

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีช่างงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring)**

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 5,000,000.- บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **30 พ.ย. 2561**

เป็นเงิน 3,976,833.33 บาท (สามล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นหกพันแปดร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์) ราคา/หน่วย

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

4.1 บริษัท เน็ต ไบรท์ จำกัด

4.2 บริษัท เซ็นส์สตาร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

4.3 บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายฉัตรชัย อัครมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2 นางสาวกรณษา นราศรีกุล ผู้บริหารส่วนความปลอดภัยและกำกับสารสนเทศ

5.3 นายอดิศักดิ์ ไกยรัตน์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงาน
การจัดจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring)

1. **ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป**
 - 1.1 ต้องเสนอระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
 - 1.2 สามารถแจ้งเตือนผ่าน SMS ได้แบบไม่จำกัดจำนวนตลอดสัญญาณใช้บริการ
 - 1.3 อุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่เสนอและส่งมอบต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยจากตัวแทนจำหน่ายผ่านการใช้งานมาก่อน และไม่ใช่อุปกรณ์เก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished) โดยมีหนังสือรับรองจากตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทสาขาของบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย
 - 1.4 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
 - 1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีสิทธิในการใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมายและจัดให้ ธสน. มีสิทธิใช้งานโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์
 - 1.6 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานการแพร่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตาม FCC หรือ EN หรือ VCCI หรือ CE
 - 1.7 อุปกรณ์ที่เสนอต้องผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านไฟฟ้าตาม UL หรือ EN หรือ TUV หรือ CSA หรือ IEC
 - 1.8 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำงานบน IPv4 และ IPv6 ได้
 - 1.9 Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯทั้งโครงการ
2. **ข้อกำหนดด้านเทคนิคขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)**
 - 2.1 **เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติดังนี้**
 - 2.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาต่อชุดไม่น้อยกว่า 2.4GHz มีจำนวน core ต่อชุดไม่น้อยกว่า 10 Core
 - 2.1.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR-4 หรือดีกว่า ขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า 64 GB
 - 2.1.3 มีหน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ชนิด SSD ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 960 GBต่อหน่วย และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วย

- 2.1.4 มี RAID Controller รองรับการทำงาน RAID แบบ 0, 1, 5
 - 2.1.5 มีพอร์ตสื่อสารข้อมูล (Network Interface) ชนิด Gigabit Ethernet 10G Base-TX หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต
 - 2.1.6 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) แบบ Hot-Swap ขนาดไม่น้อยกว่า 1200 Watts จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย และมีการทำงานแบบ Redundant
 - 2.1.7 มีระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 หรือสูงกว่า
 - 2.1.8 มีระบบจัดการฐานข้อมูล SQL Server 2016 Standard หรือสูงกว่า พร้อมลิขสิทธิ์ที่ครอบคลุมตามจำนวนการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 2.1.9 สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
- 2.2 คุณลักษณะการทำงานของระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือน โดยมีคุณสมบัติดังนี้**
- 2.2.1 สามารถตรวจสอบการทำงาน (Monitoring) ของอุปกรณ์ รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 500 IP Address หรือไม่จำกัดจำนวน Interface โดยครอบคลุมอุปกรณ์ดังต่อไปนี้
 - 2.2.1.1 Router, Switch
 - 2.2.1.2 Wireless Access Point
 - 2.2.1.3 Firewall
 - 2.2.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 2.2.1.5 VMWare
 - 2.2.1.6 อุปกรณ์อื่นๆที่มี IP Address
 - 2.2.2 สามารถทำ Auto-Network Discovery เพื่อค้นหาอุปกรณ์พร้อมทั้งแสดงการเชื่อมต่อของแต่ละอุปกรณ์ได้โดยอัตโนมัติ
 - 2.2.3 สามารถใช้งานร่วมกับโปรโตคอล SNMP, SNMPV2 และ SNMPV3
 - 2.2.4 สามารถใช้งานผ่านโปรแกรม Web Browser ได้แก่ Firefox, Internet Explorer และ Chrome
 - 2.2.5 สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายด้วยโปรโตคอล ICMP หรือดีกว่า
 - 2.2.6 มี Dashboard เพื่อแสดงผลการตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์แบบ Real time
 - 2.2.7 สามารถดู History Status ของอุปกรณ์ย้อนหลังบรายชั่วโมง, รายวัน, รายเดือน, และระบุช่วงเวลาที่ต้องการ
 - 2.2.8 สามารถปรับค่า Theshold ในการแจ้งเตือนและกำหนดเงื่อนไขในการแจ้งเตือน
 - 2.2.9 สามารถจำแนกลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ (Event) ด้วยรหัสสีที่ต่างกัน
 - 2.2.10 สามารถเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทำการ Monitor เช่นชื่อผู้ดูแลอุปกรณ์, e-mail และเบอร์โทรศัพท์
 - 2.2.11 สามารถแสดงผลในรูปแบบ Graphic เพื่อช่วยในการหาต้นเหตุของการให้บริการที่ผิดปกติ

- 2.2.12 สามารถทำการสำรองข้อมูล (Backup) การตั้งค่าอุปกรณ์ (Configuration) ได้โดยอัตโนมัติ
- 2.2.13 สามารถจัดอันดับของปริมาณ Utilization และค่าที่ได้จากการตรวจจับของระบบอย่างน้อย 10 อันดับ ดังต่อไปนี้
 - 2.2.13.1 Interface
 - 2.2.13.2 Disk
 - 2.2.13.3 CPU
 - 2.2.13.4 Memory
- 2.2.14 สามารถกำหนดเวลาในการทำ Maintenance
- 2.2.15 สามารถ Monitor SSL Certificate availability และ expiration ได้
- 2.2.16 สามารถ Monitor Process บน Windows Server และ Restart Service ได้โดยอัตโนมัติ
- 2.2.17 สามารถ Monitor File เพื่อดูคุณสมบัติของ File เช่น File size, Last Modified
- 2.2.18 สามารถกำหนดให้มีการแจ้งเตือน (Alert) เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยมีรูปแบบการแจ้งเตือนอย่างน้อยดังนี้
 - 2.2.18.1 SMTP หรือ SMTP Authentication โดยใช้ค่าตัวแปรเพื่อระบุเนื้อหาในการแจ้งเตือน
 - 2.2.18.2 Windows Event Log
 - 2.2.18.3 SMS
 - 2.2.18.4 Application line และ Slack
- 2.2.19 สามารถเพิ่มเติมเงื่อนไขการตรวจสอบด้วยการเขียน Script ในลักษณะของ VBScript หรือ Jscript
- 2.2.20 สามารถแสดง Inventory ของอุปกรณ์ที่ Monitor ได้
- 2.2.21 สามารถแสดงเส้นทางการเชื่อมต่อของ Wireless Controller และ Access Point และ Client ที่ทำการเชื่อมต่อกันอยู่
- 2.2.22 สามารถแสดงผลของ Link Status, Dependency, Wireless และ Virtual ได้ภายใน Map เดียวกัน
- 2.2.23 สามารถทำงานร่วมกับ Netflow, sFlow, Jflow และ IPFIX ได้ และสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน
- 2.2.24 สามารถแสดงประสิทธิภาพการใช้งานของ Cloud Service ได้
- 2.2.25 สามารถดูรายละเอียด Traffic โดยแบ่งแยกตาม Protocols, Applications, Senders and Receivers
- 2.2.26 สามารถ Monitor event log ของ Vcenter และแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติ
- 2.2.27 สามารถกำหนดการทำ Automatically discover map ของ VMWare vCenter Server และ VMWare ESXi host และ guest virtual machine

- 2.2.28 สามารถ Monitor Application ดังต่อไปนี้ Microsoft IIS, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory
- 2.2.29 สามารถทำการสำรองข้อมูลประเภท Startup config และ Running config ของอุปกรณ์เครือข่ายที่ธนาคารมีใช้งานอยู่
- 2.2.30 สามารถกำหนดการแจ้งเตือนเมื่อค่าพารามิเตอร์ของ Running config ของอุปกรณ์เครือข่ายที่ธนาคารมีใช้งานอยู่ถูกเปลี่ยนแปลง
- 2.2.31 สามารถแสดง Report ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
 - 2.2.31.1 Top 10 graphs ได้แก่ Top 10 Response Time, Top 10 CPU Load, Top 10 Percent Utilization และ Top 10 Interface Traffic
 - 2.2.31.2 Router/Switch ได้แก่ Device CPU Load, device memory utilization, Interface traffic report และ Total Bytes Transferred
 - 2.2.31.3 Wireless Access Point ได้แก่ IP Address, SSID, จำนวน Client ที่ใช้งานอยู่ และข้อมูลของ Client ที่เชื่อมต่อ Access Point ได้แก่ เวลาที่เชื่อมต่อ, Data Rate, ระดับสัญญาณที่ได้รับ (Received Signal Strength Indication : RSSI) และค่า byte received/byte transmitted
- 2.2.32 สามารถสร้างรายงานในรูปแบบ HTML, EXCEL หรือ PDF ได้
- 2.2.33 สามารถติดตั้งใช้งานบนเครื่องที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2016 พร้อมทั้งเก็บข้อมูลบน Microsoft SQL 2016

2.3 การแจ้งเตือน (Notification)

- 2.3.1 สามารถส่ง e-mail และ SMS แจ้งเตือนจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน
- 2.3.2 สามารถส่ง SMS แจ้งเตือนแบบไม่จำกัดจำนวนข้อความโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการให้บริการ 3 ปี

3. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 3.1 ด้านการติดตั้งอุปกรณ์
 - 3.1.1 ทำการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ให้กับธนาคารณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร
 - 3.1.2 ต้องดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.2 ด้านเอกสาร

- 3.2.1 จัดทำแผนการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จโครงการ
- 3.2.2 จัดทำรายละเอียดความต้องการให้ธนาคารจัดเตรียมให้พร้อมก่อนดำเนินการติดตั้ง
- 3.2.3 จัดทำแผน Diagram ของระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ที่นำเสนอทั้งหมดของธนาคาร
- 3.2.4 ต้องจัดทำ Configuration Design รายละเอียดของอุปกรณ์ในการให้บริการทั้งระบบตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ
- 3.2.5 ต้องจัดทำคู่มือในรูปแบบ Soft File (อย่างละ 1 ชุด) ดังต่อไปนี้
 - 3.2.5.1 คู่มือการกำหนดค่าพารามิเตอร์ (Configuration)
 - 3.2.5.2 คู่มือการสำรองข้อมูล (Backup Configuration)
 - 3.2.5.3 คู่มือการกู้คืนข้อมูล (Restore Configuration)

4. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยรับรองผู้เข้าฝึกอบรมได้ไม่น้อยกว่า 5 คน

5. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (3 ปี) ดังนี้

- 5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 5.2 ในกรณีบริการระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) เกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง และธนาคารเห็นว่าการให้ความช่วยเหลือ ตามข้อ 5.1 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งเพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องแบบ Onsite Service (24x7) ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากธนาคาร รวมทั้งหากต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ของบริการระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ต้องจัดอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะ เทียบเท่า หรือดีกว่าให้ธนาคารให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้
- 5.3 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้กับธนาคารทันทีที่สามารถดำเนินการได้

- 5.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Health Check Report) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ
- 5.5 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ 3 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 5.6 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่นของระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเฝ้าระวังเครือข่าย (Network Monitoring) ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่น ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าเดิม

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

6.1 การสิ้นสุดสัญญา

6.1.1 เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะเข้ามารับอุปกรณ์บริการระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ที่ให้บริการคืนจากธนาคาร ในสภาพที่เป็นอยู่ ณ ขณะนั้น รวมทั้งกรณีที่เกิดการชำรุดหรือสภาพอันเนื่องมาจากการใช้งานใดๆ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง

6.1.2 มีกำหนดอายุของอุปกรณ์ไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่เริ่มสัญญาโครงการ

6.2 การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดการติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ตามสัญญา แล้วปรากฏว่าผู้ให้บริการที่ได้รับการคัดเลือกไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่เสนอในโครงการได้ ธนาคารมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้

7. การส่งมอบงาน

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ตามคุณลักษณะและขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญา ซึ่งระยะเวลา

ดังกล่าวรวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ คู่มือและเอกสารสนับสนุนการใช้งาน การให้สิทธิในการใช้บริการ การฝึกอบรม และการดำเนินการอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้งานได้

7.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่างานบริการเข้าระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่กำหนดในสัญญาหรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการเข้าระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ดำเนินการเปลี่ยนแปลงและ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกฯ มีสิทธิขยาย ระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือช้อยกเว้น หรือลดค่าปรับได้

8. ระยะเวลาการใช้บริการ

ธนาคารกำหนดใช้บริการเป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่ได้ผ่านการตรวจรับมอบงานตามข้อ 7.1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. ค่าปรับ

9.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานบริการเข้าระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ หรือยังไม่ถูกต้องครบถ้วน ทุกรายการ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานงานทั้งหมด นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา

9.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.2 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราค่าต่อชั่วโมงที่คำนวณจากมูลค่าการจัดจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \div 24 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

9.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้การสนับสนุนในระหว่างรับประกันได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 5.4 หรือข้อ 5.5 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราค่าต่อวันที่คำนวณจากมูลค่าการจัดจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) $\div 365 \times 7.5$ โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน