุ่นของ Application เพื่อปรับใช้ตามกลุ่มผู้ใช้งานได้ตามความเหมาะสมบน Application เดียวกันได้
- 2.1.1.24 รองรับระบบการให้คะแนน (Application Rating) ในกลุ่ม Integration Application กับผู้ใช้งาน โดยผู้งานสามารถให้คะแนนการใช้งานและให้ความเห็นหรือ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา Application ได้
- 2.1.1.25 สามารถเพิ่ม Web Application ลงใน Application Catalog ได้
- 2.1.1.26 รองรับการตั้งค่า e-Mail แบบ Native และ Container
- 2.1.1.27 รองรับการทำงานแบบ Dashboard โดยแสดง Mail Configuration Status, Managed Mail Configuration, Locations Status, Last Seen ตามช่วงเวลาได้
- 2.1.1.28 สามารถกำหนดให้อุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะไม่ตรงตามเงื่อนไข หรือข้อกำหนดไม่สามารถใช้งาน e-Mail ได้
- 2.1.1.29 รองรับการทำงานร่วมกับระบบ e-Mail ของ Google Apps (G Suites), Microsoft Exchange, Office 365, Lotus Notes Traveler และ GroupWise ได้
- 2.1.1.30 รองรับการใช้งานของ Internal Application ผ่านช่องทาง VPN หรือ Secure Remote แบบแบบอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อ VPN Application ของธนาคาร และรองรับการทำงานร่วมกับ VMware NSX
- 2.1.1.31 รองรับการกำหนดอุปกรณ์ให้ทำงานในโหมด Kiosk Browser ที่มีการจำกัดอุปกรณ์ให้สามารถใช้งาน Application เพียง Application เดียวได้
- 2.1.1.32 สามารถกำหนด Whitelist Site และ Blacklist Site ผ่าน Web Browser ของระบบได้
- 2.1.1.33 สามารถกำหนดให้อุปกรณ์ทำการลบ Cache, Cookie, Website History ตามเวลาที่กำหนดได้
- 2.1.1.34 สามารถปิดกั้นไม่ให้ผู้ใช้งานทำการส่ง Email ไปยัง Domain ที่กำหนดได้

- 2.1.1.35สามารถป้องกันการคัดลอก การวางข้อมูล การทำ Screen Capture เมื่อมีการใช้งานผ่าน Application ของผู้ผลิตได้
- 2.1.1.36 รองรับการพัฒนา SDK สำหรับการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัย
- 2.1.1.37รองรับการใช้ Application Wrapping เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของ Application โดยไม่ต้องพัฒนา Source Code ของ Application เพิ่มเติม
- 2.1.1.38สามารถบังคับให้ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งานก่อนเริ่มต้นใช้งาน Application เช่นการเข้าสู่ระบบที่ต้องใช้สิทธิ์ของธนาคาร
- 2.1.1.39รองรับการใช้งาน Application Tunnel และรับรองความปลอดภัยตาม Application Tunnel กับเครือข่ายภายในได้
- 2.1.1.40สามารถใช้งาน Identity Manager และ Single Sign On บนอุปกรณ์มือถือได้โดยไม่ต้องใช้งานร่วมกับ 3rd Party Application ได้
- 2.1.1.41รองรับการทำงานแบบ Dashboard โดยแสดง Plan Utilization เช่น Call, Data และ SMS ได้ รวมทั้ง Top Plans ที่แสดงจำนวนอุปกรณ์ได้
- 2.1.1.42สามารถแสดงรายงานการใช้งานของอุปกรณ์แต่ละเครื่องได้ โดยแสดงข้อมูล เช่น Peak Voice, Data และ Plan Detail ได้
- 2.1.1.43รองรับการสร้าง Plan เพื่อใช้ในการตรวจสอบค่าโทรศัพท์ Data และ SMS ได้
- 2.1.1.44รองรับการเชื่อมต่อกับ Network Shares ,SharePoint ,ระบบ Personal Cloud ของ 3rd Party ได้ เช่น Google Drive, CISM Repository, Dropbox และ Microsoft OneDrive ของธนาคารได้
- 2.1.1.45รองรับการเปิดและแก้ไขเอกสารในลักษณะ Offline Access ได้
- 2.1.1.46รองรับการเข้ารหัสข้อมูลแบบ FIPS 140-2 หรือ AES-256 ได้
- 2.1.1.47รองรับการทำงานแบบ Dashboard โดยแสดงผลมีการแสดงผลด้าน Storage History, User/Content Status, Content Engagement และ User Breakdown
- 2.1.1.48สามารถควบคุมและป้องกันการคัดลอก, วาง, ภาพ และพิมพ์ (Native DLP)
- 2.1.1.49รองรับการแก้ไขหน้ากา Application ของระบบด้วยการใส่ Company Logo และ Template
- 2.1.1.50 รองรับการเปิดและแก้ไขเอกสารผ่าน Application ของผู้ผลิตตามรูปแบบของเอกสารประเภท Excel, PowerPoint, Word, Keynote, Number, Pages, PDF, CSV, HTML และ XML และสนับสนุนการแก้ไขเอกสารสำนักงานโดยไม่จำเป็นต้องซื้อ Application เพิ่มเติม หรือใช้ 3rd Party Application อื่น

- 2.1.1.51 รองรับการ Share เอกสารร่วมกันผ่านทาง URL ที่มีความปลอดภัยโดยมีรหัสผ่านป้องกัน และสามารถจำกัดจำนวนครั้งในการดาวน์โหลดได้
- 2.1.1.52 รองรับการเรียกใช้ระบบบริหารจัดการ Content ผ่าน Browser แบบ HTML5 การจัดการเนื้อหา และอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างที่เก็บเองได้
- 2.1.1.53 รองรับการ Synchronize เนื้อหาข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ที่รองรับได้
- 2.1.1.54 ระบบที่นำเสนอสามารถควบคุมและสร้างนโยบาย(Policies) เพื่อกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเอกสารได้ดังนี้
 - 2.1.1.54.1 สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงไฟล์ เป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มได้
 - 2.1.1.54.2 สามารถกำหนดสิทธิ์การ คัดลอก/วาง ข้อมูลได้
 - 2.1.1.54.3 สามารถกำหนดสิทธิ์การพิมพ์ข้อมูลได้
 - 2.1.1.54.4 สามารถกำหนดสิทธิ์การส่งข้อมูลทาง e-Mail ได้
 - 2.1.1.54.5 สามารถกำหนดการใส่ลายน้ำ (Watermark) บนเอกสารได้
 - 2.1.1.54.6 สามารถอนุญาตหรือป้องกันการทำคัดลอกหน้าจอ (Screen Capture) ได้
 - 2.1.1.54.7 สามารถกำหนดระยะเวลาที่สามารถ Download ข้อมูล ผ่าน Link ที่มีการ Share ได้
 - 2.1.1.54.8 สามารถกำหนด Password ของ Link ที่มีการ Share ได้
- 2.1.2 ระบบ Application Load Balance จำนวน 2 ชุด
 - 2.1.2.1 เป็นอุปกรณ์แบบ Hardware Appliance หรือ Virtual Appliance ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ Application Delivery Controller โดยเฉพาะ
 - 2.1.2.2 เป็นอุปกรณ์ Application Delivery Controller ที่สามารถทำงานในระดับ Layer 4 และ Layer 7 ได้
 - 2.1.2.3 มีความสามารถในการจัดการ Layer 7 Throughput ไม่น้อยกว่า 1 Gbps
 - 2.1.2.4 รองรับการทำ SSL Offload ไม่น้อยกว่า 2,000 SSL Transactions per second
 - 2.1.2.5 สามารถทำ Session persistence จาก Source IP, Cookie, Server และ SSL Sessions ได้
 - 2.1.2.6 สามารถทำ Load Balance โดยใช้ Method แบบ Round Robin, Least Connections, Lease Packets, Response time และ Hashing ได้
 - 2.1.2.7 สามารถทำ Health Monitor ได้ดังนี้ ICMP, TCP และ URL ได้

- 2.1.2.8 ได้รับการรับรองในประเภท Application Delivery Controllers และต้องได้รับการจัดลำดับอยู่ในกลุ่ม Leader จาก Gartner Magic Quadrant ในปี 2016 หรือใหม่กว่า
- 2.1.3 ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- 2.1.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบ Enterprise Mobility Management จำนวน 2 ชุด
- 2.1.3.1.1 เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แบบติดตั้งบน Rack โดยเฉพาะที่มีความสูงไม่เกิน 1U ตามมาตรฐาน EIA พร้อมรางเลื่อน
- 2.1.3.1.2 มีหน่วยประมวลผลกลางชนิด Intel Xeon-Silver 4108 หรือเทียบเท่าแบบ 8-Core หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 1.8 GHz
- 2.1.3.1.3 มีหน่วยความจำหลักขนาดไม่น้อยกว่า 64 GB แบบ DDR4 RDIMM หรือ LRDIMM หรือดีกว่า
- 2.1.3.1.4 มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 ช่อง
- 2.1.3.1.5 มี Fiber card แบบ 16 Gb หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 2.1.3.1.6 มีช่องสำหรับใส่หน่วยจัดเก็บข้อมูลแบบ Disk ขนาด 2.5 นิ้ว ไม่น้อยกว่า 8 หน่วย และรองรับ Drive แบบ SAS หรือ SATA หรือ SSD
- 2.1.3.1.7 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SATA / SAS / SSD หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุไม่น้อยกว่า 300 GB มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 rpm และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-swap ได้
- 2.1.3.1.8 มีระบบควบคุมการจัดเก็บข้อมูล (Raid Controller) ที่มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 2GB แบบ SAS / SATA หรือดีกว่า โดยรองรับการทำ RAID 0,1,5 ได้
- 2.1.3.1.9 มี Power Supplies จำนวน 2 หน่วย และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot Plug หรือ Hot Swap ได้
- 2.1.3.2 ระบบหน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวน 1 ชุด
- 2.1.3.2.1 รองรับการทำงานเชื่อมต่อในโครงข่ายแบบ SAN ได้

- 2.1.3.2.2 มี Controller ไม่น้อยกว่า 2 หน่วย โดยเมื่อ Controller ตัวใดตัวหนึ่งเสีย ตัวที่เหลือสามารถทำงานต่อได้โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้ใช้งาน
- 2.1.3.2.3 มี Node Cache Memory ขนาดรวมไม่น้อยกว่า 16 GB
- 2.1.3.2.4 มี Host Interface แบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port
- 2.1.3.2.5 สนับสนุนการทำงานแบบ RAID 0, 1, 5 และ 6 หรือเทียบเท่า
- 2.1.3.2.6 มี Hard Disk Drive ชนิด SAS ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 15,000 rpm และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดไม่น้อยกว่า 600 GB

3. การรับประกันคุณภาพ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) แบบ On-Site Service เป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ธนาคารตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารกำหนดใช้บริการเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ได้ผ่านการตรวจรับมอบงานตามข้อ 7.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

5. การให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 5.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์เกี่ยวกับการใช้งานของระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2 กรณีที่ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) เกิดเหตุขัดข้อง ขำรุดบกพร่องและธนาคารเห็นว่า การให้ความช่วยเหลือในข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งพนักงาน เข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุจากธนาคาร




- 5.3 ต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 5.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ
- 5.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 3 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 5.6 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯ เดิม

6. ข้อกำหนดอื่น ๆ

- 6.1 การสิ้นสุดสัญญา
เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะเข้ามาในระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ที่ให้บริการคืนจากธนาคาร ในสภาพที่เป็นอยู่ ณ ขณะนั้น รวมทั้งกรณีที่เกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพอันเนื่องมาจากการใช้งานใดๆ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง
- 6.2 การบอกเลิกสัญญา
เมื่อครบกำหนดการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ตามสัญญา แล้วปรากฏว่าผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่เสนอในโครงการ ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้

7. การส่งมอบงาน

- 7.1 ส่งมอบหนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง
ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) และเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามคุณลักษณะที่ตกลงจัดจ้างได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ภายใน 180 วันนับ

ถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง และทดสอบ เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้

7.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าระบบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ Smart Devices ภายในธนาคาร (Mobile Device Management) ดังกล่าวที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใดธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบอุปกรณ์ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนหรือให้ผู้ให้บริการดำเนินการเปลี่ยนแปลงและ/หรือปรับปรุงแก้ไขตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการ มีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุหรือขอยกเว้น หรือลดค่าปรับได้

8. ค่าปรับ

8.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานตามข้อ 7 หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบงานที่กำหนดจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา

8.2 กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุน (Support) ได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 5.2 ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตรต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าตามสัญญา (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดจนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถใช้บริการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

8.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.4 หรือข้อ 5.5 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตรต่อวันที่คำนวณจากมูลค่าการจัดจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

9. การพิจารณาคัดเลือก

9.1 ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาหากพบว่า

9.1.1 ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนหรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนหรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

- 9.1.2 ขอบเขตการดำเนินงานที่นำเสนอไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการเสนอราคาไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- 9.2 ธนาคารจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคาที่ผ่านเกณฑ์ตามข้อ 10.1 และเป็นผู้เสนอราคารวมต่ำสุด