

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบของคอมพิวเตอร์สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป
(EXIM New Website and External KM)
2. /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 976,000.00 บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นหกพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 4 ส.ค. 2565
เป็นเงิน 975,840.00 บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นห้าพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ทูเฟลโลส์ เน็ตเวิร์ค แอนด์ ดีไซน์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายพีระเดช มัถการุณ ผู้จัดการส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
 - 6.2 นายสุวรรณ สารรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบขององค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการการจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบขององค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ต้องรับผิดชอบดูแลระบบขององค์ความรู้สำหรับลูกค้า ผู้ประกอบการ และสาธารณชนทั่วไป (EXIM New Website and External KM) และเว็บไซต์ www.exim.go.th ให้สามารถใช้งานได้และจัดทำรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน (Monthly Monitoring Report) ทุกเดือน โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2565 ถึง 2 กันยายน 2566
2. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบจัดการองค์ความรู้ ในวันและเวลาทำการ และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษา ตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น.
3. กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องตอบรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง Email หรืออื่นๆ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
4. กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ เพื่อให้ใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งปัญหา
5. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ
6. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจัดการองค์ความรู้ฯ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง ที่ให้บริการ และนำส่งรายงานบำรุงรักษาระบบงานฯ (Maintenance Service Agreement Report รวม 4 ครั้งต่อปี ดังนี้

ครั้งที่ 1 เดือนกันยายน 2565

ครั้งที่ 2 เดือนธันวาคม 2565

ครั้งที่ 3 เดือนมีนาคม 2566

ครั้งที่ 4 เดือนมิถุนายน 2566

โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

7. ระหว่างการให้บริการบำรุงรักษา หาก Software มีการออก Service Pack หรือ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อความต้องการใช้งาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade Software ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร