ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ **การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูลVRTS Netbackup Phase I & II**

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร **810,000.- บาท (แปดแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)**

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่.....03/10/65.....
   เป็นเงิน 809,990**.- บาท (แปดแสนเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)**

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
   บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายฉัตรชัย	อาศรมเงิน	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ /ฝ่าย ปส.
6.2 นางสาววิลาสินี	คำเพ็ง	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย /ฝ่าย ปส.
6.3 นายศริชล	ชัยชาญทิพยุทธ	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย /ฝ่าย ปส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบสำรองข้อมูล VRTS Netbackup Phase I & II

---

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ

1.1 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 2 LICENSE

1.2 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP ENT CLIENT UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.3 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 4 LICENSE

1.4 สิทธิการใช้งาน NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.5 NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.6 NETBACKUP CORPORATE CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE 1 LICENSE

1.7 NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 2 LICENSE

1.8 NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.9 NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.10 NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK UX 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.11 NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE 1 LICENSE

1.12 NETBACKUP CORPORATE CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 1 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE 2 LICENSE

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานฯ ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

2.2 กรณีที่โปรแกรมระบบระบบ VRTS Netbackup Phase I & II (Veritas Netbackup) เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบโปรแกรมระบบระบบ VRTS Netbackup Phase I & II (Veritas Netbackup) อย่าง

ละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

2.4 กรณีที่ผู้รับจ้าง Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างตกลงแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของผู้ว่าจ้างให้ผู้ว่าจ้างทราบ โดยหากผู้ว่าจ้างประสงค์ที่จะให้ผู้รับจ้างทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง จะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ

2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบระบบ VRTS Netbackup Phase I & II (Veritas Netbackup) 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบรวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2566 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2566
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2566 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2566