

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดจ้างผู้ให้บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายใน
ระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 พ.ค. 2563
เป็นเงิน 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)




4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย	อาศรมเงิน	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. 
5.2 นางสาวกรณษา	นราศรีกุล	ผู้บริหารส่วนบริหารงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. 
5.3 นายศรีชล	ชัยชาญพิพยุท	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน/ ฝ่าย ปส. และระบบเครือข่าย 

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการ

การจ้างผู้ให้บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ที่เสนอต้องครอบคลุมการใช้งานทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาของธนาคารดังต่อไปนี้
 - 1.2.1 ระหว่างสำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่ง ข้อมูลวงจรถะไม่ต่ำกว่า 500 Mbps จำนวน 2 วงจร เพื่อรองรับสำนักงานสาขา 10 แห่ง ในกรณีวงจรถะใดวงจรถะหนึ่งใช้งานไม่ได้ อีกวงจรถะหนึ่งต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลแทนทั้งหมด ด้วยความเร็วในการใช้งานจะต้องไม่ด้อยกว่าเดิม โดยแต่ละวงจรถะต้องแยกเส้นทาง (Node) ออกจากกัน พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 40 เลขหมาย
 - 1.2.2 ระหว่างสาขาบางนา-ตราด กม.3 อาคารเอ็มดี ทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 1 ซอยบางนา-ตราด 25 ถนนบางนา-ตราด กม.3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 กับผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.3 ระหว่างสาขาพระราม 2 เลขที่ 174/112-113 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 ถนนพระราม 2 แขวงสามเตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 กับผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.4 ระหว่างสาขาพระราม 4 อาคารกรีนทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 3656/2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 กับผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.5 ระหว่างสาขาเสรีไทย เลขที่ 56/24-25 ถนนเสรีไทย แขวงคันทนา ยาว เขตคันทนา ยาว กรุงเทพฯ 10230 กับผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50

Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 6 เลขหมาย

- 1.2.6 ระหว่างสาขารังสิต เลขที่ 44 46 48 ซอยพหลโยธิน 87 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.7 ระหว่างสาขาขอนแก่น เลขที่ 381/44-45 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.8 ระหว่างสาขาเชียงใหม่ เลขที่ 158/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.9 ระหว่างสาขาหาดใหญ่ เลขที่ 46 48 ถนนโชติวิถียะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 6 เลขหมาย
 - 1.2.10 ระหว่างสาขาแหลมฉบัง เลขที่ 53/71-74 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในผ่านเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
 - 1.2.11 ระหว่างกรมบังคับคดี 189/1 ถนนบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 50 Mbps จำนวน 1 วงจร
- 1.3 วงจรที่ตั้งแต่ข้อ 1.2.1 – 1.2.11 ผู้ให้บริการจะต้องเพิ่ม Bandwidth ด้วยอัตราไม่น้อยกว่า 50% ของ Bandwidth ตั้งต้น ในทุกปีจนครบ 3 ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 1.3.1 วงจรหลัก ปีที่ 1. 500 Mbps, ปีที่ 2. 750 Mbps, ปีที่ 3. 1000 Mbps
 - 1.3.2 วงจรสำรอง ปีที่ 1. 500 Mbps, ปีที่ 2. 750 Mbps, ปีที่ 3. 1000 Mbps

- 1.3.3 สาขาของธนาคารจำนวน 10 สาขาๆ ละ ปีที่ 1. 50 Mbps, ปีที่ 2. 75 Mbps, ปีที่ 3. 100 Mbps
- 1.4 วงจรสื่อสารในข้อ 1.2.1 – 1.2.11 รองรับการกำหนดระดับคุณภาพ (Quality of Service : QoS) ของการใช้งานแต่ละประเภทในระบบเครือข่ายดังต่อไปนี้
 - 1.4.1 Voice
 - 1.4.2 DATA
 - 1.4.3 Video
- 1.5 เป็นวงจรสื่อสารสัญญาณ ที่มีเกณฑ์ความสามารถในการทำงานดังนี้
 - 1.5.1 การรับประกันคุณภาพบริการ (SLA Uptime) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.7
 - 1.5.2 Average Downtime / Month ไม่เกิน 2 ชั่วโมง 10 นาที ต่อวงจร
- 1.6 กรณีที่ตรวจพบปัญหาอุปกรณ์ที่เสนอและส่งมอบ ไม่รองรับการทำงานร่วมกับอุปกรณ์ของธนาคาร ผู้เสนอราคาต้องทำการแก้ไข ปรับปรุง/เปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อให้ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ของธนาคารได้
- 1.7 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมอื่นที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 1.8 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
- 1.9 ออกแบบรายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ

2. ข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

2.1 อุปกรณ์หาเส้นทาง (Router/Switch) สำหรับวงจรสื่อสารความเร็วสูงประจำสำนักงานใหญ่ จำนวน 2 ชุด

- 2.1.1 ต้องสามารถทำงานแบบทดแทนกัน (High Availability) แบบ Active-Active หรือ Active Standby ได้อย่างปลอดภัย ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์
- 2.1.2 มีพอร์ต Ethernet 10/1000Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต อยู่บนตัว Router
- 2.1.3 มีThroughput 1000 Mbps
- 2.1.4 สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (QoS) ได้
- 2.1.5 รองรับ SSL VPNs and SSL acceleration, MPLS

- 2.1.6 สามารถส่งผ่าน Network Protocol แบบ TCP/IP และ IP Protocol เช่น Static route, BGP, EIGRP
- 2.1.7 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย Web-Based GUI หรือ CLI หรือ RMON หรือ SNMP
- 2.1.8 สามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้วได้

2.2 อุปกรณ์หาเส้นทาง (Router /Switch) สำหรับวงจรสื่อสารความเร็วสูงประจำสาขาจำนวน 10 ชุด

- 2.2.1 มีพอร์ต Ethernet 10/1000Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต อยู่บนตัว Router
- 2.2.2 มีความสามารถในการส่งผ่าน IP แพ็กเก็ต (packet switching) ขนาด 64 Bytes ได้ไม่ต่ำกว่า 75,000 pps (packets per second)
- 2.2.3 สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (QoS) ได้
- 2.2.4 สามารถส่งผ่าน Network Protocol แบบ TCP/IP และ IP Protocol Protocol เช่น Static route, BGP, EIGRP
- 2.2.5 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย Web-Based GUI หรือ CLI หรือ RMON หรือ SNMP
- 2.2.6 สามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้วได้

2.3 อุปกรณ์ Voice Gateway เพื่อรองรับ 40 เลขหมายสำหรับสำนักงานใหญ่

- 2.3.1 มีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ 100 Mbps Ethernet Interface แบบ 1 WAN+1 LAN
- 2.3.2 มี Telephony Interface แบบ RJ-11
- 2.3.3 รองรับ Mode แบบ FXO หรือ FXS หรือตามประเภทการใช้งาน
- 2.3.4 รองรับ Protocol แบบ H.323 v2/v3/v4
- 2.3.5 รองรับ Protocol แบบ SIP (RFC3261)
- 2.3.6 รองรับ Voice Codec แบบ G.711, G.729 และ G.723
- 2.3.7 รองรับ FAX แบบ T.30/T.38
- 2.3.8 รองรับการทำ Guarantee the voice bandwidth
- 2.3.9 รองรับการทำ Echo Cancellation แบบ G.165/G.168
- 2.3.10 หมายเลขปลายทางแต่ละสาขา ชุมสาย PABX ของสำนักงานใหญ่เป็นผู้กำหนด

2.4 อุปกรณ์ Voice Gateway เพื่อรองรับเลขหมายสำหรับสาขามีรายละเอียดดังนี้

- 2.4.1 จำนวนเลขหมายที่สามารถใช้งานได้
 - 2.4.1.1 สำหรับสาขาขนาดใหญ่จำนวนไม่น้อยกว่า 6 เลขหมาย
 - 2.4.1.2 สาขาเสรีไทยจำนวนไม่น้อยกว่า 6 เลขหมาย

- 2.4.1.3 สาขาพระราม 4 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.4 สาขาพระราม 2 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.5 สาขาขอนแก่น จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.6 สาขาบางนา-ตราด จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.7 สาขารังสิต จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.8 สาขาแหลมฉบัง จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.9 สาขาเชียงใหม่ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เลขหมาย
- 2.4.1.10 อุปกรณ์ Voice Gateway (FXS) ของแต่ละสาขาเชื่อมต่อคู่สายเข้ากับตู้สาขา PABX ด้วย Trunk Co-line ของสาขานั้นๆ
- 2.4.2 มีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ 100 Mbps Ethernet Interface แบบ 1 WAN + 4 LAN หรือดีกว่า
- 2.4.3 มี Telephone Interface แบบ RJ-11
- 2.4.4 รองรับ Mode แบบ FXO หรือ FXS หรือตามประเภทการใช้งาน
- 2.4.5 รองรับ Protocol แบบ H.323 v2/v3/v4
- 2.4.6 รองรับ Protocol แบบ SIP (RFC3261)
- 2.4.7 รองรับ Voice Codec แบบ G.711, G.729 และ G.723
- 2.4.8 รองรับ FAX แบบ T.30/T.38
- 2.4.9 รองรับการทำ Guarantee the voice bandwidth
- 2.4.10 รองรับการทำ Echo Cancellation แบบ G.165/G.168

3. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่ได้กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 3.1 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ โดยต้องได้รับความเห็นชอบและรับรองจากธนาคารก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 3.2 ด้านการติดตั้งอุปกรณ์
 - 3.2.1 ทำการติดตั้งอุปกรณ์ ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ และสาขาของธนาคาร 10 สาขา ดังนี้
 - 3.2.1.1 ที่ทำการสำนักงานใหญ่และสาขาในกรุงเทพฯ ประกอบด้วย
 - สำนักงานใหญ่อาคารเอ็กซิม
 - สาขาพระราม 4

- สาขาพระราม 2
- สาขาเสรีไทย
- สาขาบางนา-ตราด กม. 3
- สาขารังสิต
- กรมบังคับคดี

3.2.1.2 สาขาต่างจังหวัด ประกอบด้วย

- สาขาหาดใหญ่
- สาขาขอนแก่น
- สาขาแหลมฉบัง
- สาขาเชียงใหม่

- 3.2.2 ต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข/เปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการบริการ เพื่อให้ระบบโครงข่ายอยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ นอกเหนือจากค่าบริการในการเช่าวงจรเครือข่ายตลอดอายุสัญญา
- 3.2.3 ร่วมในการกำหนดค่าของการเชื่อมต่อการใช้งานร่วมกับช่างสายและช่างโทรศัพท์ของธนาคารเพื่อให้สามารถใช้งานระบบโทรศัพท์ได้
- 3.2.4 ต้องดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.2.5 ต้องจัดทำรายงานเพื่อแสดงปริมาณการใช้งานด้านเครือข่าย ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนของธนาคาร
- 3.2.6 ต้องสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานด้าน Traffic แบบ Real-time ได้เอง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ โดยระบบตรวจสอบนั้นต้องสามารถแสดงข้อมูลที่ละเอียดโดยสามารถเก็บสถิติได้หลายรูปแบบทั้งข้อมูลเวลาจริง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายปี รวมไปถึง Data Transfer Graph
- 3.2.7 มีการแจ้งเตือนด้วย SMS กรณีเกิดเหตุเสีย/กู้คืน วงจรความเร็วสูงที่ใช้งาน

3.3 ด้านเอกสาร

- 3.3.1 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ
- 3.3.2 จัดทำรายละเอียดความต้องการให้ธนาคารจัดเตรียมให้พร้อมก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 3.3.3 จัดทำ Diagram ของเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของธนาคารที่น่าเสนอทั้งหมด
- 3.3.4 ต้องจัดทำ configuration design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ

4. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (3 ปี) ดังนี้

- 4.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.2 ในกรณีบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 4.1 ไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ต้องจัดอุปกรณ์ฯ ที่มีคุณลักษณะ เทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติภายในเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง
- 4.3 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ให้กับธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้
- 4.4 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง/แก้ไขบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ 3 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

5. รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ

- 5.1 การจัดหาผู้ให้บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ของธนาคารในครั้งนี้ ผู้ที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญากับธนาคารจะต้องจัดหาสิทธิการใช้งานโปรแกรม Software Hardware การติดตั้ง ทดสอบ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง การบำรุงรักษา การฝึกอบรม คู่มือและเอกสารในการสนับสนุนการใช้งาน รวมถึงการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.2 บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคาร ในการจัดหาครั้งนี้ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบ ดังรายละเอียดตามผนวก 1.

- 5.3 บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารที่เสนอต้องสามารถรองรับปริมาณตามจำนวนการใช้งานของธนาคารได้
- 5.4 เพื่อให้การใช้งานของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่กระทบการทำงาน และเป็นการลดความเสี่ยงด้านการให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการด้านเครือข่ายสื่อสารภายในระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารในครั้งนี้อาจต้องไม่เป็นผู้ให้บริการซ้ำในรายที่ธนาคารมีใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน เว้นแต่กรณีรายเดิมมีระยะเวลาการให้บริการสิ้นสุดไม่เกินวันที่ส่งมอบงาน
- 5.5 การทำงานแบบทดแทนกัน (High Availability) หมายถึงการทำงานแบบทดแทนกันโดยทันที และสามารถทำงานทดแทนได้ทุกหน้าที่ (Function) ทั้งฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software)
- 5.6 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอ Hardware หรือ Software และส่วนประกอบเพิ่มเติม ที่จำเป็นต่อการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์ในครั้งนี้ให้ครบถ้วน โดยระบบต่างๆที่เคยมีอยู่เดิมจะต้องสามารถใช้งานได้เป็นปกติ
- 5.7 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารอย่างครบถ้วน
- 5.8 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตาม FCC หรือ EN หรือ VCCI
- 5.9 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้าตาม UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA หรือ IEC หรือ CE
- 5.10 อุปกรณ์ที่เสนอต้องได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในสาขาประจำประเทศไทย