

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูปด้านฐานข้อมูล  
ของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,119,300- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มิถุนายน 2567  
เป็นเงิน 1,118,150.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.
  - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยบริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่ายปส.
  - 6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยบริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

**ผนวก 1**  
**ขอบเขตการดำเนินงาน**  
**การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูป**  
**ด้านฐานข้อมูลของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2)**

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูปด้านฐานข้อมูลของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

**1. ขอบเขตการดำเนินงาน**

1.1 บำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายฐานข้อมูล สำหรับผลิตภัณฑ์ Oracle SPARC T5-2 Server ดังนี้

1.1.1 Serial No : AK00220255

**2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)**

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (1 ปี) ดังนี้

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
<b>Urgent</b> เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ไม่สามารถให้บริการด้านฐานข้อมูลได้ ส่งผลต่อระบบงานของธนาคาร	30 minutes	4 hours
<b>High</b> เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน และตรวจพบอุปกรณ์เสียหาย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	1 hour	8 hours
<b>Medium</b> เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 hours
<b>Low</b> เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 hours	96 hours

- 2.3 ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ที่ให้การบำรุงรักษาในโครงการ สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการจัดหาอะไหล่ให้บริการ ที่มีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิม มารองรับเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้กับทางธนาคาร ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 กรณีธนาคารมีความประสงค์ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.4.1 ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) สร้างและจัดการระบบปฏิบัติการ เช่น จัดการ CDOM, LDOM, OS รวมถึงติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ธนาคารกำหนดอื่นๆ
  - 2.4.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์ การจัดการฐานข้อมูล Oracle (Relational Database Management System : Oracle RDBMS) Version 12C, 19C หรือ Version สูงกว่า หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.5 กรณีตรวจพบช่องโหว่ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.5.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
  - 2.5.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
  - 2.5.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.6 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้า “ตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance: PM)” ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็คครวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน ดังนี้
- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2567 | ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2568  |
| ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2568 | ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568 |