

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
 ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
 การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานซื้อสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 920,200.00 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 16 ธ.ค. 67  
เป็นเงิน 920,200.00 บาท (เก้าแสนสองหมื่นสองร้อยบาทถ้วน)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้  
บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

6.1	นายสรศักดิ์	มะลิ	ผู้บริหารส่วน-ส่วนรายงานธุรกิจธนาคาร / ฝ่าย บข.
6.2	นายนพดล	ออมสิน	ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
6.3	นางสาววิลาสินี	คำเพ็ง	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

96

## ผนวก 1

### คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน งานซื้อสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรายละเอียดการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage ตามขอบเขตงานที่  
ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

#### 1. คุณลักษณะเฉพาะของสิทธิการใช้งานระบบ Data Stage ประกอบด้วย

- 1.1. INFOSPHERE DATA STAGE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT จำนวน 240 สิทธิ
  - 1.2. INFOSPHERE DATA STAGE AND QUALITYSTAGE DESIGNER CONC USER จำนวน 1 สิทธิ
- พร้อมส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องตามข้อ 2.1 (ผนวก 2)

#### 2. การให้บริการบำรุงรักษาระบบ Data Stage ประกอบด้วย

- 2.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงานในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 – 16:30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2. ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานระบบงานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขายทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ โดยสามารถแบ่งลักษณะของปัญหา ซึ่งให้เป็นไปตามดุลพินิจของธนาคาร ดังนี้
  - 2.2.1. ปัญหาเร่งด่วน (ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบงาน Data Stage ได้) ต้องแก้ไขให้เสร็จสิ้น เพื่อให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
  - 2.2.2. ปัญหาสำคัญ (ระบบงาน Data Stage ผิดพลาดเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน) ต้องแก้ไขให้เสร็จสิ้นเพื่อให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
  - 2.2.3. ปัญหาไม่เร่งด่วน (ระบบงาน Data Stage ทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ) ต้องแก้ไขให้เสร็จสิ้นเพื่อให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 2.3. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากดำเนินการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเรียบร้อยแล้ว และให้ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

- 2.4. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ Data Stage (Preventive Maintenance) เป็นจำนวน 2 ครั้ง/ปี โดยผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2568

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2568

พร้อมจัดทำรายงานการบำรุงรักษา รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องส่งมอบรายงานดังกล่าวภายในวันสุดท้ายของเดือนที่เข้าให้บริการบำรุงรักษา

### 3. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2568